

# PAREMPI KARKKIPÄIVÄ -- KOHTAAMISIA JA HYVÄÄ OLOA LIELAHTIKESKUKSESSA 21.-24.9.2017

Arviointikriteerit:

- Tiimi, joka on toteuttanut tavoitteensa ja pystyy aidosti osoittamaan muutoksen (mittaustulokset)
- Henkilöstön sitoutuminen (onko kerätty lupauksia?)
- Lisäarvo asiakkaalle (kehityskohde)
- Asiakkaan mukanaolo kehittämisessä

TYÖPAIKAN NIMI: Lielähtikeskus, Tampere

Tehtävä	Miten teemme näkyväksi <u>Change Day</u> tavoitteemme tulokset?
Miten tiivistämme tavoitteet kolmeen lauseeseen?	<b>Ideoista käytäntöön</b> -- <u>Lielähtikeskukseen</u> julkisen puolen, yrittäjien ja alueen toimijoiden yhteinen toiminta on lisääntynyt ja jäsentynyt. Eri ikäisillä ollut mahdollisuus tavata toisiaan yli toimialarajojen. Nuorten aloituskyselyssä esittämiin tarpeisiin pystyttiin hankkeen kuluessa vastaamaan.
Miten olemme edenneet mittauksessa? Mitä on todisteena tuloksista? ( <u>excel</u> , päiväkirja <u>jne?</u> ) Lähetä kuva mittauksesta liitteenä	Mittaus on ollut sekä <b>laadullista että määrällistä toteutumisen arviointia</b> . Hankkeen etenemisestä on koostettu PP-portfolio ja erillinen diaesitys. Mittauksen kohteena aloituskyselyyn verrattuna toteutuneet tapahtumat ja tilaisuudet sekä kävijälaskureiden kautta saadut kävijämäärät.
Miten sitoutunut henkilöstö on ollut ja mitä asian eteen on tehty? (esim. lupauksen kerääminen) Lähetä kuva lupauksista liitteenä	Hankkeessa mukana olleet <u>Lielähtikeskukseen</u> toimijat ovat <b>osallistuneet tapahtumien suunnitteluun, valmisteluun ja toteutukseen</b> . Henkilöstö ja alueen toimijat toukokuun yhteisessä <b>tutustumisilaisuudessa</b> . Henkilökuntapalaverissa koottu <b>henkilökohtaiset palvelulupaukset</b> . Säännöllisesti kokoontuneet <b>esimiesten palaverit</b> olennainen osa kehittämishanketta.
Mikä lisäarvo tavoitteesta on ollut asiakkaalle?	Pystytty <b>asennetasolla</b> vaikuttamaan eri ikäpolvien kohtaamiseen ja erityisesti nuorten kokemukseen ikäihmisistä. <u>Lielähtikeskus</u> on pystynyt eri toimijoiden yhteistyöllä tarjoamaan sekä nuorille, lapsiperheille että ikäihmisille <b>heitä kiinnostavaa toimintaa</b> .
Miten asiakkaat ovat olleet mukana?	<b>Nuorisokeskuksen kyselyssä</b> avattiin <u>Lielähtikeskusta</u> ja sen palveluja koskevia käsityksiä ja nuorten toiveita. Liikkuva Tampere-hankkeen kautta kanavoitiin toukokuussa eteenpäin nuorten <b>liikuntavälinetoiveita</b> . Nuoret olivat <b>aktiivisina toimijoina</b> sekä toukokuun <u>Lielähtipäivässä</u> että syyskuun yhteisessä hyvinvointitapahtumassa.
	<b>TÄYTÄ TAULUKKO TÄLLE SIVULLE, SEURAVALLE SIVULLE VAIN KUVIA</b>



### Palvelulupauksemme

ILLUOJA PÄIVÄKESKUS  
 VASTATA KÄYTTÖMIEHILLÄ ASIAKKAIDEN KUKI ISTUTUSKESKUS  
 KOTIHOITO JA PÄIVÄKESKUS  
 SUUN TERVEYDENHOITO  
 PALVELUKESKUS  
 ÄITIYS- JA LASTENNEUVOLA  
 KIRJASTO

