

VIESTINTÄOHJELMA

kannustaa parannuksiin taloyhtiöissä

Korjaus- ja parannustarpeet lisääntyvät monissa taloyhtiöissä. Valtaosa kerros- ja rivitalojen asuntokannasta tulee lähivuosina ja -vuosikymmeninä sellaiseen ikään ja kuntoon, joka edellyttää merkittäviä korjaus- ja parannustoimenpiteitä kiinteistöissä. Esimerkiksi putki- ja julkisivuremonttien tarve on moninkertaistumassa. Ilmastonmuutoksen hidastaminen edellyttää merkittäviä energiansäästötoimia myös taloyhtiöiden kiinteistöissä ja niissä olevissa asunnoissa.

Valitettavan harvoissa taloyhtiöissä kiinteistöpito on pitkäjänteistä, suunnitelmallista ja strategiseen johtamiseen perustuvaa. Toisaalta korjausrakentamisen palvelut ja prosessit ovat kehittymättömiä ja aidosti asiakaslähtöiset toimintatavat paljolti puuttuvat. Korjauspalveluiden kysyntä ja tarjonta kohtaavat huonosti. Parannusta tarvitaan toimintatavoissa, tuotteissa, tekniikoissa, asiakaspalvelussa – ja asenteissa!

Tekes, Sitra ja ympäristöministeriö toteuttavat kiinteistö- ja rakennusalan toimijoiden kanssa Tee parannus! -viestintäohjelman, jonka tavoitteena on edistää taloyhtiöissä käyttäjälähtöistä ja suunnitelmallista sekä kustannus- että energiatehokasta korjausrakentamista ja perusparantamista taloyhtiöissä. Taloyhtiöille välitetään tietoa oikeista ja hyväksi koetuista korjausavoista, uusista ratkaisuista ja palvelukonsepteista sekä rahoitusmahdollisuuksista. Korjausrakentamisen ammattilaisia kannustetaan rohkeaan ja käytännönläheiseen kehitystyöhön ja sen tulosten kansantajuisen maastouttamiseen.

Tavoitteet

- Innostaa taloyhtiöt ja niiden asukkaat ja osakkaat suunnitelmalliseen kiinteistöpitoon ja rakennusten energiatehokkuuden parantamiseen
- Kannustaa korjausalan yrityksiä rohkeaan ja käytännönläheiseen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaan ja kertoa kansantajuisesti tuloksista
- Parantaa korjausrakentamisen ja perusparantamisen laatua ja palveluita
- Edistää monikanavaisen viestinnän keinoin korjauspalveluiden kysynnän ja tarjonnan tasapainoista kohtaamista taloyhtiöissä



Kohderyhmät

- Taloyhtiöiden osakkaat ja asukkaat
- Taloyhtiöille korjaus-, energiatehokkuus-, rakennuttamis-, projektinjohto-, suunnittelu-, rahoitus-, isännöinti- ja muita palveluja tuottavat yritykset
- Korjausrakentamisen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa harjoittavat organisaatiot ja henkilöt



Kehitystyön tulokset tietoon ja käytäntöön

Tee parannus! -ohjelma kokoaa yhteen kansantajuudessa muodossa tietoa kerros- ja rivitalojen korjausrakentamisen parhaista käytännöistä ja hyödyllisimmistä tutkimustiedosta. Se myös välittää tietoa ja vie käytäntöön tuloksia, käynnissä olevista tutkimus-, kehitys- ja innovaatio-ohjelmista, kuten

- Tekesin ohjelmat **Rakennettu ympäristö, Kestävä yhdyskunta ja Tila**
- Sitran **Energiaohjelma**
- Ympäristöministeriön **Lähiöohjelma** ja korjausrakentamisen strategian toimeenpanoon liittyvät kehityshankkeet
- Suomen Kiinteistöliiton, Rakennusteollisuus RT ry:n sekä ohjelman muiden yhteistyötahojen kehitysohjelmat ja -hankkeet

Korjausrakennusalan yritysryhmille järjestetään monivaiheinen **innovaatiokilpailu**, jonka tavoitteena on luoda uusia liiketoiminta- ja asiakaspalvelumalleja taloyhtiöiden korjausrakentamiseen ja perusparantamiseen.

Tietoa koko maahan

Tee parannus! -ohjelma järjestää aluekiertueen 20–25 paikkakunnalle loppusyksyn 2009 ja kevään 2010 aikana. Kohderyhminä ovat sekä korjausrakentamisen ja taloyhtiöiden kiinteistönpidon ammattilaiset että taloyhtiön hallitusten jäsenet ja osakkaat. Alan yrityksillä on mahdollisuus esitellä palvelujaan kiertävässä näyttelyssä sekä ohjelman ja sen yhteistyötahojen verkkosivuilta. Kiertue järjestetään tiiviissä yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa.

Monikanavaista viestintää

Tee parannus! -ohjelma hyödyntää useita eri kanavia viestien perille viemiseen. Kuluttajiin kohdistuvassa viestinnässä hyödynnetään yhteisöllisen viestinnän nopeasti kehittyviä toimintatapoja, välineitä ja osajia.

Viestintäohjelman toteutukseen osallistuvat kaikki yhteistyötahot. Keskeisiä viestintäkanavia ovat yhteistyötahojen verkkopalvelut ja mediat, esimerkiksi **Rakennuslehti, Kiinteistölehti** ja tv-sarja **Joka kodin asunomarkkinat**, sekä erilaiset tapahtumat, kuten **Kiinteistö 09-messut**.

Suomen Asuntotietokeskus vastaa projektinjohdosta ja koordinoi sisällöntuotantoa. Suomen Kiinteistöliitto panostaa energianeuvontaan ja **Taloyhtio.net**-portaalin kehittämiseen. Rakennuslehti kehittää verkkosivustoaan energiatehokkaan korjausrakentamisen kysynnän ja tarjonnan kohtauspaikaksi.

Laaja ja avoin ohjelma – tervetuloa mukaan!

Vuosina 2009–2012 toteutettavaa Tee parannus! -viestintäohjelmaan ovat tervetulleita kaikki aihepiiristä kiinnostuneet yhteisöt ja yritykset!

Ohjelman suunnitteluun ovat osallistuneet

- Tekes
- Ympäristöministeriö
- Sitra
- Suomen Kiinteistöliitto ry
- Rakennusteollisuus RT ry
- Rakennuslehti
- Suomen Asuntotietokeskus

LISÄTIETOJA
www.teeparannus.fi

Juha Salmi, Suomen Asuntotietokeskus, juha.salmi@asuntotietokeskus.fi
Marjukka Vainio, Suomen Kiinteistöliitto, marjukka.vainio@kiinteistoliitto.fi
Veijo Käyhty, Rakennuslehti, veijo.kayhty@rakennuslehti.fi
Eero Lukin, Tekes, eero.lukin@tekes.fi
Tuula Laitinen, Sitra, tuula.laitinen@sitra.fi
Teppo Lehtinen, ympäristöministeriö, teppo.lehtinen@ymparisto.fi
Jukka Pekkanen, Rakennusteollisuus RT, jukka.pekkannen@rakennusteollisuus.fi
Ilkka Salo, LVI-Talotekniikkateollisuus, ilkka.salo@teknologiateollisuus.fi

 **Tee parannus!**