



SITRAN KUNTAOHJELMA VANHUSPALVELUJEN PALVELUSETELIHANKE

Mari Patronen

Projektijohtaja

Ikäihmisten hyvinvoinnin ylläpitäminen

Palvelusetelihanke, opintomatka Tanskaan ja

Ruotsiin 30.9 – 3.10.2009



Sitran Kuntaohjelma - Vanhuspalvelujen palvelusetelihanke

- **palvelusetelistä on Tampereella tehty strateginen päätös**
 - kilpailuttamistyöryhmä 1/2008, Ikäihmisten palvelujen lautakunta päätökset kaupungin omista piloteista
 - pormestariohjelma 2009-2012
 - Ikäihmisten palvelustrategia 2009-2012
- **Tampereen tiltu-mallissa valmiina asiakasohjaus, palvelutarpeen määrittäminen ja asiakaslaskutus tilaajan tehtävinä – tästä syystä Tampereella päästäisiin nopeasti konkreettisiin toimiin palvelusetelin käytäntöön saattamisesta**
- **Sitran näkökulmasta mielenkiintoiseksi nousi Tampereella jo olemassa olevat tai alkavat palveluseteli-hankkeet sekä sähköisen laskutuksen kehittäminen palvelusetelimalleissa**
- **Kotitorin valmiin mallin hyödyntäminen ja mallin levittäminen kansallisesti**



..Vanhuspalvelujen palvelusetelihanke

- **Tampereella aloitettiin 15.9.2009**
- **Ikäihmisten palvelujen lautakunta päätti 21.9.2009 , että Sitran Kuntaohjelman vanhuspalvelujen palvelusetelihanketta jatketaan esitetyn mukaisesti**
- **Tampereen seudun kunnat, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Vesilahti ja Ylöjärvi, lähtevät hankkeeseen mukaan**
- **Seutuhankkeelle ohjausryhmä, jossa myös Sitran edustus**



..Vanhuspalvelujen palvelusetelihanke

- **Kehitettävät mallit ja tavoitteet:**
 - kehittää palvelusetelin käyttömahdollisuuksia vanhusten kotihoidossa ja asumispalveluissa
 - rakentaa hinnoittelumalli
 - palvelusetelin määrittelyssä pohjana asiakkaan yksilöllinen palvelu- ja hoitosuunnitelma
 - luoda riittävän selkeä palvelusetelimalli asiakkaille, tuottajille ja kunnalle
 - täydentää palvelutarjontaa vanhusten palveluissa, palvelusetelin sovellettavuus
 - yhdessä Sitran Kuntaohjelman muiden osaprojektien kanssa rakentaa malli sähköisesti toimivasta palvelusetelistä
 - Tampereella yhteistyö Kotitorin kanssa mm. sähköisen palveluportaalin luomiseksi



..Vanhuspalvelujen palvelusetelihanke

Hankkeen eteneminen:

- **selvitetään palvelusetelin sovellettavuus vanhuspalveluissa**
 - liikkeelle kotihoidosta ja asumispalveluista
- **määritellään vähimmäislaadun vaikutukset**
 - kotihoito ja asumispalvelut
 - lakisääteiset, laadulliset, valvonnan kysymykset
- **palvelun kustannukset/ hinta palveluseteliin**
 - julkisen tuottaman palvelun hinta näkyviin
 - läpinäkyvyys ja kustannustietoisuus
- **perusmäärittelyt palveluportaalin malliksi ja asiakasohjauksen mallinnus**
 - Tampere ja sen seutukunnat, Kotitori, tiltumalli?
 - tukea ICT -projekteista



..Vanhuspalvelujen palvelusetelihanke

- muut projektit tuovat tietonsa vanhuspalvelujen palvelusetelihankeen käyttöön ja päinvastoin
- malleja voivat muut kunnat ottaa käyttöönsä ja muokata itselleen parhaaksi

Hankkeen työtavat:

- **seminaarit ja substanssiosaajien tapaamiset**
- **tietojen vaihto**
- **parastaminen**
- **vierailut**
- **verkostojen käyttäminen**
- **yhteistyö – suuret kaupungit (voinko laittaa nimet?) ja Tampereen seutukunnat**



mari.patronen@tampere.fi

puh. 040 801 6008