



KESKI-UUDENMAAN VALINNANVAPPAUSKOKEILU

HENKILÖKOHTAINEN BUDJETTI
KESKI-UUDENMAAN SOTE

SISÄLLYS

- Valinnanvapauskokeilu
- 2. vaihe: henkilökohtainen budjetti
- Lisätietoja

VALINNANVAPAAUSKOKEILU 2017-2018



- Valinnanvapauskokeilu sisältyy hallituksen Palvelut asiakaslähtöisiksi -kärkihankkeeseen
- Kokeilussa toimitaan **voimassa olevan lainsäädännön puitteissa**, keskeisenä sovellettavana palvelusetelilaki
- **Kokeilu tuottaa tietoa** sosiaali- ja terveyspalveluiden valinnanvapautta koskevaan valmisteluun
- Kokeilun toteutuksen osallistuu useita yhteistyötahoja, joista merkittävimpiä THL, Kela, Sitra ja STM

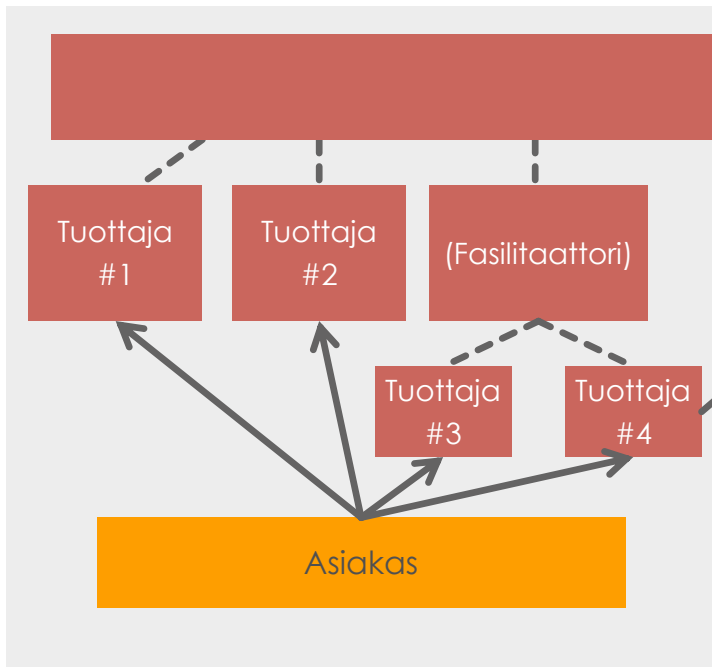
VALINNANVAPAAUSKOKEILUT



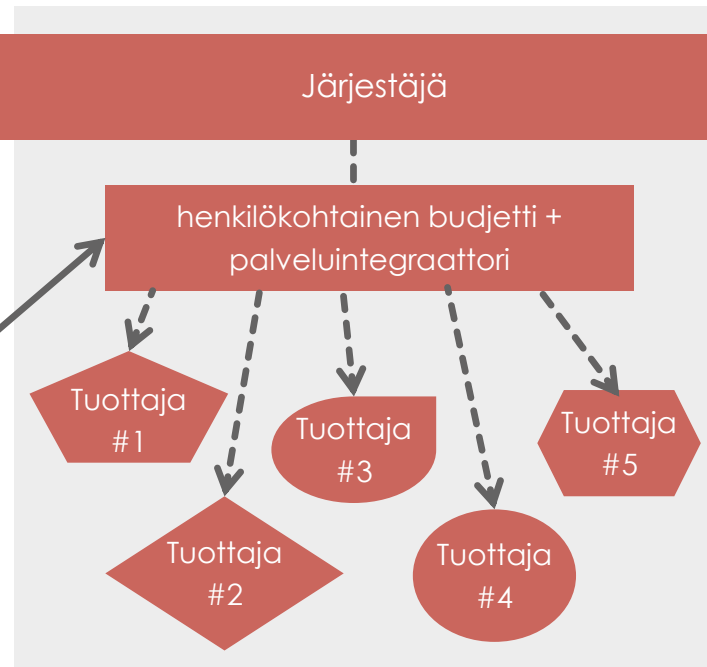
- **Keski-Uudenmaan sote:** tuottajien korvausmallia ohjaavat **kannustinmekanismit, henkilökohtaisen budjetin kokeilu, suun terveydenhuollon suoran valinnan palvelut**
- Hämeenlinna: tuottajien korvausmalliin sisältyvän ikäryhmäpainotteisen kapitaatiokorvauksen käyttö sekä **sähköisten omahoitopalvelujen kytkeminen** valinnanvapauspalvelujen yhteyteen
- Jyväskylä: **yritys- ja järjestöyhteistyö**, jossa osapuolten kesken kehitetään mm. valinnanvapauden piiriin kuuluvaa palvelutuotetta, tuetaan pienten yritysten verkottumista sekä syvennetään järjestöjen roolia hyvinvoinnin edistäjinä
- Tampere: tuottajien korvausmalliin sisältyvän **suoritepohjaisen elementin käyttö** sekä palvelusetelin käyttö jatkopalveluissa
- Ylä-Savon sote-kuntayhtymä: **haja-asutusalueen kokeilu** suppeamman valikoiman palveluilla

KESKI-UUDENMAAN VALINNANVAPAAUS-KOKEILUN TOIMINTAMALLIT

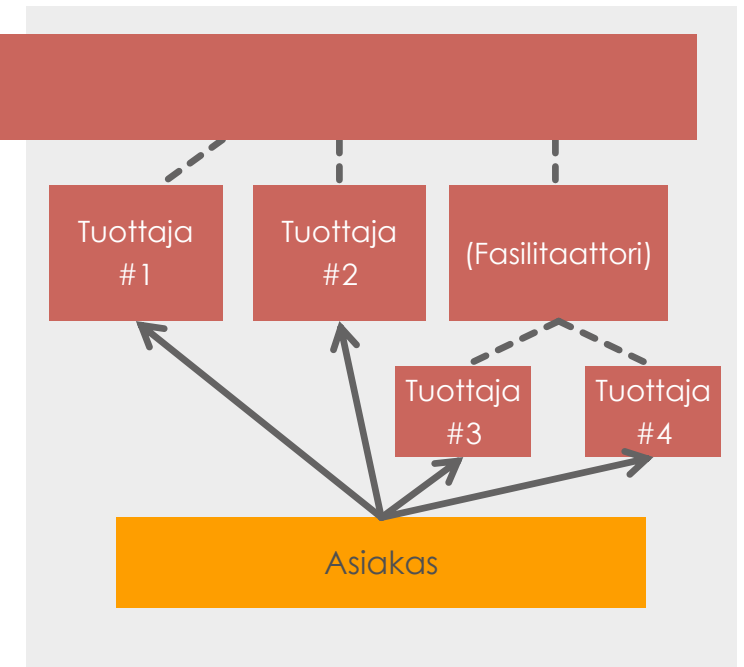
Vastaanottopalvelut



Henkilökohtainen budjetti



Suun terveydenhuolto



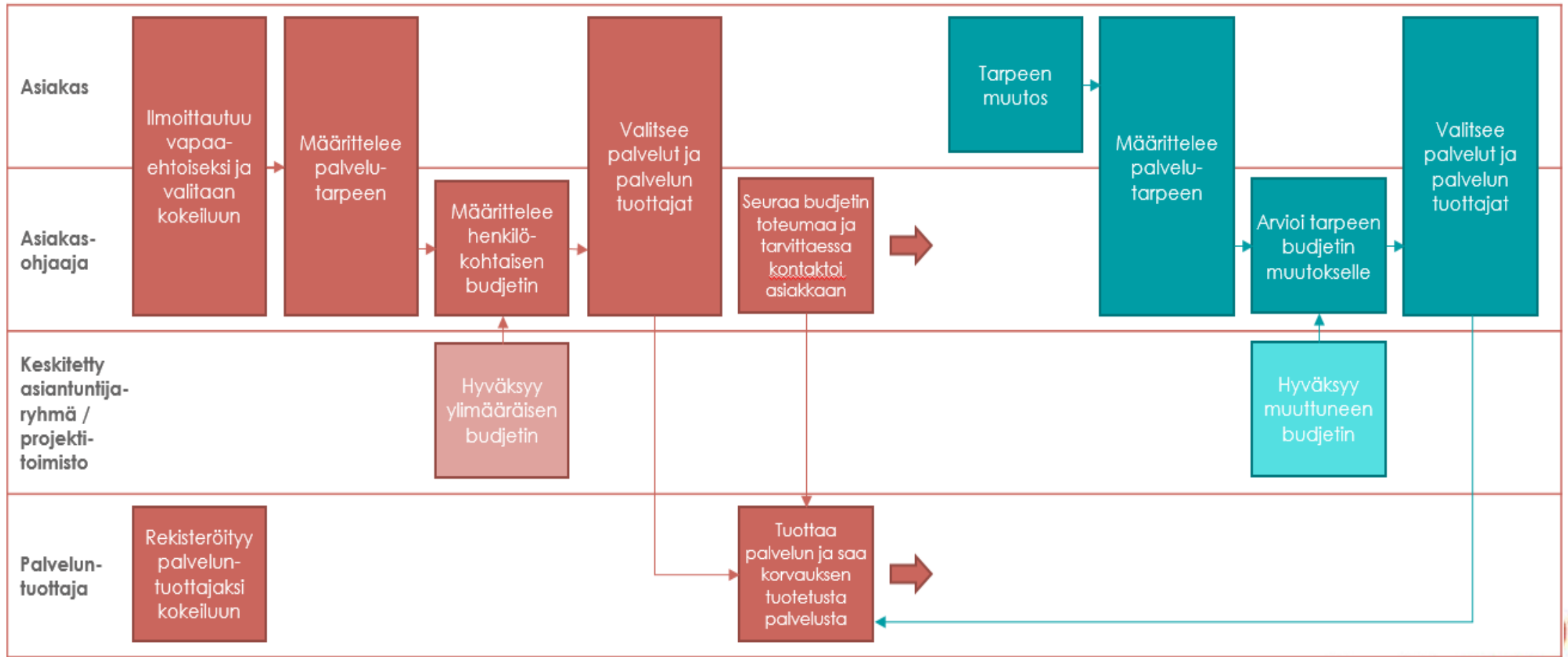


HENKILÖKOHTAINEN BUDJETTI

AIKATAULU



TOIMINTAPROSESSI



KOKEILUN ASIAKASRYHMÄT JA KRITEERIT*

Asiakasryhmä	Pääkriteerit	Lisäkriteerit
Ikääntyneet	Uudet säännöllistä kotihoitoa saavat 65 v täyttäneet asiakkaat	
Ikääntyneet	Omaishoidon tuen 65 v täyttäneet asiakkaat	
Vammaiset ja kehitysvammaiset	Vammaispalveluiden asiakkaita, joilla henkilökohtaisen avun asiakkuus Järvenpäässä vammaispalveluiden asiakkaita, joilla henkilökohtaisen avun lisäksi myös kotihoidon asiakkuus	Tasaisesti asiakkaita sekä työnantaja- että ostopalvelumallilla tuotetusta henkilökohtaisesta avusta Ensisijaisesti asiakkaita, joilla on myös kotihoidon asiakkuus
Päihde- ja mielenterveyspalveluita tarvitsevat	Nuoret (18-25-vuotiaat) asiakkaat	Ensisijaisesti keskiraskaita asiakkaita (asiakasohjaajan arvion mukaan)
Päihde- ja mielenterveyspalveluita tarvitsevat	Asiakkaat, joilla huollettavia	Ensisijaisesti keskiraskaita asiakkaita (asiakasohjaajan arvion mukaan)
Lapset ja perheet	Perheet, jotka saavat kotiapua	Ensisijaisesti keskiraskaita asiakkaita (asiakasohjaajan arvion mukaan)

*Kokeiluun osallistuminen edellyttää, että asiakas on täysi-ikäinen, eikä hän ole raskaana kokeilun alkaessa, vanki tai oikeuspsykiatrinen potilas

KOKEILUN ASIAKASMÄÄRÄT KUNNITTAIN

Asiakasryhmä*		Hyvinkää	Järvenpää	Tuusula	Nurmijärvi	Mustijoki
Ikääntyneet	Uudet kotihoidon asiakkaat	10	-	-	-	10
Ikääntyneet	Omaishoidon asiakkaat	10	10	-	-	10
Vammaiset ja kehitysvammaiset	Henkilökohtaista apua saavat asiakkaat	10	10**	-	10	-
Päihde- ja mielenterveyspalveluita tarvitsevat	Nuoret (18-25 v.) asiakkaat	10	-	-	-	-
Päihde- ja mielenterveyspalveluita tarvitsevat	Asiakkaat, joilla huollettavia	8	-	-	-	-
Lapset ja perheet	Kotiapua saavat perheet	8	-	-	-	-

*Kustakin kunnasta valitaan saman kokoinen ryhmä saman palvelutarpeen asiakkaita verrokkiryhmäksi. Verrokkiryhmän asiakkaat ovat normaalin asiakasohjauksen piirissä

**Järvenpäässä kokeilun vapaaehtoisiksi valitaan vain henkilökohtaisen avun asiakkaita, joilla on myös kotihoidon asiakkuus. Mikäli vapaaehtoisia ei saada kokeiluun tarpeeksi, jää tutkittavien n suunniteltua pienemmäksi Järvenpäässä. Verrokkiryhmän kohdalla vapaaehtoisia verrokkeja voidaan valita myös muista asiakasryhmän kunnista (Hyvinkää ja Nurmijärvi)

ASIAKKAAN ASEMA

- Kokeiluun osallistuminen on asiakkaalle **vapaaehtoista**
- Asiakkaan saaman **palvelun saatavuus ja laatu eivät saa heikentyä** kokeilun aikana
- Asiakkaan asemaan sovelletaan potilaan asemasta ja oikeuksista sekä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annettuja lakeja
- Asiakas saa myös jatkaa nykyisen palveluprosessin piirissä
- Kaikki sellaiset palvelut, joita ei ole saatavissa palveluntuottajilta, tuotetaan kuntien nykyisissä prosesseissa
- Mahdolliset **asiakasmaksut perii aina kotikunta** nykyisten käytäntöjensä mukaisesti. Osa maksuista voi kerryttää terveydenhuollon maksukattoa.

JÄRJESTÄJÄN ASEMA

- Hyväksyy mukaan otettavat palveluntuottajat
- Valitsee ja kutsuu asiakasryhmät
- Informoi kokeilusta asiakkaille ja palveluntuottajille
- Vastaa palveluntuottajien vertailun mahdollistavan tiedon tuottamisesta ja esittämisestä
- Valvoo, seuraa ja arvioi sekä neuvoa ja informoi palveluntuottajia kokeilun aikana
- Tekee viranomaispäätökset

PALVELUNTUOTTAJAN ASEMA

- Vastaa palvelun tuottamisesta laadukkaasti ja asiakaslähtöisesti
- Noudattaa toimintaan kulloinkin sovellettavia lakeja ja säädöksiä
- Täyttää kaikki toiminnalle asetetut määräykset, velvoitteet sekä luvat
- Markkinoinnin on oltava asiallista, luotettavaa ja hyvän tavan mukaista
- Rekisteröity, taloudelliset edellytykset toiminnan harjoittamiseen
- Raportoi määräajassa ja määrämuodossa
- Kaikkia palveluntuottajaa koskevia velvoitteita sovelletaan myös alihankkijoihin ja yhteistyökumppaneihin

PALVELUKATEGORIAT JA ESIMERKKEJÄ PALVELUISTA

- Terapia ja kuntoutuspalvelut
 - esim. Fysioterapia, Hieronta, Toimintaterapia, Puheterapia, Ravitsemusterapia....
- Tukipalvelut
 - esim. Siivouspalvelut, Ruokapalvelut, Kuljetuspalvelut, Asiointipalvelut....
- Päivä- ja viriketoiminta
 - esim. Harrastetoiminta, Päivätoiminta, Liikunta ja ulkoilu, Työtoiminta, Kulttuuritoiminta....
- Koti-, omaishoito ja henkilökohtaisen avun palvelut
 - esim. Kotihoito, Omaishoidon lakisääteiset vapaat, Henkilökohtainen apu....
- Päihde- ja mielenterveyspalvelut
 - esim. Pariterapia, Perheterapia, Yksilöterapia, Päihdekuntoutus, Päihdepalvelut....

PALVELUJEN HINNOITTELU

- Palveluntuottajalla oikeus määrittellä hintansa – asiakas valitsee
- Hinnat ilmoitettava määrättyssä muodossa – mahdollistaa vertailun
- Hinnat ilmoitettava kokonaishintoina
- Hintoja voidaan tarkastaa kokeilun aikana 1.3.2018 ja 1.8.2018, kuitenkin niin että asiakkaita on informoitava vähintään kuukautta ennen hinnanmuutosta



KESKI-UUDENMAAN VALINNANVAPAUSKOKEILU

LISÄTIETOJA

LISÄTIETOJA

- www.keski-uudenmaansote.fi/valinnanvapaus
- Google drive –tiedostot henkilöstölle ja palveluntuottajille

Hanketoimisto:

- Projektipäällikkö Frank Ryhänen, frank.ryhanen@hyvinkaa.fi
- Projektikoordinaattori Helene Vanninen, helene.vanninen@hyvinkaa.fi
- Viestintävastaava/assistentti Terhi Sandberg, terhi.sandberg@hyvinkaa.fi
- Neuvontanumero henkilöstölle avoinna ma-pe 9-15
- Neuvontanumero asiakkaille **019 459 2625**, avoinna ma-to 9-15, pe 9-12.
Numerossa takaisinsoittopalvelu.



VALITSEMALLA
VAIKUTAT!

KIITOS!