



TAMPEREEN KAUPUNKI

Kumppanuusmallit: Case Tesoman allianssimalli

STM:n ja Sitran valinnanvapaustyöpaja 13.10.2017

Tanja Koivumäki, Pirkanmaan liitto



Tesoman hyvinvointipalvelujen kehittämisen kulmakivet

- Alueen hyvinvointi lisääntyy
- Palvelut vastaavat tarpeita
- Palvelut keskitetään hyvinvointikeskukseen, joka toimii kannattavasti ja kehittyvästi
- Hyvinvointipalvelut tuotetaan julkisen, yksityisen ja 3. sektorin toimijoiden kumppanuutena allianssimallilla



Hyvinvointikeskuksen monipuoliset palvelut

PALVELUN VAATIVUUSTASOT

ASIAKASMÄÄRÄ PIENENEÄ

Vaativat erityispalvelut yksilöille

sosiaali- ja terveyspalvelujen erityisasiantuntijoiden vastaanotto toiminta

Asiantuntijapalvelut yksilöille

sosiaali-, terveys-, ravitsemus- ym. ammattilaisten vastaanotto toiminta

Tavoitteellinen ohjaus ryhmille ja yksilöille

moniammatillinen tuki ja tavoitteellinen ohjaus ryhmille ja yksilöille (esim. ylipaino, yksinäisyys, unettomuus, toimeentulo, työllisyys, pitkäaikaissairauksien omahoitovalmiudet)

Neuvonta ja muut matalan kynnyksen palvelut

tietoa palveluista, apua asiointiin, asumiseen, etuisuuksien hakemiseen, neuvontaa terveyden, turvallisuuden ja itsenäisen selviytymisen tueksi

Omatoiset palvelut

Ajanvaraus, palvelu-, tapahtuma- ja harrastehakemistot, itsenäisesti toteutettava hyvinvointitarkastus ja -valmennus, omien hyvinvointitietojen hallinta, tietopalvelut, keinoja ja ratkaisuja

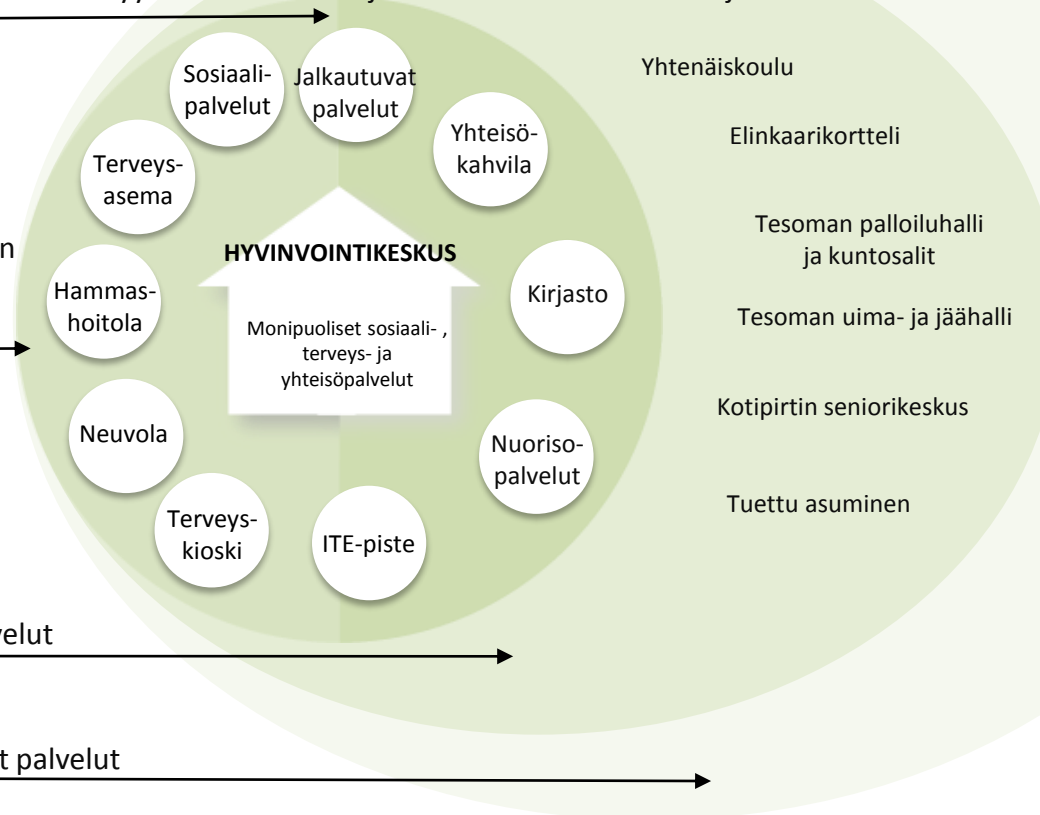
ASIAKASMÄÄRÄ KASVAA

Hyvinvointikeskuksen toiminta muodostuu kahdesta toisiaan täydentävästä osasta: sosiaali- ja terveyspalveluista sekä yhteisöllisyyttä vahvistavasta ja asukkaita aktivoivasta tarjonnasta.

Hyvinvointikeskuksessa yhdessä Tampereen kaupungin, Mehiläisen ja kolmannen sektorin kanssa toteutettavat palvelut

Muut alueella saatavissa olevat palvelut

Muualla toteutettavat palvelut



Alueen palvelut ovat vuorovaikutuksessa toistensa kanssa. Alueella voi sijaita asukkaille oleellisia palveluita, joita ei tuoteta hyvinvointikeskuksen tiloissa, mutta jotka kokonaisuudessaan vahvistavat hyvinvoinnin kehittymistä alueella.

Mitä tavoittelemme?

**Juurisyihin
puuttuminen**

Asiakaskokemus 

Tukea
hyvinvointiin

Kevyet palvelut ↑
Raskaat palvelut ↓

**Terveempi
ja aktiivinen
tesomalainen**

**Rahalle
arvoa**

**Asiakkaan
kokonaistilanteen
ymmärtäminen**

Tiedolla johtaminen

Oikea palvelu
oikeaan tarpeeseen

**PALVELUJEN
VAHVA
LINKITTÄMINEN**

Saatavuus ja
sujuvuus

Ei asiakkaan
pompottelua

Asukas ja 3. sektori
palveluntuottajina

**YHTEISÖLLISYYS JA
ALUEELLINEN
IDENTITEETTI**

**Aktiivinen ja
nykyaikainen
johtaminen**

Organisaatorajojen
häivyttäminen

**Henkilöstö-
tyytyväisyys** **Laatu**

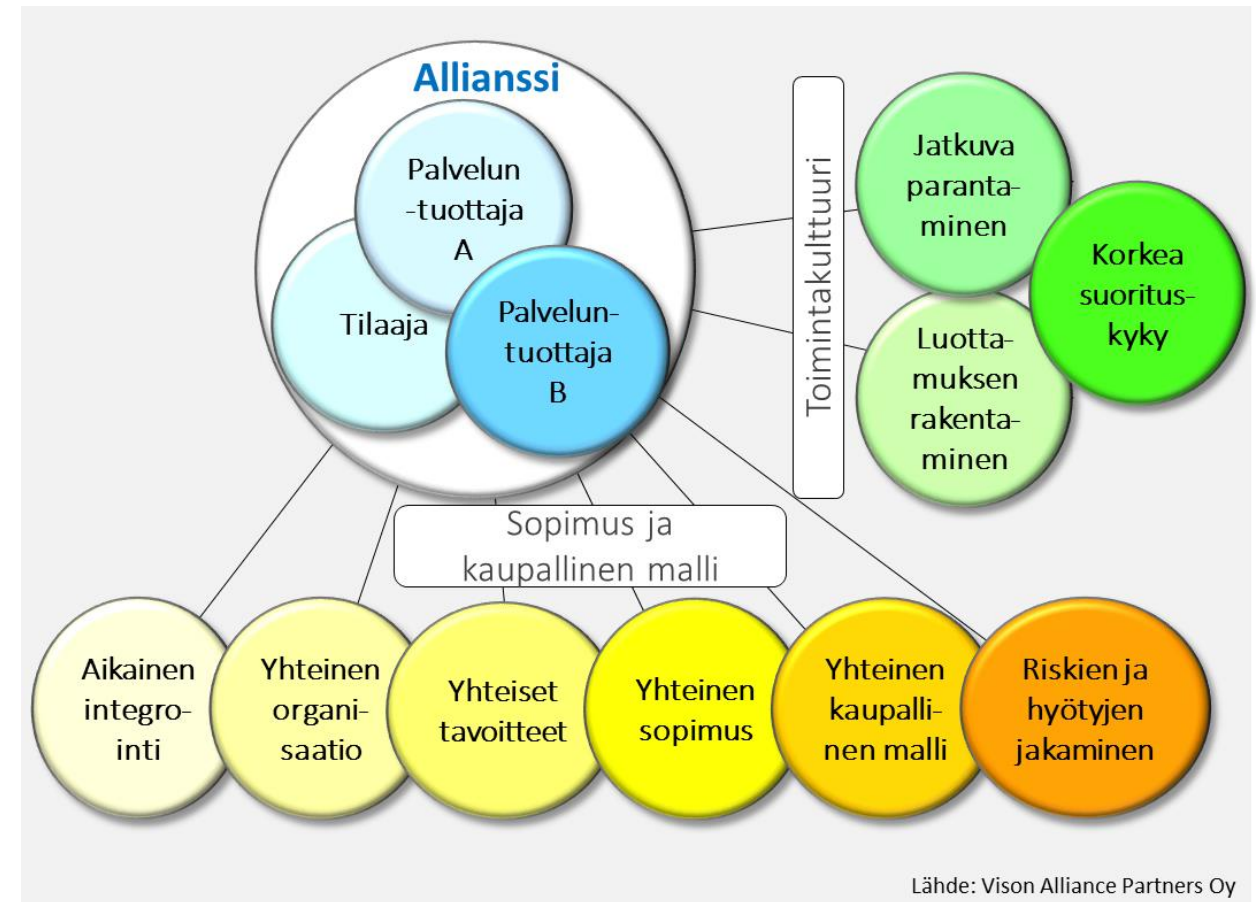
Digipalveluista
tukea hyvinvointiin

- ✓ Mittaaminen
- ✓ Seuranta
- ✓ Jatkuva parantaminen

Allianssi toteutusmuotona ja mallin keskeiset elementit

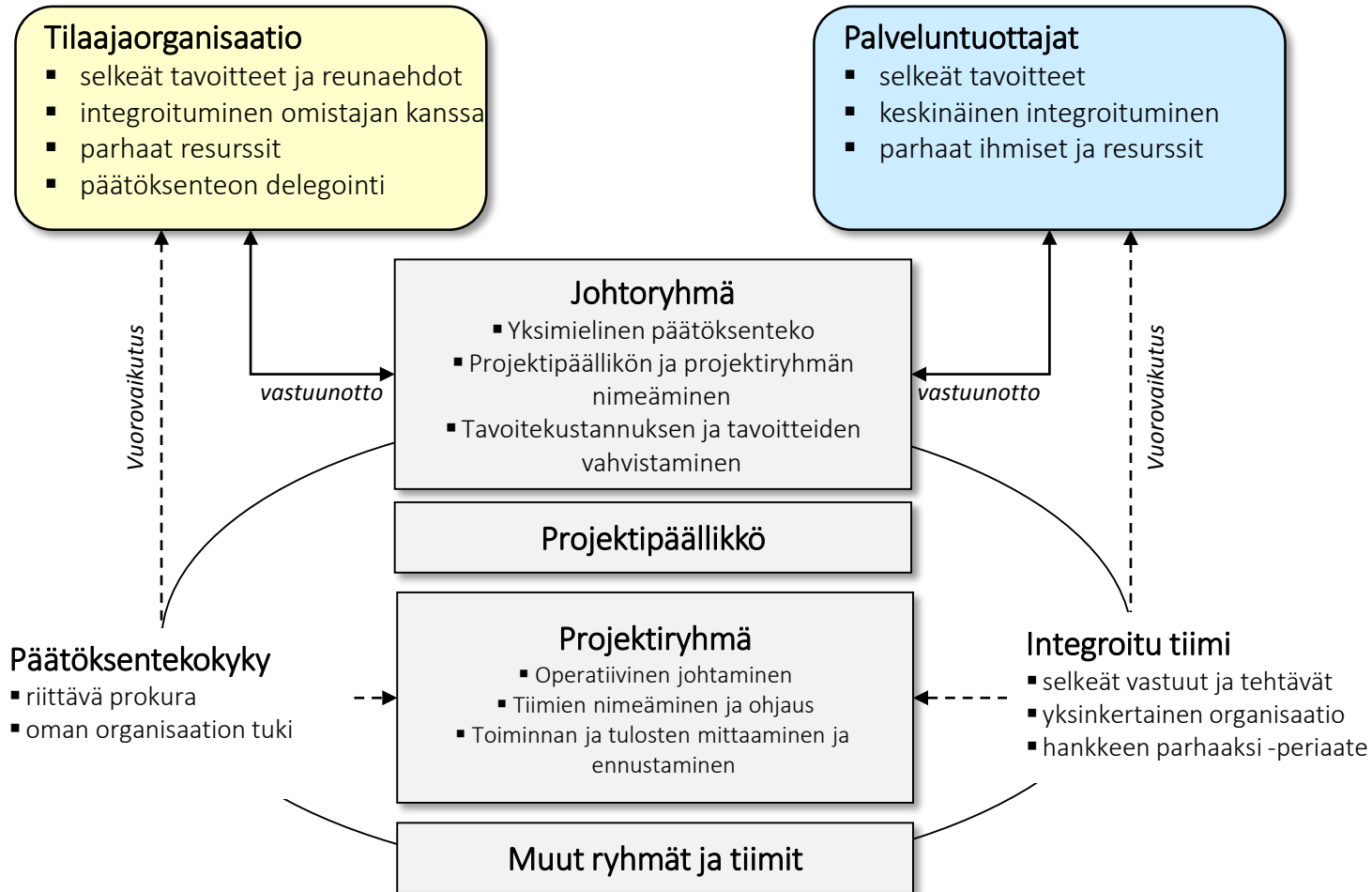
Allianssimalli on integroitu toteutusmalli, jossa yhteistoiminta varmistetaan **allianssisopimuksella ja kaupallisella mallilla**. Allianssimallissa noudatetaan **hankkeen parhaaksi -periaatetta**, jonka mukaan ratkaisut ja päätökset tehdään aina optimoimalla koko hankkeen etua. Periaatteen tarkoitus on varmistaa sopimusosapuolten yhteinen **hyötyjen jakaminen**.

Allianssihanke toteutetaan **peräkkäisinä kehitys- ja toteutusvaiheina** (KAS ja TAS). Kehitysvaiheessa **sopimusosapuolet suunnittelevat yhdessä hankkeen sisällön ja toteutuksen sekä määrittävät sen tavoitekuistannuksen ja tilaajan asettamien tavoitteiden mittarit**. Kehitysvaiheen päätyttyä **Tilaaja päättää erikseen siirtymisestä toteutusvaiheeseen** kehitysvaiheen tuotosten perusteella. Kehitys- ja toteutusvaiheista tehdään molemmista omat sopimukset. Tilaaja maksaa muille allianssiosapuolille **korvattavat kustannukset kaupallisen mallin periaatteiden mukaisesti**.

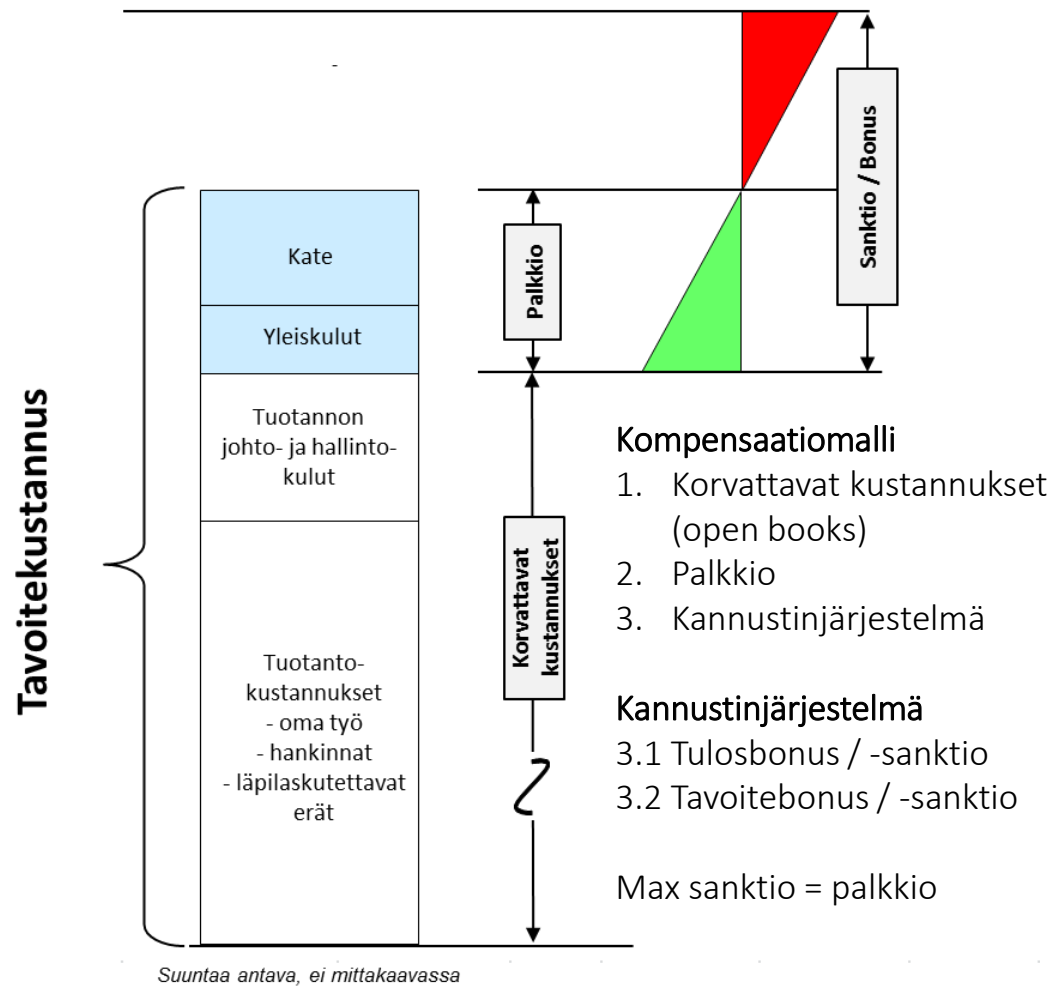


Lähde: Vison Alliance Partners Oy

Allianssin organisaatio



Allianssin kaupallisen mallin periaatteet



Miksi hyvinvointiallianssi?



Hyvinvointiallianssi on

- vaikuttavuusperusteinen
 - terveyttä, toimintakykyä ja hyvinvointia lisäävä
- askel eteenpäin kumppanuudessa julkisen, yksityisen ja 3. sektorin välillä
 - vahvuudet yhdistetään asiakkaan parhaaksi
 - tehdään ja opitaan yhdessä
- yhteiskunnallisesti merkittävä
 - sote-uudistuksen tavoitteisiin vastaava
 - palvelutuotannon tulevaisuuden malli



Hyvinvointipalveluallianssin vaikuttavuustavoitteet (1. sopimuskausi, luonnos)

Lapset, nuoret ja perheet voivat hyvin (15 %)	Alakouluikäisten tyytyväisyys elämään, terveydentilan kokeminen, suun terveys	Tesoman alueen koulujen 4.-5.-luokkalaiset; kouluterveyskysely, 7,5%
	Yläkouluikäisten koettu terveys oireet ja sairaudet, seksuaaliterveys ja suun terveys, perheen arjen toimivuus	Tesoman alueen koulujen 8.-9.-luokkalaiset; kouluterveyskysely, 7,5%
Aikuisväestö on työ- ja toimintakykyinen ja voi hyvin (35%)	Merkittävimpien kansansairauksien peittävyys: hoitosuunnitelma tehty tyyppin 2 diabetes- ja sepelvaltimotautipotilailla, %	Allianssin terveysaseman 18-65-vuotiaat ko. diagnoosin potilaat; Pegasos, 15%
	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus ja potilaiden hyvinvointi; Pitkäaikaisen verensokeritason ja LDL-kolesterolin suhteen suhteen hoitotasapainossa olevien 2-tyypin diabeetikoiden ja sepelvaltimotautipotilaiden %-osuus	Allianssin terveysaseman 18-65-vuotiaat ko. diagnoosin potilaat; Pegasos, 15%
	Hoitosuunnitelma tehty suun terveydenhuollon asiakkaille, % asiakkaista	Allianssin aikuisten STH:n asiakkaat; Effica, 5%
Ikääntyneet ovat toimintakykyisiä ja hyvinvoivia (10%)	Ikääntyneiden kotona-asuminen ja toimintakyky; kotihoidon asiakkaiden toimintakyky	Allianssin kotihoidon asiakkaat; Treen sosiaalipalvelujen asiakasjärjestelmä, 10%
Raskaiden palveluiden käyttö vähenee (20%)	Erikoissairaanhoidon kustannusten kasvun hillitseminen ja muutos per asiakas verrattuna koko Tampereeseen	Allianssin terveysasemalle listautuneet asiakkaat; Sairaanhoidopiirien laskutus Tampereen kaupungilta; Treen SAP, 20%
Hyvinvointikeskuksen sidosryhmät ovat tyytyväisiä keskuksen toimintaan (20%)	Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihin (NPS)	Allianssin palveluja käyttäneet asiakkaat, joilta tiedossa matkapuhelinnumero ja lupa tekstiviesteihin; NPS-tekstiviestikysely palvelutapahtuman jälkeen, 10%
	Yhteistyökumppaneiden tyytyväisyys yhteistyöhön	Allianssin yhteistyökumppanit; kyselylomake, 10%

Allianssin kehittämisen vaiheet ja aikataulu

Allianssin valmisteluvaihe

Allianssin kehitysvaihe

Allianssin toteutusvaihe



Syksy
2016



Syksy
2017



Kevät
2018



2028

Yhteyshenkilöt

Projektipäällikkö Mari Heikkilä
mari.heikkila@tampere.fi
040 160 4286

Projektipäällikkö Riikka Helminen
riikka.helminen@mehilainen.fi
040 177 5125

Projektipäällikkö Tanja Koivumäki
tanja.koivumaki@pirkanmaa.fi
040 800 7410

Lisätietoja:

omatesoma.fi/hyvinvointikeskus, omatesoma.net, innokyla.fi – Tesoman hyvinvointikeskus