

SOTEUTTAMO

sparraus

Henna Hiilamo, Sitra
30.10.2017

Neljä jättiä valtaa sote-markkinoita – Kilpailu- ja kuluttajavirasto huolissaan asiakkaiden valinnanvapauden puolesta

Lähde: HS 27.8.2017

HS: Sote-palveluiden valinnanvapaus toisi jättiyrityksille jopa miljardien arvoiset markkinat

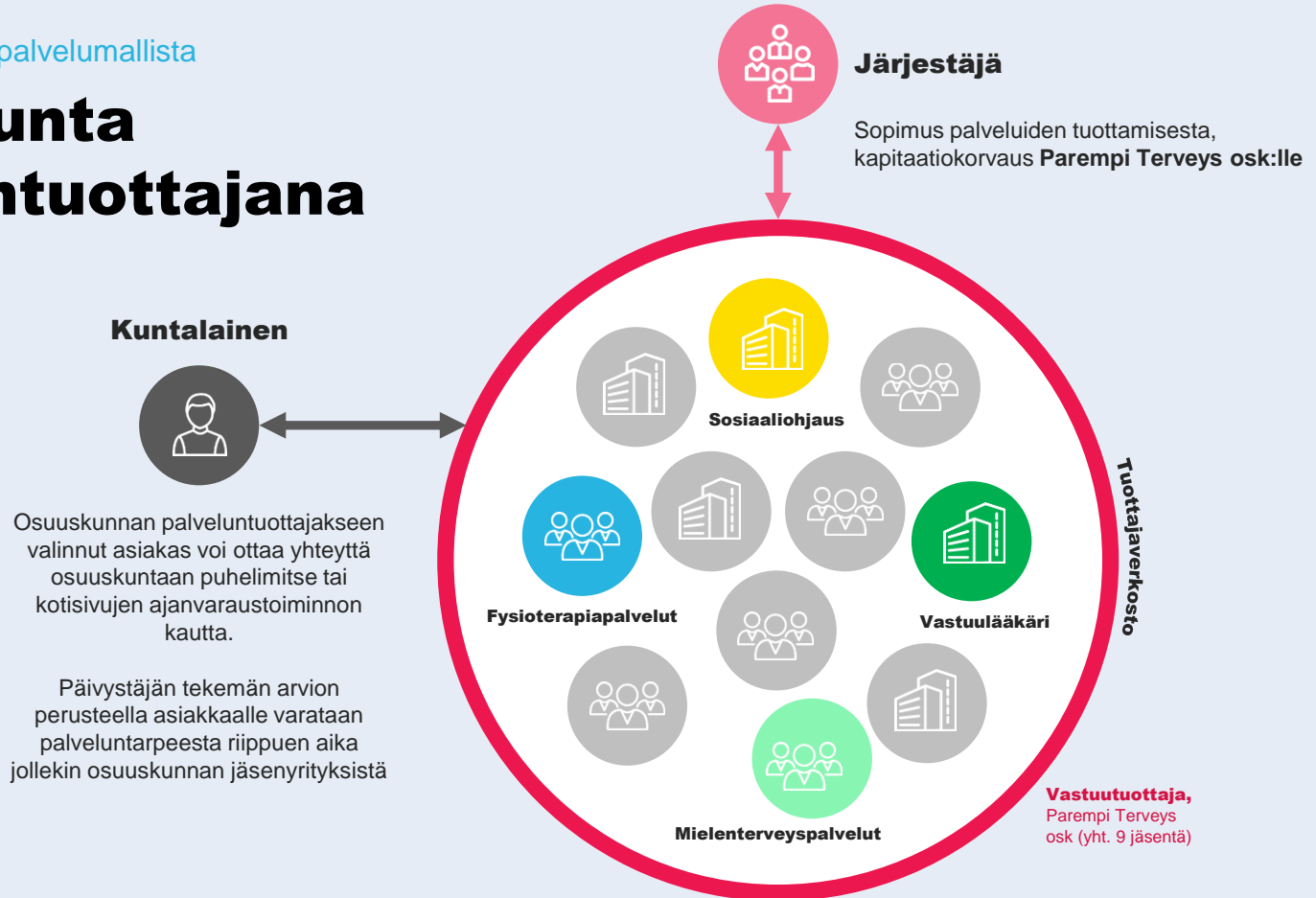
Lähde: Verkkouutiset 27.8.2017

Järjestöt eivät halua jäädä sote-jättien jalkoihin

Lähde: Kauppalehti 15.6.2016

Esimerkki uudesta palvelumallista

Osuuskunta palveluntuottajana



Mikä on Soteuttamo sparraus?



- Soteuttamo sparraus on yhteistyön tekemisen kokeilu sosiaali- ja terveysalan järjestölähtöisille palveluntuottajille (säätiöt, järjestöt ym.). Sparraukseen hakeudutaan yhdessä kumppanin tai kumppanien kanssa.
- Sparrauksessa keskitytään uudistumiskyvyn vahvistamiseen. Osallistujia valmennetaan syvempään asiakasymmärrykseen, sparrataan liiketoimintaosaamisessa ja annetaan työkaluja kumppanoitumiseen.
- Tavoitteena on ymmärryksen lisääminen kilpailukyvyn lähteistä ja verkostomaisen toiminnan merkityksestä.
- Sparraus on pienimuotoinen kumppanoitumisen valmennusohjelma, jossa osallistujat työstävät yhteistä kehittämiskohdetta yhdessä kumppaninsa kanssa.

Miksi hakea mukaan?



Sparrauksessa annetaan aikaa, apua, tukea ja asiantuntemusta...

1. Oman toiminnan sekä palvelun/tuotteen kehittämiseen
2. Uudistumiseen
3. Oman kilpailukyvyyn tunnistamiseen ja vahvistamiseen
4. Kumppanuuksien luomiseen
5. Asiakasarvon tuottamiseen

Kuka voi hakea mukaan sparraukseen?

- Soteuttamo sparraus on tarkoitettu erityisesti järjestölähtöisille sosiaali- ja terveysalan palveluntuottajille, joilla on olemassa olevaa palveluntuotantoa.
- Sparraukseen haetaan yhdessä tasavertaisen kumppanin kanssa ja hakemus tehdään yhdessä.
 - Kumppani on voi olla kolmannen, julkisen tai yksityisen sektorin toimija. Toisen organisaatioista tulee olla järjestölähtöinen palveluntuottaja. Nämä muodostavat yhdessä tiimin.
 - Kumppanoituminen on tapahtunut ennen sparraukseen hakeutumista ja tiimillä on olemassa olevaa aitoa yhteistyötä. Asiakkaan ongelmia taklataan yhdessä.
- Sparrauspäiviin osallistutaan yhdessä kumppanin kanssa, yhtenä tiiminä.
- Tiimillä on oltava yhteinen, toteuttamiskelpoinen suunnitelma (tai aihio) siitä, mitä tiimin on tarkoitus tehdä/toteuttaa/kehittää yhdessä.



Sparrauspäivä 1
Arvolupaus &
asiakaskokemus

Tiimit
työskentelevät
(kotitehtävät)

Sparrauspäivä 2
Arvolupaus &
toiminnan
kilpailukyky

Tiimit työstävät yhteistä kehittämiskohdetta ja arvolupausta

Sparrauspäivien jälkeen tiimeillä on mahdollisuus pitchata kehittämiskohteensa (tuote/palvelu/toimintamalli tms.) Soteuttamo tapahtumassa

Sparrauspäivien aiheet

1. **Sparrauspäivä: Asiakaskokemus ja asiakasarvo - ihminen edellä**

- Asiakaskokemuksen tekijät
- Kehittämiskohteen vaikuttavuuden mallintaminen
- Kehittämiskohteen arvolupauksen kirkastaminen
- Kumppanoitumisen mallit - työkaluja yhteistyömallien, verkostojen ja kumppanuuksien rakentamiseen

2. **Sparrauspäivä: Toiminnan kilpailukyky - kuinka toteutamme asiakkaan tarpeet?**

- Kehittämiskohteen ja arvolupauksen työstäminen
- Kilpailukyvyn vahvistaminen sote-markkinoilla
- Kumppanoitumisen mallit
- Yritystarinan rakentaminen
- Uudenlaisten käytäntöjen jakaminen

Huom! Muutokset mahdollisia

Soteuttamo sparrauksen aikataulu

1

Kick off tilaisuus 30.10.2017

2

Haku sparrauspäiviin 30.10.-30.11.

Tiimien valinnat joulukuussa. Valitsijaraadissa Sitra, SOSTE ja ARVO.

3

Sparrauspäivä 1: tiistai 23.1. 2018, Helsinki

4

Sparrauspäivä 2: keskiviikko 14.2. 2018 (alustava pvm), Helsinki

5

Tiimien pitchaukset Soteuttamo-tapahtumassa maaliskuu-huhtikuussa 2018

Miten pääsen mukaan sparraukseen?

- 1. Kehityskohde.** Hakijatiimillä on olemassa YHTEINEN suunnitelma/aihio kehityskohteesta.

Jo hakemuksessa on tiedossa, mitä tiimi lähtee yhdessä kehittämään.

- Suunnitelma vastaa sisällöltään yhteiskunnalliseen tarpeeseen.
- Suunnitelma on konkreettinen ja toteuttamiskelpoinen.

- 2. Mukana yhdessä.** Hakijatiimi muodostuu kahden tai useamman eri organisaation konsortioista ja nämä hakevat sparraukseen yhtenä tiiminä. Tiimillä on kiinnostus ja valmius yhteistyön tekemiseen.

- 3. Asiakslähtöisyys & uudistumiskyky.** Yhteinen tahtotila uudistaa palveluja asiakslähtöisemmiksi ja jalostaa toimintaa/palvelua/tuotetta kilpailukykyisemmäksi. Motivaatio yhteisen tavoitteen saavuttamiseen ja asiakkaan hyvinvoinnin edistämiseen.

Haku sparraukseen auki!



Hakulomake on julkaistu Sitran nettisivuilla 30.10. ja löytyy osoitteesta:

<https://www.sitra.fi/uutiset/haku-soteuttamo-sparraukseen-auki/>

Hakuaikaa on kuukausi.

Kysymyksiä & keskustelua?

Lisätietoja:

www.sitra.fi/soteuttamo-sparraus

henna.hiilamo@sitra.fi

p. 044 582 6232