

### Sitran Kuntien Palvelukeskushankkeesta usein kysyttyä

#### 1 Mitä kuntien palvelukeskukset tekevät ja minne ne perustetaan?

Valtakunnallisten, kuntien sataprosenttisesti omistamien palvelukeskusten tavoitteena on kehittää kuntien ja kuntayhtymien tietohallintoa sekä talous- ja henkilöstöhallintoa. ICT-palvelukeskuksen avulla tuetaan tietohallinnon prosessien ja tietojärjestelmien uudistamista ja uusien palvelujen kehittämistä erityisesti sähköisen asioinnin edistämisen näkökulmasta. Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus varmistaa osallistuvien kuntien tehokkaiden talous- ja henkilöstöprosessien toiminnan, yhtenäisten ja laadukkaan tiedon tuottamisen kuntien menoista ja tuloista kuntien suunnittelun ja päätöksenteon pohjaksi.

Neuvottelut palvelukeskusten perustamiseksi on aloitettu. Kun päätökset perustamisesta on tehty, päättävät yhtiön perustajaosakkaiksi mukaan lähtevät kunnat yhdessä palvelukeskusten sijoittamisesta, toimipisteiden määrästä, henkilökunnasta ja hallitusten kokoonpanosta. Aikatauluna on kevät 2010.

#### 2 Mikä on kuntien palvelukeskusten mukanaan tuoma suurin hyöty kunnille?

Palvelukeskuksilla tavoitellaan kustannushyötyjä, toiminnan parempaa hallittavuutta ja ennustettavuutta. Lähivuosien suurten ikäluokkien siirtyminen eläkkeelle on synnyttämässä rekrytointihaasteen. Luomalla uusia, vähemmän henkilötyötä sitovia palveluprosesseja voidaan tulevaisuudessa selvittää vähemmällä työvoimalla.

Keskeisin tekijä tuottavuuden kasvattamisessa on osaamisen ja volyymien keskittäminen sekä prosessien automatisointi. Paremmalla tuottavuudella voidaan hillitä kustannusten kasvua. Toiminnan parempi hallittavuus ja ennustettavuus on seurausta yhdenmukaisemmin toteutetusta kustannuslaskennasta, paremmin kuntien käyttöön soveltuvista tietojärjestelmistä sekä johtamisen ja päätöksenteon tueksi tuotetusta laadukkaasta, vertailukelpoisesta ja oikea-aikaisesta informaatiosta.

Tuottamalla enemmän ja parempia palveluita kunta muuttuu asiakkailleen (veronmaksajat, yritykset, matkailijat, jne.) houkuttelevammaksi kumppaniksi.

#### 3 Mitä riskejä Sitran Kuntien palvelukeskus -hankkeessa on?

Yksittäisen kunnan näkökulmasta riskit ovat melko vähäiset. Lähinnä ne liittyvät siihen, jos tavoiteltuja kustannushyötyjä ei saavutetakaan, eikä riittävä määrä kuntia lähde mukaan palvelukeskuksien omistajiksi ja käyttäjiksi.

#### 4 Mitä ovat kuntien palvelukeskusten tarjoamat palvelut?

Palvelukeskusten palveluita työstetään yhdessä kuntien kanssa alkuvuonna 2010. Kuntien Palvelukeskuksissa mukana olevat kunnat omistajina päättävät mitä palveluita palvelukeskuksiin kuuluu. Lähtökohtaisesti talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen palvelut kattavat ns.

perinteisen talouspalvelukeskuksen palvelut eli kirjanpito, maksuliikenne ja palkanlaskenta. Näiden lisäksi mahdollisia palveluita ovat sijaishallinta sekä kustannuslaskennan tuki ja controller-toiminnot. ICT palvelut tukevat prosessien ja tietojärjestelmien uudistamista ja uusia palveluita erityisesti sähköisen asioinnin näkökulmasta.

#### 5 Mitkä kunnat ovat kiinnostuneita palvelukeskuksista?

Olemme saaneet neuvottelusitoumukset 153 kunnalta, sekä 24 kuntayhtymältä. Kuntaohjelman verkkosivuilta löydät listan niistä kunnista tai kuntayhtymistä, jotka ovat lähteneet neuvottelemaan mukaantulosta toiseen tai molempiin palvelukeskuksista.

#### 6 Milloin päätökset kuntien palvelukeskusten perustamisesta tehdään? Milloin kunnilta edellytetään päätöksiä mukaan lähtemisestä palvelukeskuksiin?

Neuvottelut kuntien tai kuntayhtymien kanssa on aloitettu marraskuussa. Neuvottelujakson pituudeksi on arvioitu noin kuusi kuukautta. Sen tuloksena on liiketoimintasuunnitelmien pohjalta kuntakohtaisesti tehdyt esitykset, joiden perusteella kunta tekee päätökset palvelukeskusten perustamisesta ja mukaantulostaan niihin.

#### 7 Voiko kunta halutessaan liittyä vain toiseen tai molempiin palvelukeskuksiin?

Kunta voi halutessaan liittyä kumpaan tahansa tai molempiin palvelukeskuksiin.

#### 8 Kuntamme haluaa mukaan. Mitä teemme?

Kuntakohtaiset neuvottelut ovat käynnistyneet (aiemmin syksyllä neuvotteuihin sitoutuneiden kuntien kanssa) marraskuussa ja ne jatkuvat kevään ajan. Laajennamme mielellämme neuvotteluita halukkaiden kanssa. Näissä asioissa voitte ottaa yhteyttä: Kehitysjohtaja Kari-Mikael Markkanen, puh. (09) 6189 9267, kari-mikael.markkanen@sitra.fi.

#### 9 Mitä vaatimuksia ja toimia neuvotteluiden aloittaminen edellyttää kunnilta?

Neuvottelujen aloittaminen vaatii käytännössä ensimmäisen, yhteisen tapaamisajan sopimisen ja allekirjoitetun sitoumuksen neuvottelujen käynnistämisestä.

#### 10 Mitä kuntakohtaisissa neuvotteluissa käydään läpi ja miten paljon aikaa niihin tulee varata?

Neuvottelut käydään perustettavien osakeyhtiöiden alustavien liiketoimintasuunnitelmien pohjalta ja niissä selvitetään valtakunnallisten yhtiömuotoisten palvelukeskusten muodostamisen yksityiskohdat.

**11 Mikä on seudullisten neuvotteluiden aikataulu?**

Neuvottelut kuntien kanssa on aloitettu marraskuussa. Kiinnostuneita kuntia on suuri joukko ja seudullisten neuvottelujen on tarkoitus käynnistyä alkuvuodesta 2010. Olemme yhteydessä kuntien yhteyshenkilöihin Sitran Kuntapalvelukeskus-infosta ja tiedotamme aikatauluista, kun ajankohdat tarkentuvat.

**12 Kuka johtaa hanketta?**

Kuntien palvelukeskushanke on osa Sitran Kuntaohjelmaa, jota johtaa ohjelmajohtaja Antti Kivelä. Kuntien palvelukeskus -hanketta johtaa toimialajohtaja Kimmo Haahkola Sitrassa.

**13 Miksi Sitra on mukana tässä?**

Kunnat ovat suomalaisen hyvinvointiyhteiskunnan selkäranka. Sitran Kuntaohjelman tavoitteena on kehittää kuntapalvelujen tuottamismalleja vastaamaan väestön ikääntymisen, alueellisen eriytymisen ja työvoimapulan asettamiin haasteisiin sekä edistää tarvittavia rakenteellisia uudistuksia. On tärkeää, että kuntalaiset saisivat jatkossa entistä parempaa palvelua, parhaalla mahdollisella tavalla järjestettynä. Sitran tarkoituksena rahastona on olla muutoksen mahdollistaja, ei jäädä omistamaan palvelukeskuksia.

**14 Kuntamme on sitoutunut neuvotteluihin. Milloin meihin otetaan yhteyttä?**

Kuntakohtaiset neuvottelut ovat käynnistyneet marraskuussa. Seudullisia neuvotteluita, joihin kutsutaan useampia alueen kuntia, on tarkoitus järjestää alkuvuodesta 2010. Tiedotamme tästä heti, kun päivämäärät vahvistuvat.

**15 Milloin kuntien palvelukeskukset aloittavat toimintansa?**

Kunnat palvelukeskusten perustajina ja omistajina päättävät siitä. Lähtökohtaisesti Sitra luo valmiudet sille, että päätöksenteko olisi mahdollista keväällä 2010. Tämä tarkoittaa sitä, että käytännössä aikaisin, todennäköinen palvelutuotannon aloittamisajankohta on 2011. Todennäköistä on myös se, että kunnat siirtyvät palvelukeskusten palveluiden käyttäjiksi useassa vaiheessa ja laajuudessa.