



**SITRA**

# Palvelusetelihanke

31.8.2009 Kehitysjohtaja Tuomo Melin, Kuntaohjelma

*Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra*

# Strategiset tavoitteet ja keinot (1)

- **Palvelusetelin käytön, sovellettavuuden ja toimintamallien laajentaminen kunnissa**
  - Tuotetaan tietoa palvelusetelin käyttöönottamisesta, soveltamismahdollisuuksista ja toimintamalleista
  - Tehdään konkreettisia toimenpiteitä ja kokeiluja projektikuntien kanssa eri toimialoilla
    - ICT-projektit
    - Substanssiprojektit
    - Markkinoiden kehittämisprojektit
  - Projektipäälliköt toimivat toimialoillaan tiedon tuottajina, muutoksen tekijöinä ja muutosagentteina
    - Projektikokonaisuuksien ja projektien välinen yhteistyö
    - Projektipäälliköiden keskinäinen ja konsulttien välinen yhteistyö
    - Projektikuntien luottamusmiesten sitouttaminen yhteistyön kautta tavoitteisiin

# Strategiset tavoitteet ja keinot (2)

- **Kansalaisten integroiminen sovellettavuuden ja toimintamallien kehittäjiksi**

- Viestintä

- Perinteinen viestintä

- Seminaarit
- Opintomatkat (sitouttaminen ja tiedon välittäminen)
- Julkaisut
- Joukkotiedotusvälineet

- Interaktiivinen viestintä ja kehittäminen

- Fountain Park
- Sosiaalinen media

➤ Perinteisen ja interaktiivisen viestinnän vuorovaikutus ja kansalaisten osallistumisen tukeminen

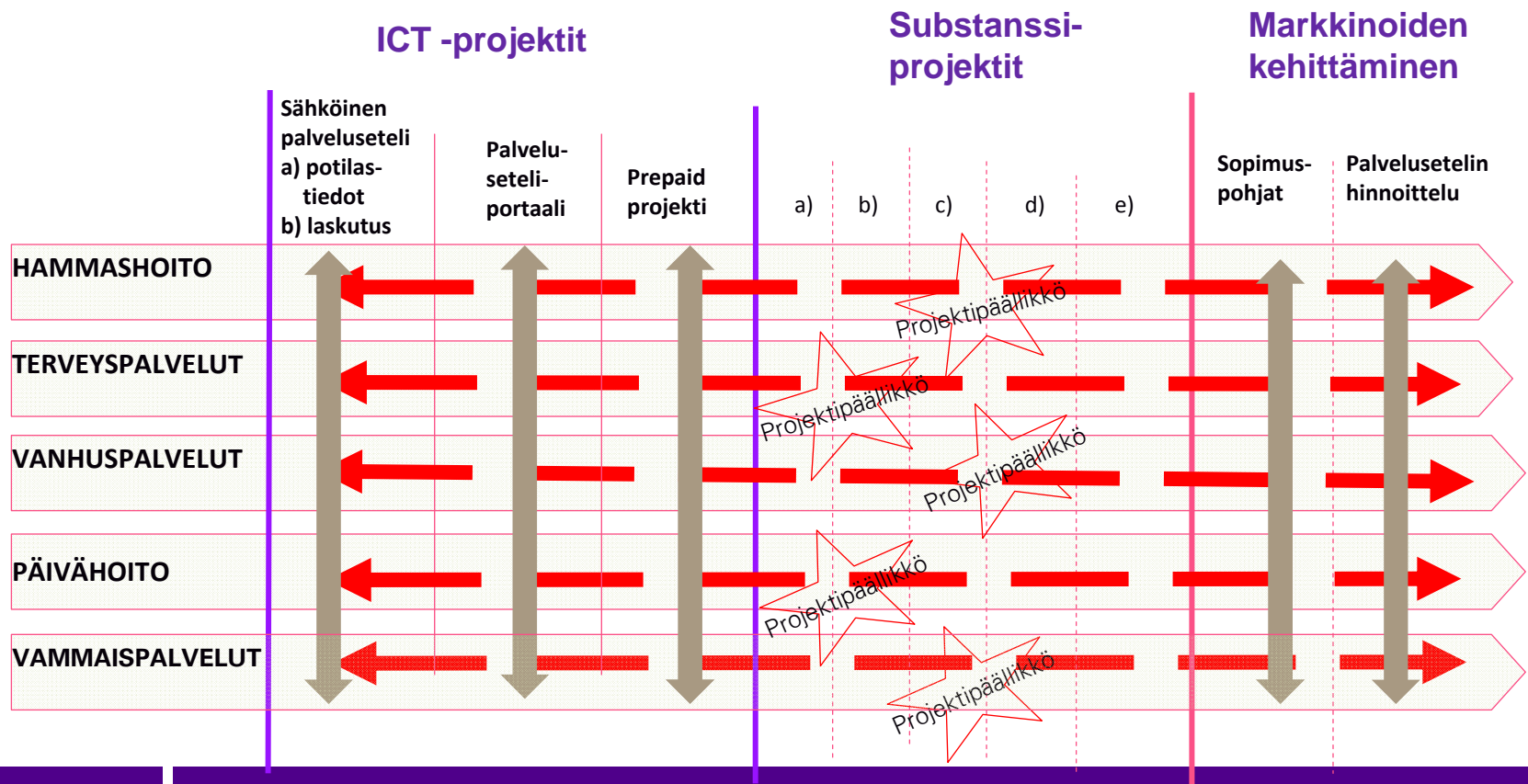
➤ Interaktiivisen viestinnän tavoitteena on kansalaisten integrointi palveluittensa kehittäjäksi. Samalla toimialoilla toimivat projektit ovat kiinteässä vuorovaikutuksessa kansalaisilta saadun palautteen kanssa. Parhaimmillaan projektit kehittävät toimintaansa interaktiivisen viestinnän kautta.

# Sitran palvelusetelihankkeen yhteistyökumppanit

- Kunnat
- Suomen Kuntaliitto
- Sosiaali- ja terveysministeriö
- Kilpailuvirasto
- Kuluttajavirasto
- Valvira

# Palvelusetelihankkeen toteuttaminen (1)

## Sisällölliset projektikonaisuudet



## Palvelusetelihankkeen toteuttaminen (2)

- Valvonnasta ja toteuttamista vastaa Sitran kuntaohjelmassa kehittämisjohtaja Tuomo Melin
- ICT- ja Markkinoiden kehittämisprojektien toteuttaminen hankitaan konsulttityönä
  1. Kehittämistyö toteutetaan pääsääntöisesti projektikuntien kanssa pilotteina
    - Esimerkiksi Helsingin kaupungin hammashuollossa tehdään sähköistä palvelusetelimallia
  2. Kehittämistyötä tehdään myös valtakunnan tasolla yhteistyökumppanien kanssa
    - Esimerkiksi palveluseteliportaali
- ICT- ja Markkinoiden kehittämisprojektit läpäisevät kaikki toimialaprojektit ja ratkaisevat kaikkia toimialoja koskevia yhteisiä - geneerisiä haasteita

## Palvelusetelihakkeen toteuttaminen (3)

- **Projektipäälliköt ovat palvelusetelihakkeen strategisessa ytimessä**
  - edistävät palvelusetelin käyttöä, sovellettavuutta ja toimintamallien laajentamista kunnissa
  - toimivat toimialoillaan substanssiedon tuottajina, muutoksen tekijöinä ja muutosagentteina
  - vastaavat osaltaan toimialansa valtakunnallisesta ja seutukunnallisesta koordinaatiosta
- Projektipäälliköt tekevät toimialoilleen projektisuunnitelmat
  - Sisältö kumpuaa lainsäädännöstä ja toimialan erityispiirteistä
- Projektipäälliköt rekrytoidaan pääsääntöisesti ns. veturikunnista

# Palvelusetelihakkeen alueelliset painopisteet (1)

- Pääkaupunkiseutu
  - Helsinki
  - Espoo
  - Vantaa
  - Kauniainen (päivähoito)
- Tampere
  - Tampereen seutukunta
- Lahti
  - Lahden seutukunta
- Oulu
  - Oulun seutukunta

## Palvelusetelihakkeen alueelliset painopisteet (2)

- Organisointi perustuu toimialan olemassa oleviin verkostoihin ja niiden hyödyntämiseen, mikä korostaa projektipäälliköiden roolia
  - Esimerkiksi Tampereen seutukunta
- Rahoitus ja aktiiviset toimenpiteet keskitetään aluksi valittuihin kuntiin ja niiden seutukuntiin
- Tampere, Lahti ja Oulu kokoavat seutukuntansa
  - toimivat veturikuntina
  - luovat yhteiset toimintamallit
- TÄLLÄ HETKELLÄ PALVELUSETELIHANKKEESSA NEUVOTELLAAN MYÖS PAINOPISTEALUEEN ULKOPUOLISTEN KUNTIEN KANSSA OSALLISTUMISESTA HANKKEESEEN

# Kaikki kunnat ovat palvelusetelihankkeessa mukana

- Kaikki kunnat voivat osallistua maksuttomiin seminaareihin, missä esitellään projektien tuloksia, toimintamalleja ja kehitetään niitä yhdessä
- Kehitettyjen toimintamallien käyttöönottoa ja levittämistä voidaan rahoittaa myöhemmin kehittämistyöhön osallistuneissa kunnissa
  - Käytännössä tämä tarkoittaa, että kunta tai kuntayhtymä on laittanut asiakasmaksulaskuihin omantuotantonsa kustannukset ja on tehnyt päätöksen palvelusetelin käyttöönottamisesta jollain Sitran palvelusetelihankkeen toimialoista

# ICT-projektit

- Sähköinen palveluseteliprojekti: Helsingin hammashuolto
  - Sähköinen palveluseteliprojekti I-vaihe 15.3. - 15.6.2009
  - Sähköinen palveluseteliprojekti II-vaihe 15.6. - 30.8.2009
  - Sähköinen palveluseteliprojekti III-vaihe 1.9. - 15.12.2009
- Sähköinen palveluseteliprojekti: Vantaan hammashuolto
  - Sähköinen palveluseteliprojekti I-vaihe 1.9. - 31.12.2009
  - Sähköinen palveluseteliprojekti II-vaihe 1.1. - 31.3.2010
- Prepaid -projekti
  - Prepaid-projektin valmistelu I-vaihe 1.9. - 30.12.2009
  - Prepaid-projektin käyttöönotto II-vaihe 1.1. - 30.6.2010
- Palveluseteliportaali projekti
  - Palveluseteliportaali projektin I-vaihe 1.6. - 30.8.2009
  - Palveluseteliportaali projektin II-vaihe 1.9. - 30.12.2009
  - Palveluseteliportaali projektin III-vaihe 1.1. - 31.5.2010

# Substanssiprojektit (1)

- Hinta asiakasmaksulaskuun
- Hammashoidon projekti
  - Hammashuollon substanssiprojekti syksy 2009 -
- Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon projektit
  - Palvelusetelin sovellettavuus toimialan palveluissa 1.9. - 30.11.2009
  - Perusterveydenhuollon substanssiprojekti I-vaihe syksy 2009 -
  - Erikoissairaanhoidon substanssiprojekti I-vaihe syksy 2009 -

## Substanssiprojektit (2)

- Vanhuspalvelun projekti
  - Vanhuspalvelujen substanssiprojekti I-vaihe 15.9. 2009 - 15.6.2010
- Päivähoidon projekti
  - Palvelusetelin sovellettavuus toimialan palveluissa 1.5. - 30.8.2009
    - Sitra.fi/palveluseteli
  - Päivähoidon substanssiprojekti I-vaihe syksy 2009 –
- Vammaispalvelun projekti
  - Palvelusetelin sovellettavuus toimialan palveluissa kevät 2010
  - Vammaispalvelujen substanssiprojekti I-vaihe kevät 2010

# Markkinoiden kehittämissuorjektit

- Palvelusetelin käyttöönotto kunnissa 1.4. - 15.6.2009  
- Sitra.fi/palveluseteli
- Palvelusetelin hinnoitteluprojekti syksy 2009
- Palvelusetelin sopimusprojekti syksy 2009

# Viestinnän projektit

- **Palvelusetelipäivät (sitra.fi/palveluseteli)**
  - Helsinki 31.8.2009
  - Oulu 3.9.2009
  - Turku 14.9.2009
  - Tampere 15.9.2009
  - Kuopio 21.9.2009
- **Opintomatkat**
  - Ruotsi 1.3. - 5.6.2009
    - Sitra.fi/palveluseteli
  - Tanska & Halland 30.9. - 3.10.2009
  - Hollanti 4.11. - 7.11.2009
- **Fountain Park & Sosiaalinen media -projekti**
  - Esiselvitys palvelusetelin käyttäjätarpeista 15.7. - 20.8.2009
    - Sitra.fi/palveluseteli
  - Kansalaiset palvelusetelin kehittäjinä I-vaihe: 31.8. - 15.12.2009

# Palvelusetelihakkeen viestinnän kohderyhmät ja kanavat



# Kansalaiset mukaan palveluseteleiden kehittämiseen

- Käyttäjiä palvelevan palvelusetelijärjestelmän kannalta äärimmäisen tärkeää on ottaa kehittämiseen kaikissa vaiheissa mukaan palveluseteleiden käyttäjät eli tavalliset kansalaiset. Tästä syystä kansalaisille verkossa keskustelupaikka, jossa voidaan viestiä hankkeen tavoitteista, kerätä potentiaalisten käyttäjien tarpeita ja laittaa vastaajat arvioimaan toisten vastaajien esittämien tarpeiden tärkeyttä.
- **Verkkopalvelu löytyy osoitteesta: [www.sitra.fi/palveluseteli](http://www.sitra.fi/palveluseteli)**
- Samasta osoitteesta pääset myös hankkeen Facebook- ja Twitter-sivuille, joiden kautta voit mm. katsoa seminaariesitykset videoituna, tallentaa esitykset dokumentteina, seurata hankkeen etenemistä ja houkutella omasta sosiaalisesta verkostostasi ystäviä mukaan ideoimaan palvelusetelien kehitystä.