

EBMeDS TYÖKAVERINA- kokemuksia päätöksentuen käytöstä

Minna-Maarit Ampio

Sairaanhoitaja / Tutkimushoitaja

YAMK – opiskelija (Hyvinvointiteknologia)

Terveyspalveluiden analytiikka -koulutusohjelma

Pilottijakso kevät 2018

Pilottijakson aikana perehdyin sydänpoliklinikalle tulevien potilaiden lähetteisiin, olemassa olevan datan tunnistamiseen ja sen analytiikkaan sekä niihin mahdollisuuksiin, joita esimerkiksi Duodecimin päätöksentuki (EBMeDS) tarjoaisi.

(Käytössäni oli ilmaiseksi saatava demoversio työkalusta)

Lähetteiden kulkuprosessi

- * Aluksi perehdyin eri tyyppisten lähetteiden käsittelyprosesseihin yksikön sisällä
- * Sekä lähetteistä saatavaan dataan ja sen hyödyntämiseen

Prosessikuvaus lähetteen käsittelystä

3 Fyysiset elementit



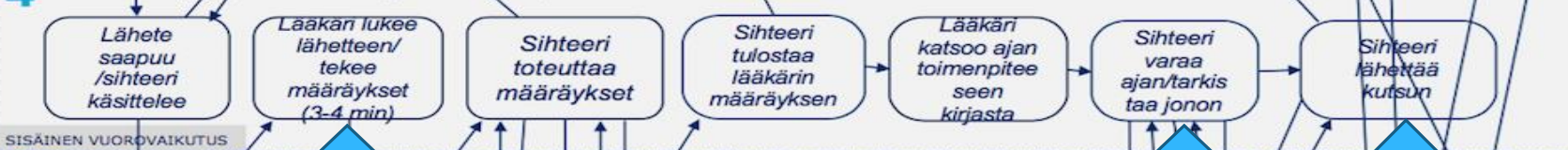
1 Asiakkaan polku palvelussa



2 Front-office, asiakaspalvelija, asiakkaalle näkyvä osa palvelusta



4 Back-office, asiakkaalle näkymätön osa palvelusta



5 Tukitoiminnot ja päätöksenteko



EBMeDS lyhyesti

- * EBMeDS on kliinisen päätöksentuen palvelu, joka yhdistää potilaan tilaa kuvaavat sähköiseen potilaskertomukseen tallennetut tiedot lääketieteelliseen tietoon tuottaen käyttäjälleen potilaskohtaisesti räätälöityjä toimintaohjeita. EBMeDS-nimi tulee termistä "*lääketieteelliseen näyttöön perustuva sähköinen päätöksentuki*" (**Evidence - Based Medicine electronic Decision Support**).

Työkalun tavoitteita

- parantaa käytäntöjä
- estää hoitovirheitä
- toimii muistin apuna
- auttaa tiedon tulvassa
- nostaa esiin kussakin tilanteessa oleellisimmat asiat
- edistää kokemuseräistä oppimista
- yksinkertaistaa työprosesseja

PILOTTIJAKSON SATOA

- * Perehdyin 38 lähetteen dataan perusteellisesti
- * Tarkastelemistani 38 lähetepotilaasta 17 olisi ollut olemassa tietoa (esim. verikokeet ja tutkimukset), jota olisi voitu hyödyntää mietittäessä jatkotoimenpiteitä ja ennakkotutkimuksia.
- * Myös tiettyjä lääkehaittoja olisi ehkä voitu välttää jos olisi hyödynnetty aikaisempia tietoja
- * **Käyttämättömän datan määrä realisoitui!**

Työkalun ominaisuuksista

Käytössä ohjelman keskeisimmiksi ominaisuuksiksi osoittautuivat :

- Erilaiset muistutukset
- Varoitukset
- Linkit hoitosuositukseen, laskureihin ja algoritmeihin

Kustannustehokkuus

- * Suorat kustannukset organisaatiolle
(”turhaan” tehdyistä kokeista ja tutkimuksista)
- * Suunniteltujen toimenpiteiden ja tutkimusten peruuntuminen
(resurssihukka)
- * Epäsuorat kustannukset yhteiskunnalle
(esim. turhat matkakustannukset, kuntalaskutukset ym.)

Muita hyötyjä

Valtavaa määrä terveydenhuollon toimintaan liittyvää tietoa voitaisiin hyödyntää väestön terveydentilan seurannassa, resurssien oikein kohdentamisessa sekä monen tyyppisessä tutkimuksessa.

Erilaiset massadatan analysointiin perustuvat päätöksentekijärjestelmät voisivat muuttaa yksittäisen potilaan tai suurempien potilasryhmien hoitokäytäntöjä.

SWOT analyysi

Vahvuudet

Paremmat ennakkotiedot
Kokonaiskuvan hahmottaminen helpompaa
Voi keskittyä asiakkaaseen vastaanotolla
Asiakkaan aidot kohtaamiset lisääntyvät
Hoitoprosessi sujuvoituu ja nopeutuu
Kustannushyöty
Massadatan hyötykäyttö

Heikkoudet

Keskitytään digitaalisiin palveluihin eikä asiakkaisiin
Muutosjohtajuus
Digiosaamattomuus
Muistutteen laukeavat liian helposti ja ne jätetään huomiotta

Päätöksenteki

Mahdollisuudet

Tietoon perustuvat palvelupäätökset
Rutiinityöt vähenevät
Syntyy uudenlaisia työpaikkoja
Palvelujen saatavuus, tuottavuus ja laatu nousevat
Palveluntuotannon seuraaminen ja ohjaaminen helpottuu
Asiakkaat tasavertaisessa asemassa
Kustannushyödyt

Uhat

Henkilökohtainen palvelu katoaa
Työpaikat vähenevät
Tietojärjestelmien yhteensopimattomuus
Tallennetun tiedon strukturoimattomuus
Luotetaan liikaa ohjelmaan
Kyberturvallisuus

Kiitos mielenkiinnosta

