



SOTE-markkinoiden kilpailukykytekijät

VALINNANVAPAUSTYÖPAJA, SITRA/STM

—
Lokakuu 13, 2017



Yksityinen vs. julkinen: esitettyjä näkökulmia vahvuuksiin

DRAFT

Yksityinen sektori näkee julkisen vahvuuksina

- Voimassa olevat asiakkuudet, jota uuden valinnanvapauslain sisältö vahvistaa ihmisten passiivisuuden myötä.
- Laaja palveluverkko ja kattavuus
- Laaja osaaminen ja paljon erityisosaamista
- Brändin tunnettuus ja ihmisten luottamus laatuun (erityisesti vanhempi väestö)
- Kotimaisuus ja imago (verojalanjälki)
- Työvoiman koulutusoikeus
- Rahoituksellinen suoja ja verokohtelu (liikelaitos)
- Tiedon saanti ja asema suhteessa tilaajaan

- Asiakaspalvelun laatu ja asiakaskokemuksen tuottaminen
- Palvelujen parempi ja nopeampi saatavuus
- Asiantuntijuus tietyillä sektoreilla
- Tehokkaammat tietojärjestelmät ja edelläkävijyys sähköisissä palveluissa
- Parempi johtamiskulttuuri
- Ketteryys, joustavuus ja muutoskyky
- Innovatiivisuus ja uusien palvelujen kehittämiskyky

Julkinen sektori näkee yksityisen vahvuuksina



© 2017 KPMG Oy Ab, a Finnish limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.