

Henkilökohtaisen budjetin toimeenpanon ABC

Hanne-Maria Leppäranta, projektikoordinaattori
Tampereen kaupunki
hanne-maria.lepparanta@tampere.fi

Tampereen hb-historia

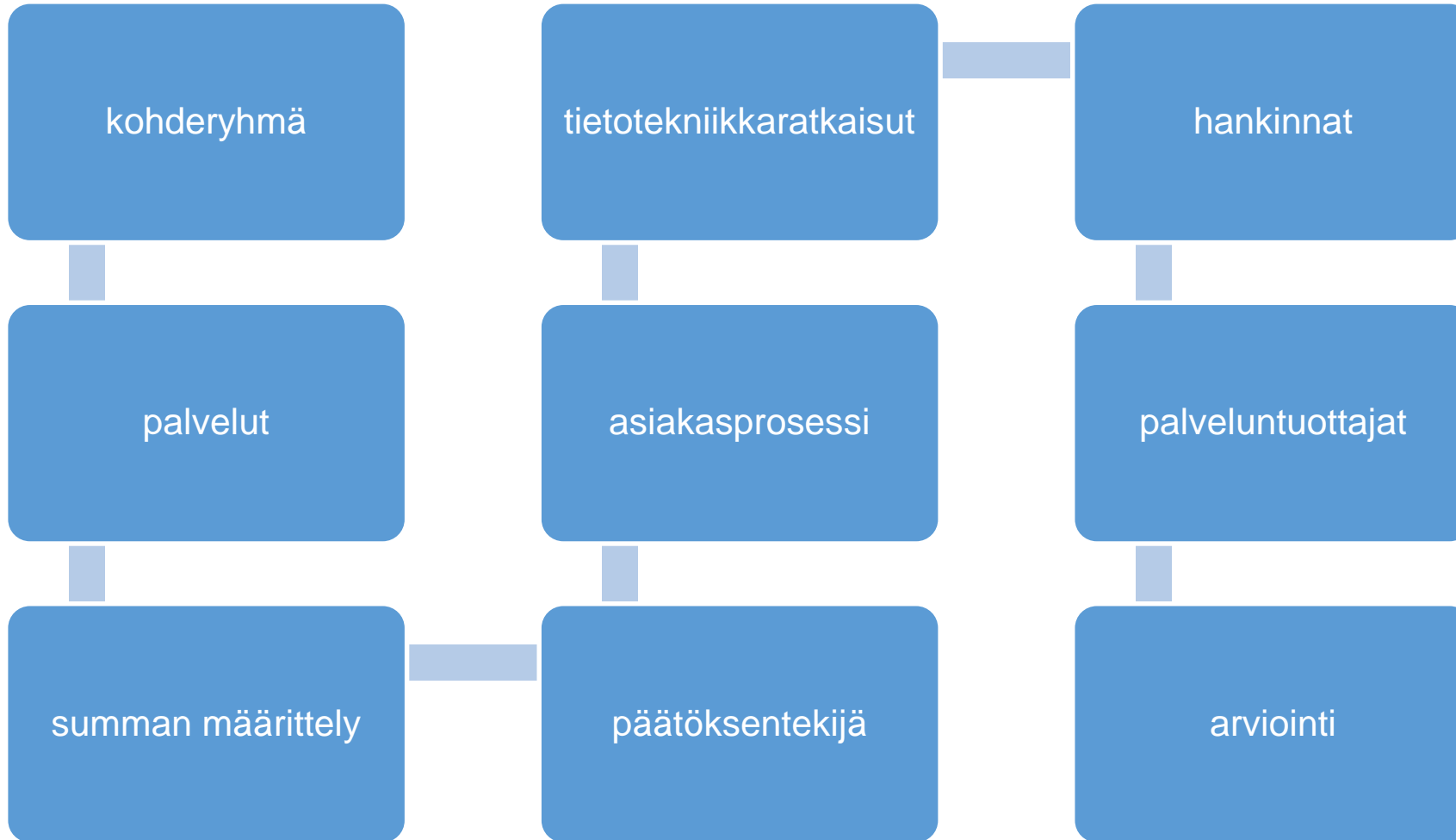
Useita kokeiluja:

- 2014 omaishoidon tuessa yhteistyössä Sitran kanssa, kohteena ikäihmisten omaishoitajat (17 perhettä)
- 2015 – 2016 asiakasohjausyksikön omana kehitystyönä yksilökeskeistä palvelusuunnittelua ns. väliinputoaja-asiakkaiden kanssa (v. 2016 37 asiakasta, joista 15:lle räätälöitiin palveluja, 21 ohjattiin kaupungin omiin palveluihin.)
- Avain kansalaisuuteen – henkilökohtainen budjetointi-hanke käynnissä 1.6.2016 – 31.5.2019. Asiakastyö aloitettu 03/17, nyt 11 asiakasta joilla budjetti käytössä omaishoidon tuessa tai vammaispalveluissa. Tampereen pilotin tavoitteena luoda rautalankamalli, joka on siirrettävissä maakuntaan.
- Vastuukuntana Pirkanmaan hb-pilotin valmistelussa

Aloita valitsemalla

1. Päätä, mitä haluat henkilökohtaiselta budjetilta? Onko fokuksena isojen asiakasjoukkojen määrämuotoinen palvelu / pienelle ryhmälle yksilöllisesti räätälöitynä?
2. valitse kohde: asiakasryhmä vai yksittäinen palvelu? Kokonaisvaltaisuus & kustannussäästöt (iso riski) vs. mallioppiminen ja tekninen sujuvuus (pieni riski)
3. valitse tekijöiksi ja ohjausryhmään ihmisiä, jotka eivät hämmenny helposti, takerru yksityiskohtiin ja jotka sietävät pientä päänsärkyä

Henkilökohtaisen budjetin järjestelmän luominen teoriassa



Henkilökohtaisen budjetin järjestelmän luominen käytännössä



kuvan lähde: Lanzac & Blain: Ulkoministeriö 2, Diplomaattisia merkintöjä, WSOY 2013

Mikä siinä on vaikeaa? Tämä.

”Voin sanoa omalta osaltani vain pelkkää positiivista palautetta tästä HEBU:sta. Koen, että minun yksilölliset tarpeeni omaishoitajana on nyt otettu oikeasti huomioon ja tätä kautta auttaa minua jaksamaan paremmin lapseni hoidossa ja tukemisessa.”

Avain-hankkeen asiakaspalaute 17.8.2017

Mutta kun.

- pitääkö meidän oikeasti maksaa jotain lomamatkoja? mitä jos kaikki nyt haluavat niitä? Ei mikään budjetti kestä!
- kuka hoitaa sitä hoidettavaa jos hoitaja lähtee ulkomaille?
- ihmiset kohtelevat budjettia niin kuin lottovoittoa. Auttaako tämä nyt sitten mitään edes? Entäs jos rahat on käytetty ja sitten tarvitaan kuitenkin jotain?
- henkilökohtainen budjetti tuhoaa hyvinvointiyhteiskunnan

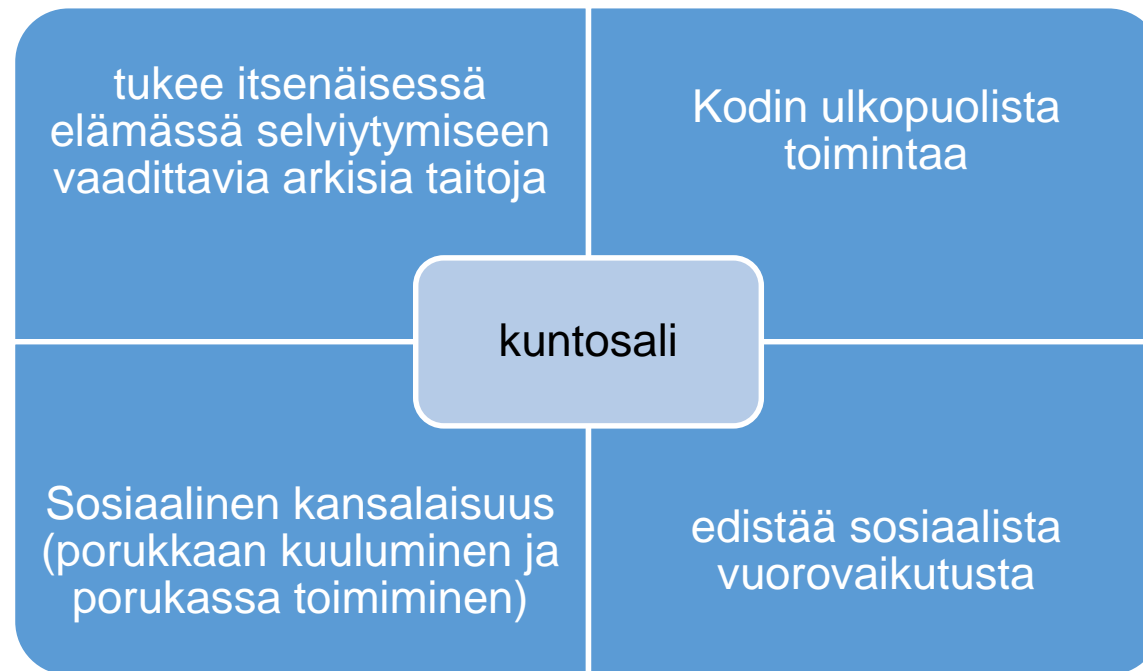
Tampereen hb-perussääntö



Kun myönnetään palvelu,
mitä myönnetään?

Jos asiakkaan hb-suunnitelma vastaa samaan tarpeeseen kuin alkuperäinen palvelu, myönnetään.

asiakkaan oma toteutus



Vammaispalvelulain 8 §:n mukaan kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle päivätoimintaa, jos henkilö vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista.

Vaihtoehtoisesti bändikämpä, harrastusleiri, päivätoiminta kansalaisopiston katalogi-tyyliin, keilaus, tietokone-opetus...

Luo yksinkertainen järjestelmä

- pidä päätökset ruohonjuuritasolla. Työntekijät ovat ammattilaisia ja osaavat: kaikkeen ei tarvita tiimiä. Tiimi voi myös vaikeuttaa muutosta.
- kerro avoimesti, että systeemi ei ole valmis, tämä on kokeilu. Lisää kärsivällisyyttä ja tuo muidenkin (myös asiakkaiden) ideoita kehittämiseen.
- asiakkaiden valintojen tukeminen vaatii aikaa – ei pelkästään tuettu päätöksenteko, vaan ääneen pohdinta
- varaudu hämmentäviin määrittelyihin: hb-koira suhteessa muihin sosiaalipalveluihin.