

Digitaalisten palveluiden käyttö

Kyselytutkimus Suomessa

Jaakko Hyry

Tammikuu 2019



Sisällys

1	Tutkimuksen toteutus, tavoitteet ja sisältö	3
2	Oikeudet itsestä kertyvään tietoon, suhtautuminen sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin, niiden ymmärtäminen ja muuttaminen	7
3	Luottamus palvelutarjoajia kohtaan, mikä lisää luottamusta	19
4	Tietojen luovuttaminen ja niiden hallinnointi, ”reilu digipalvelu”	40

1

Tutkimuksen toteutus, tavoitteet ja sisältö

Tutkimuksen toteutus



- 18-65 –vuotiaat kansalaiset Suomessa, Saksassa, Hollannissa ja Ranskassa
- Aineisto edustaa maiden väestöä tässä ikäryhmässä

8 004

8 004 vastausta, Suomi 2 000, Saksa 2 004, Hollanti 2 000, Ranska 2 000

- Tutkimus toteutettiin internetkyselyinä Kantar TNS:n internetpaneeleissa
- Tulosten luottamusväli on kokonaistuloksessa eri maiden osalta +/- 2,2 %-yksikköä (50% tulostasolla)



- Kyselyn tiedonkeruu toteutettiin marraskuu – joulukuu 2018
- Kysymyksiin vastaaminen kesti noin 12 minuuttia
- Tutkimusaineisto on oikaistu väestötietojen mukaan jokaisessa maassa erikseen



- Tutkimuskysymykset ja vastaajien keskeiset sosiodemograafiset tiedot
- Avoimia kysymyksiä, jotka toimitetaan alkukielellä ja englanniksi käännettyinä
- Kysymykset on suunnitellut Sitra yhdessä Kantar TNS:n kanssa.



- Power Point -raportti tuloksista, kokonaisraportti (1 kpl), joka sisältää maakohtaiset vertailut ja kokonaistuloksen sekä maakohtaiset raportit (4 kpl)
- Avoimet vastaukset excel-tiedostossa, jossa niitä voi lajitella keskeisten taustatietojen mukaan

Tutkimuksen sisältö

Kysely selvitti digitaalisten palvelujen käyttöä ja yksityishenkilöiden suhtautumista käytön yhteydessä heistä kertyvään tietoon. Tavoitteena oli selvittää, miten ihmiset kokevat omien tietojensa mahdollisen käytön tietosuojan ja yksityisyyden näkökulmasta.

Aihealueet

1. Taustatiedot vastaajista

Maa
Ikä
Sukuoli
Asuinpaikka: suurkaupunki, pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, maaseutu
Korkein suoritettu koulutusaste
Ammattiryhmä

2. Oikeudet itsestä kertyvään tietoon, suhtautuminen sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin, niiden ymmärtäminen ja muuttaminen

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon tällä hetkellä
Suhtautuminen eri sovellusten/palveluiden käyttöehtoihin
Kuinka hyvin kokee ymmärtävänä sovellusten/palvelujen käyttöehtoja
Onko muuttanut eri sovellusten/palvelujen asetuksia vastaamaan omia käyttötarpeita
Miksi ei ole muuttanut sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia

3. Luottamus palvelutarjoajia kohtaan, mikä lisää luottamusta

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden (esim. Facebook) tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön
Estääkö luottamuksen puute palvelutarjoajia kohtaan käyttämästä digitaalisia palveluja
Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -asetus (GDPR) on vaikuttanut verkkokäyttäjytymiseen
Eri ominaisuuksien luottamusta lisäävä vaikutus palvelutarjoajaa kohtaan, kun tietoja käytetään
1) sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen
2) kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille

4. Tietojen luovuttaminen ja niiden hallinnointi, "reilu digipalvelu"

Millä ehdoilla suostuisit antamaan eri tietoja itsestä tai perheestä palvelutarjoajalle
Paras tapa antaa palvelutarjoajille lupa kerätä ja käsitellä itsestä kertynyttä tietoa
Digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksien tärkeys
Miten tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä verrattuna nykytilaan
Käyttäisikö keskitettyä palvelua, jossa voisi hallinnoida kaikkea itsestä eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa
Millaista henkilökohtaisten tietojen käytön tulisi olla, jotta se olisi reilua
Kuinka tärkeänä pitää sitä, että sovelluksilla/palveluilla, jotka käyttävät tietoa reilusti, olisi reilun kaupan merkkiä vastaava merkki
Mitä "reilun digipalvelun merkin" pitäisi ainakin taata

Aineiston rakenne

	%	Suomi n=2000
Sukupuoli		
Nainen		50
Mies		49
Muu		1
Ei halua vastata		0
Ikä		
18-24 v		11
25-34 v		24
35-44 v		20
45-54 v		16
55-65 v		29
Asuinpaikan tyyppi		
Suurkaupunki		42
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta		42
Maaseutu		14

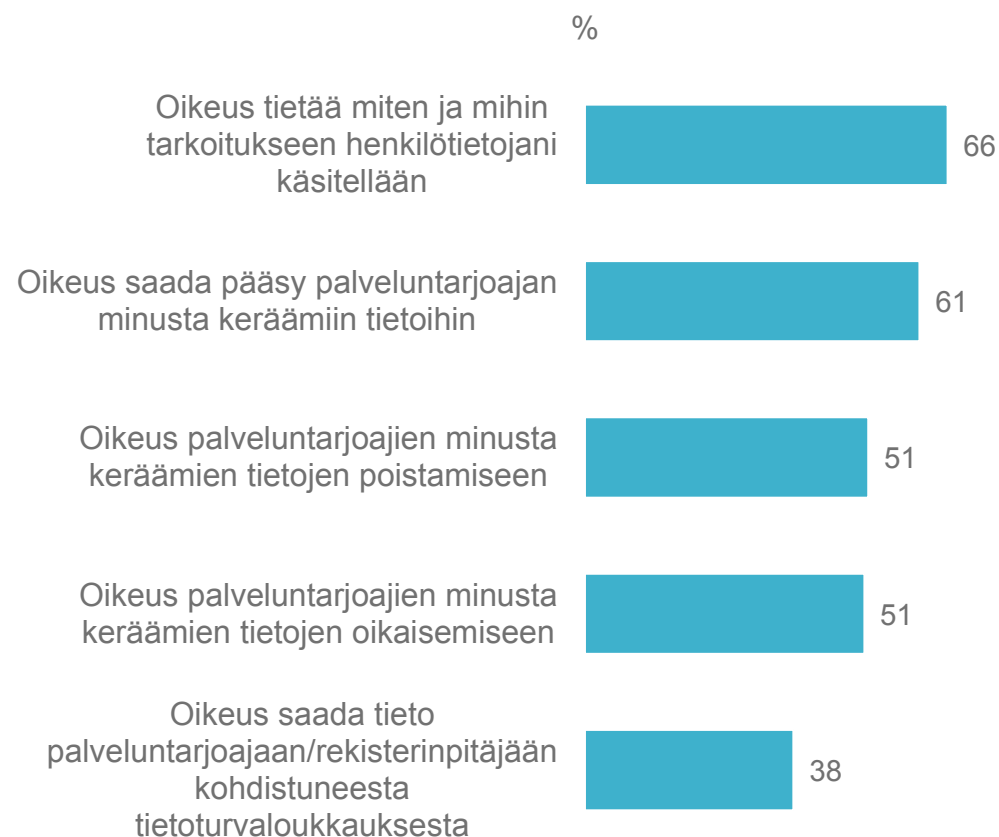
	%	Suomi n=2000
Koulutus		
Peruskoulutus		31
Muu koulutus		26
Alempi akateeminen		25
Akateeminen		16
Ammattiryhmä		
Johtava asema, ylempi toimihenkilö		15
Alempi toimihenkilö		12
Työntekijä		30
Yrittäjä tai yksityinen ammattinharjoittaja		6
Opiskelija		9
Eläkeläinen		15
Muu		13

2

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon, suhtautuminen sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin, niiden ymmärtäminen ja muuttaminen

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon

Mitä oikeuksia uskot sinulla olevan tällä hetkellä sinusta kertyvään tietoon?



Oikeus pyytää henkilötietojeni käsittelyn rajoittamista varsinkin automaattisen päätöksenteon osalta



Oikeus saada palveluntarjoajalta ilmoitus kun se myy/luovuttaa kolmannelle osapuolelle minusta kertynyttä tietoa



Oikeus siirtää palveluntarjoajan minusta keräämät tiedot järjestelmästä toiseen



En usko että minulla on mitään oikeuksia



En osaa sanoa



Useampi kuin joka toinen vastaajista (66%) uskoo, että hänellä on oikeus tietää, miten ja mihin tarkoitukseen omia henkilötietoja käsitellään, saada pääsy palveluntarjoajan keräämiin omiin tietoihin (61%) ja oikeus itsestä kerättyjen tietojen poistamiseen (51%) sekä, että hänellä on oikeus palveluntarjoajan hänestä/itsestä keräämien tietojen oikaisemiseen.

Vähiten uskotaan siihen, että kansalaisilla on oikeus siirtää palveluntarjoajan itsestä keräämät tiedot järjestelmästä toiseen (19%).

■ Total, n=2000

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla



Mitä oikeuksia uskot sinulla olevan tällä hetkellä sinusta kertyvään tietoon?

%	Total, n=2000	Sukuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
		Mies, n=996	Nainen, n=986	18-24 v, n=212	25-34 v, n=479	35-44 v, n=409	45-54 v, n=312	55-65 v, n=588	Suur- kaupunki, n=846	Pieni kaupunki/ kunta, n=837	Maa- seutu, n=289
Oikeus tietää miten ja mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään	66	59	72	66	68	73	66	58	70	65	58
Oikeus saada pääsy palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	61	59	62	56	63	66	63	56	65	60	53
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen poistamiseen	51	51	52	52	55	56	52	44	56	50	44
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen oikaisemiseen	51	52	50	49	47	53	55	50	55	50	44
Oikeus saada tieto palveluntarjoajaan/rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta	38	35	40	41	38	41	41	32	41	38	30
Oikeus pyytää henkilötietojeni käsittelyn rajoittamista varsinkin automaattisen päätöksenteon osalta	33	31	35	32	33	37	36	29	36	32	29
Oikeus saada palveluntarjoajalta ilmoitus kun se myy/luovuttaa kolmannelle osapuolelle minusta kertynyttä tietoa	30	28	32	36	36	27	31	25	32	30	28
Oikeus siirtää palveluntarjoajan minusta keräämät tiedot järjestelmästä toiseen	19	21	17	21	19	21	20	15	21	17	17
En usko että minulla on mitään oikeuksia	8	11	6	2	6	7	8	14	7	9	10
En osaa sanoa	12	12	12	11	11	9	14	15	11	12	15

Oikeudet itsestä kertyvään tietoon

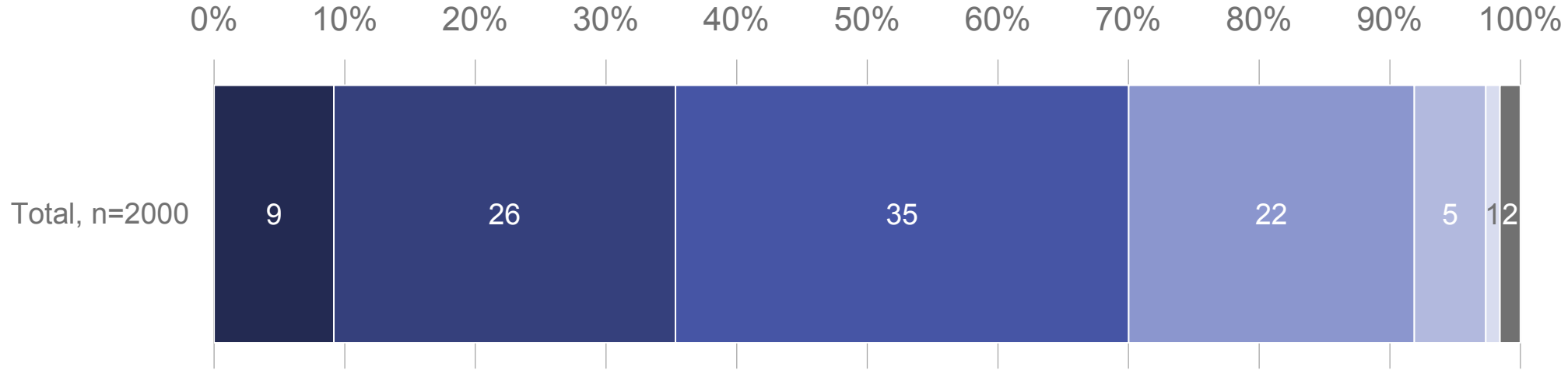
Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla



Mitä oikeuksia uskot sinulla olevan tällä hetkellä sinusta kertyvään tietoon?

	%	Total, n=2000	Koulutus				Ammatti						
			Perus- koulutus, n=620	Muu koulutus, n=518	Alempi akatee- minen, n=500	Akatee- minen, n=318	Johtava as, ylempi toimihlö, n=297	Alempi toimihlö, n=245	Työn- tekijä, n=600	Yrittäjä / ammatin- harjoittaja, n=115	Opiskelija, n=173	Eläke- läinen, n=294	Muu, n=260
Oikeus tietää miten ja mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään		66	54	70	71	78	80	68	66	60	72	53	61
Oikeus saada pääsy palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin		61	49	64	67	72	76	68	60	55	62	52	51
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen poistamiseen		51	38	54	61	60	71	58	49	45	57	39	45
Oikeus palveluntarjoajien minusta keräämien tietojen oikaisemiseen		51	37	54	58	62	71	61	44	44	51	45	43
Oikeus saada tieto palveluntarjoajaan/rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta		38	26	39	46	46	53	43	36	34	46	29	27
Oikeus pyytää henkilötietojeni käsittelyn rajoittamista varsinkin automaattisen päätöksenteon osalta		33	25	37	39	34	44	35	34	28	35	27	26
Oikeus saada palveluntarjoajalta ilmoitus kun se myy/luovuttaa kolmannelle osapuolelle minusta kertynyttä tietoa		30	26	30	34	33	39	33	31	26	34	21	25
Oikeus siirtää palveluntarjoajan minusta keräämät tiedot järjestelmästä toiseen		19	15	19	22	21	32	24	18	14	19	12	12
En usko että minulla on mitään oikeuksia		8	12	8	8	3	3	6	8	12	3	14	12
En osaa sanoa		12	18	10	9	8	5	10	13	11	9	18	16

Miten suhtaudut eri sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin?



- Luen aina huolellisesti ja hyväksyn ne
- Luen useimmiten ja hyväksyn ne
- Luen joskus ja hyväksyn ne
- Hyväksyn ne lukematta
- Käytän vain sovelluksia/palveluja, joiden käyttöehdot voin hyväksyä
- Käytän vain sovelluksia/palveluja, joissa ei vaadita käyttöehtojen hyväksyntää
- Ei mikään

Yhteensä 34% vastaajista ilmoittaa lukevansa eri sovellusten/palvelujen käyttöehdot aina tai useimmiten ja hyväksyvänsä ne ennen käyttöä.

Useampi kuin joka viides (22%) suomalaisista hyväksyy ehdot lukematta, hyvin harva (1%) ilmoittaa käyttävänsä vain sovelluksia/palveluja, joissa ei vaadita käyttöehtojen hyväksyntää.

Miten suhtaudut eri sovellusten/palvelujen käyttöehtoihin?

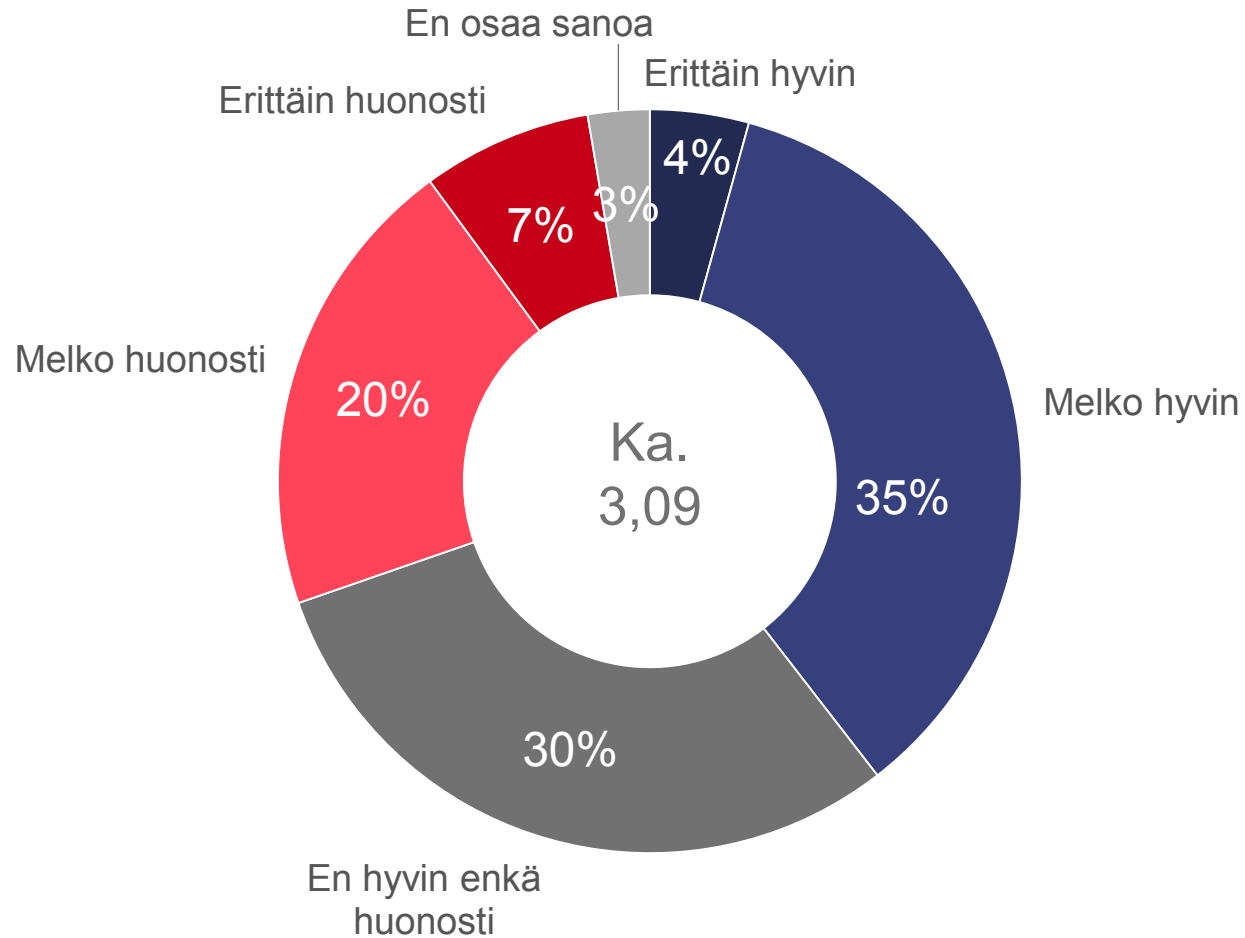


Sekä 18-24 –vuotiaissa että 55-65 –vuotiaissa on eniten niitä, jotka lukevat käyttöehdot aina tai useimmiten huolellisesti ja hyväksyvät ne.

Myös peruskoulutettuja kuuluu enemmän tähän ryhmään kuin akateemisesti koulutettuja.

- Luen aina huolellisesti ja hyväksyn ne
- Luen useimmiten ja hyväksyn ne
- Luen joskus ja hyväksyn ne
- Hyväksyn ne lukematta
- Käytän vain sovelluksia/palveluja, joiden käyttöehdot voinkin hyväksyä

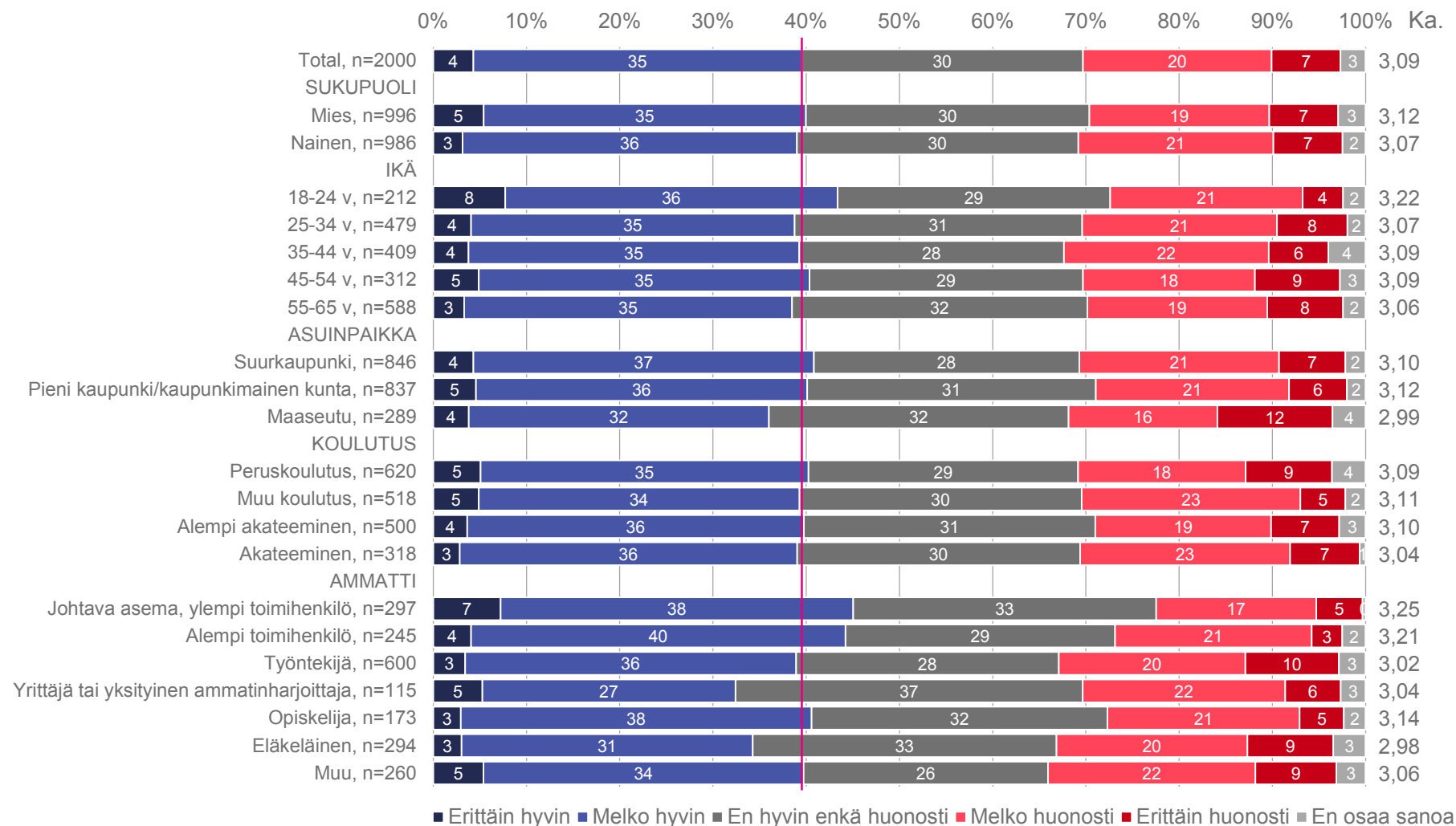
Kuinka hyvin koet ymmärtäväsi sovellusten/palvelujen käyttöehtoja?



Sovellusten/palvelujen käyttöehdot koetaan ymmärrettävän enintään kohtalaisesti.

Vastaajista peräti 27% kokee ymmärtävänsä ne melko tai erittäin huonosti. Suomalaisista 39% arvioi ymmärtävänsä käyttöehdot vähintään melko hyvin, harva (4%) kokee ymmärtävänsä käyttöehdot erittäin hyvin.

Kuinka hyvin koet ymmärtäväsi sovellusten/palvelujen käyttöehtoja?



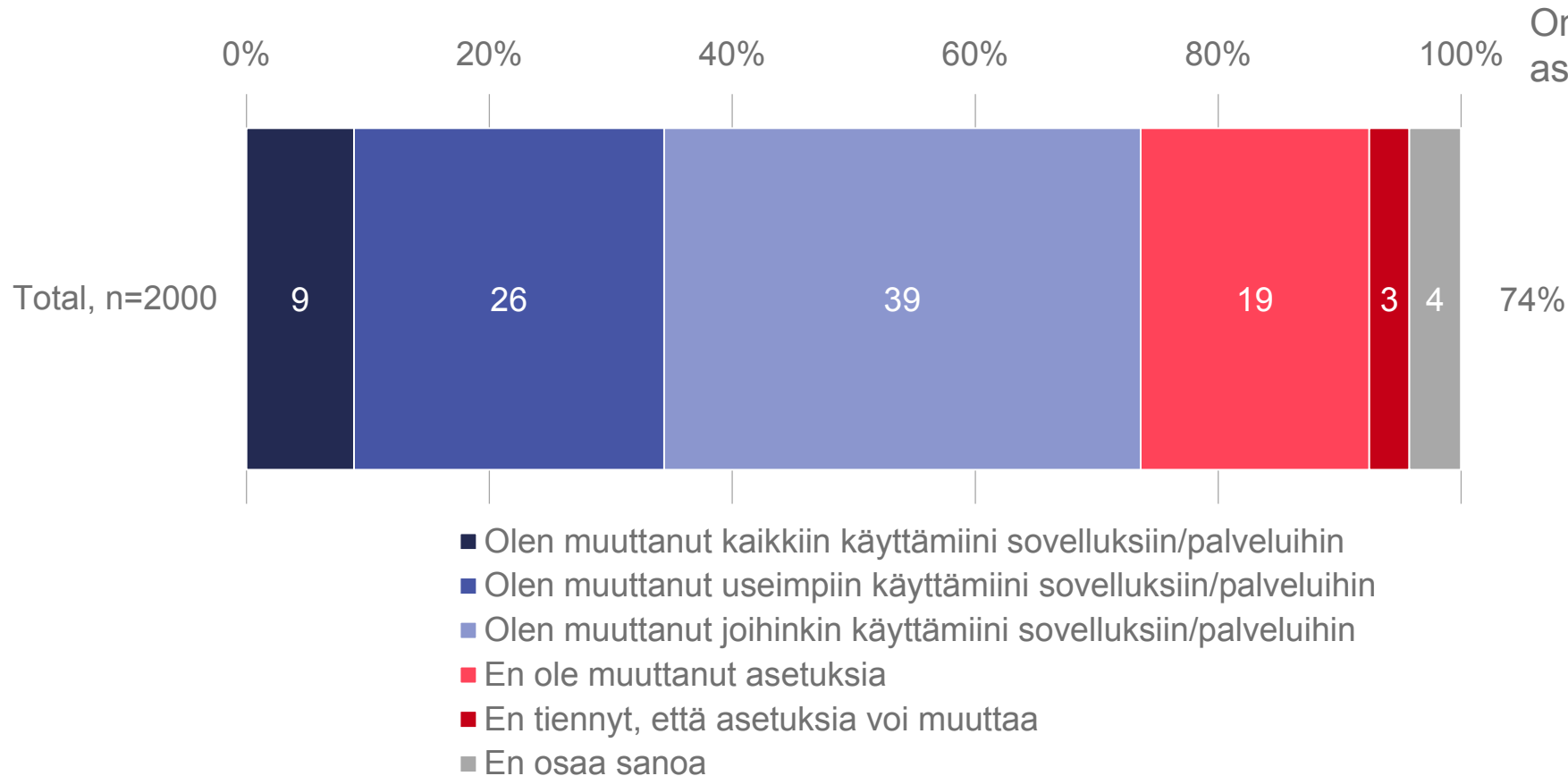
Miesten ja naisten välillä ei ole merkittävää eroa käyttöehtojen koetussa ymmärtämisessä.

18-24 -vuotiaiden arvio käyttöehtojen ymmärtämisestä on parempi kuin 55-65 -vuotiailla.

Samoin johtavassa asemassa olevat ja toimihenkilöt antavat asiasta paremman arvion kuin yrittäjät ja eläkeläiset.

■ Erittäin hyvin ■ Melko hyvin ■ En hyvin enkä huonosti ■ Melko huonosti ■ Erittäin huonosti ■ En osaa sanoa

Oletko muuttanut eri sovellusten/palvelujen asetuksia vastaamaan käyttötarpeitasi

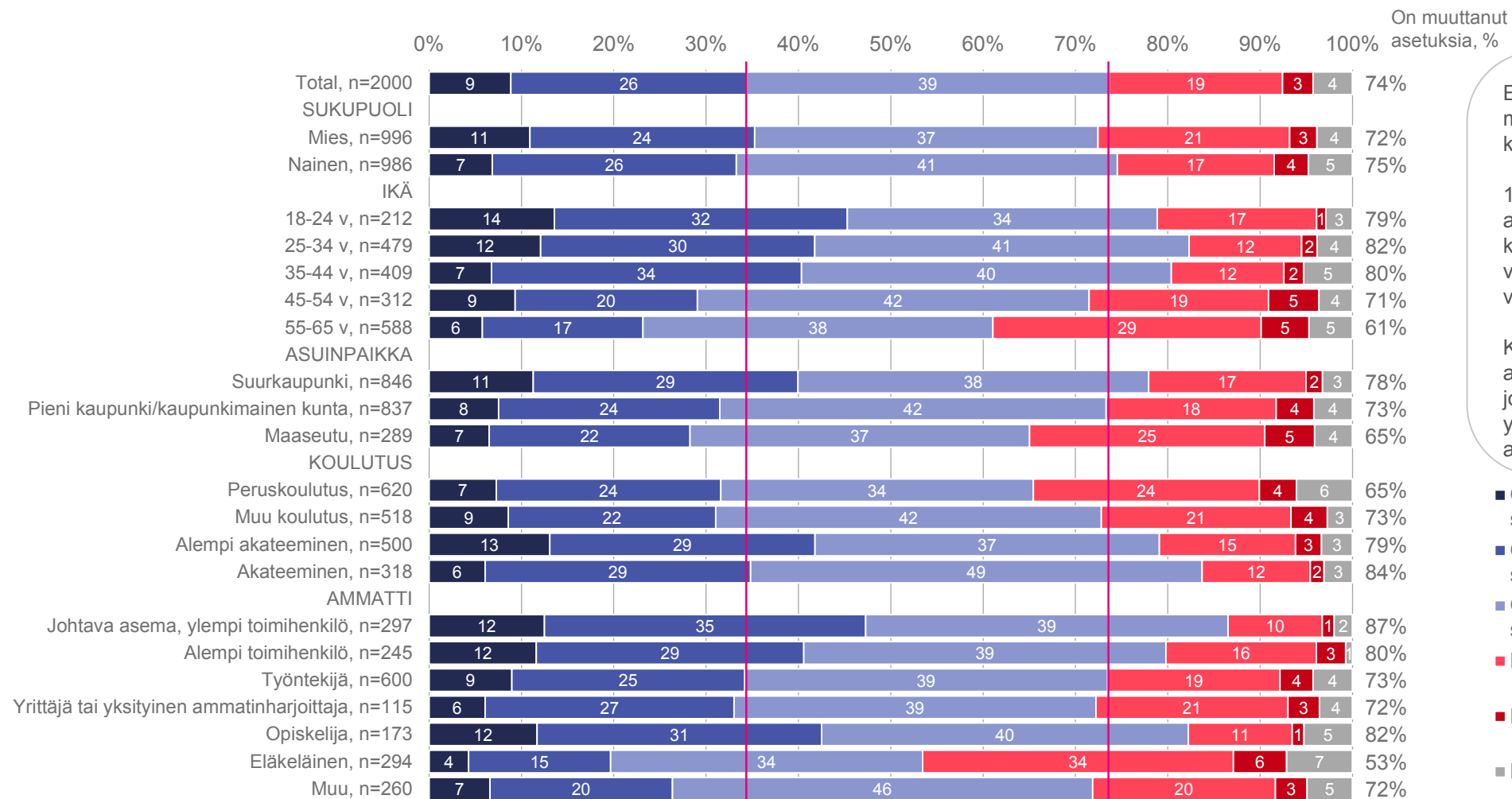


On muuttanut asetuksia, %

Sovellusten/palvelujen asetuksia on muuttanut (joko kaikkiin tai useimpiin käyttämiinsä sovelluksiin) 35% vastaamaan omia käyttötarpeita.

Niiden osuus, jotka eivät ole muuttanut asetuksia tai eivät ole tiedäneet, että asetuksia voi edes muuttaa on noin viidennes (22%) vastanneista.

Oletko muuttanut eri sovellusten/palvelujen asetuksia vastaamaan käyttötarpeitasi



Eri sovellusten/palvelujen asetusten muuttaminen riippuu voimakkaasti käyttäjän iästä.

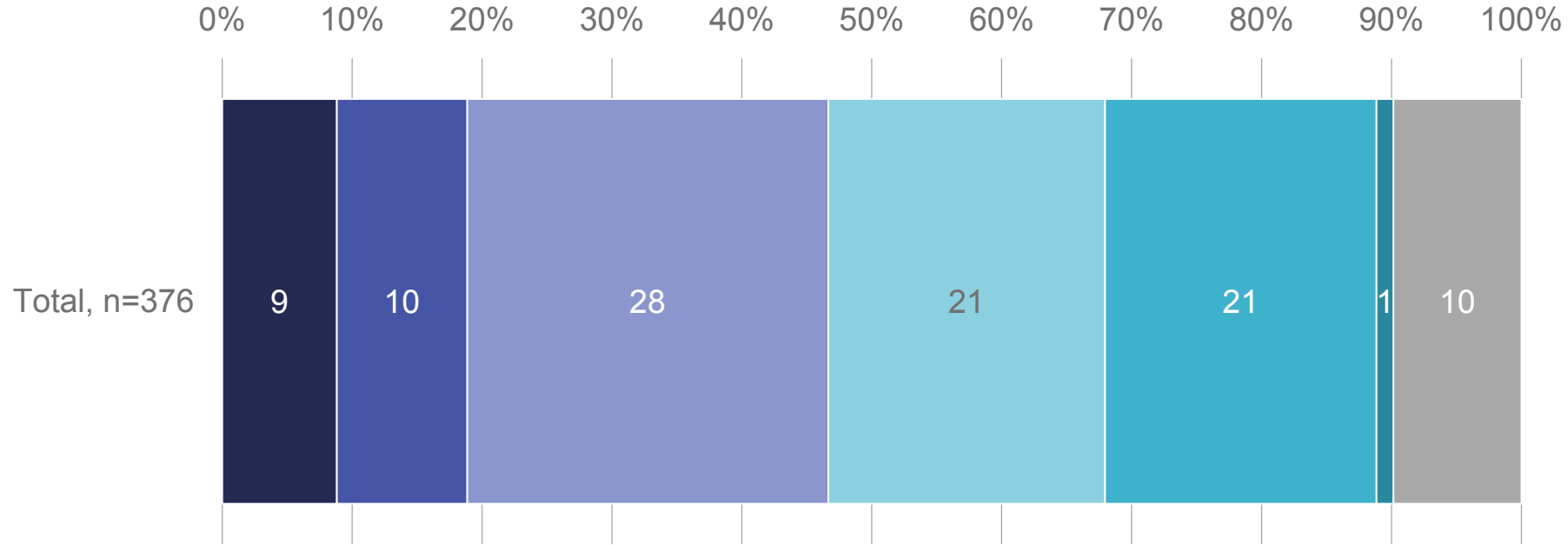
18-24 –vuotista 46% on tehnyt asetusmuutoksia kaikkiin tai useimpiin käytettyihin sovelluksiin/palveluihin, vastaava luku on 55-65 –vuotiailla vain 22%.

Keskimääräistä useammin asetusmuutoksia ovat tehneet myös johtavassa asemassa olevat ja ylemmät toimihenkilöt sekä akateemisesti koulutetut.

- Olen muuttanut kaikkiin käyttämiini sovelluksiin/palveluihin
- Olen muuttanut useimpiin käyttämiini sovelluksiin/palveluihin
- Olen muuttanut joihinkin käyttämiini sovelluksiin/palveluihin
- En ole muuttanut asetuksia
- En tiennyt, että asetuksia voi muuttaa
- En osaa sanoa

Miksi et ole muuttanut sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia?

Ei ole muuttanut/tiennyt että yksityisyysasetuksia voi muuttaa, n=376



Yleisin syy olla muuttamatta sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia on se, että niiden muuttamista ei pidetä tärkeänä (28%).

Hieman yli viidennes (21%) niistä, jotka eivät ole tehneet muutoksia ilmoittaa syiksi sen, että eivät usko sillä olevan mitään vaikutusta tai etteivät tiedä, miten asetuksia muutetaan.

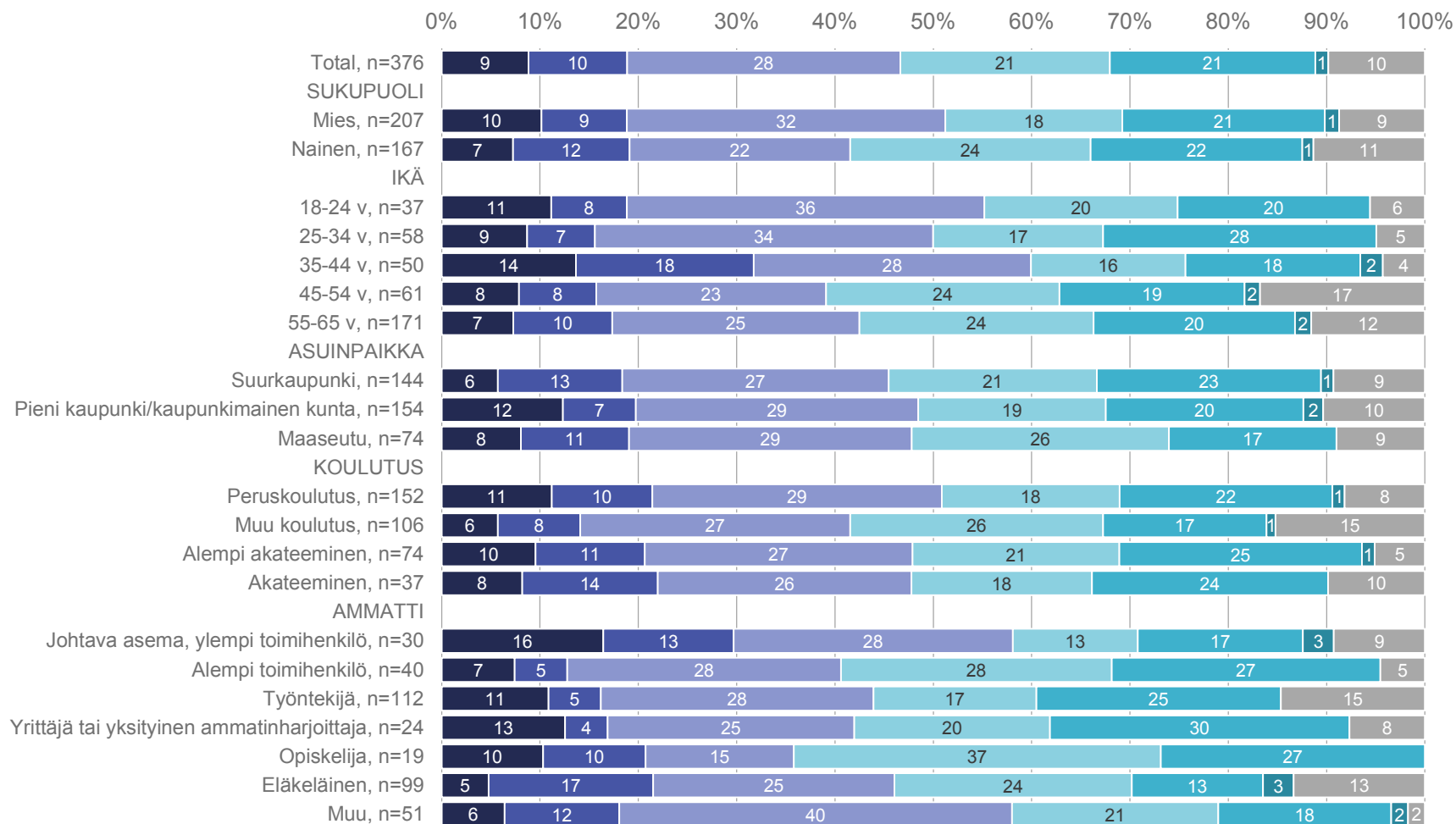
- En halua käyttää aikaani siihen
- En tiedä miten asetuksia muutetaan
- En osaa sanoa

- Asetusten vaihtaminen on vaikeaa
- En usko, että sillä on mitään vaikutusta

- En pidä sitä tärkeänä
- Jokin muu syy

Miksi et ole muuttanut sovellusten/palvelujen yksityisyysasetuksia?

Ei ole muuttanut/tiennyt että yksityisyysasetuksia voi muuttaa, n=376



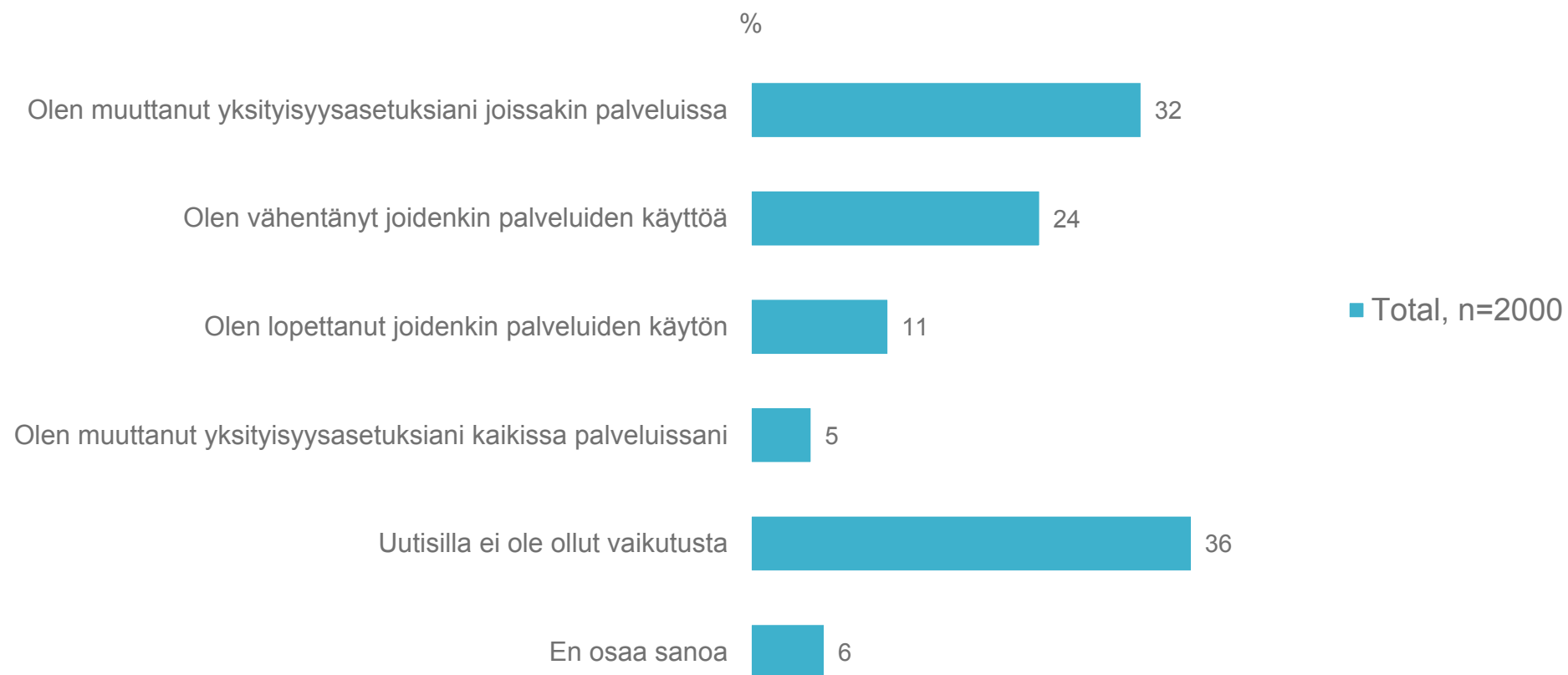
Miehissä on enemmän kuin naisissa niitä, jotka eivät pidä asetusten vaihtamista tärkeänä, samoin nuorissa enemmän kuin vanhoissa.

- En halua käyttää aikaani siihen
- Asetusten vaihtaminen on vaikeaa
- En pidä sitä tärkeänä
- En tiedä miten asetuksia muutetaan
- En usko, että sillä on mitään vaikutusta
- Jokin muu syy
- En osaa sanoa

3

Luottamus palvelutarjoajia kohtaan, mikä lisää luottamusta

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön



Lähes kolmannes (32%) ilmoittaa, että on muuttanut yksityisyysasetuksia joissain palveluissa sovellusten/palveluiden tietovuotojen seurauksena. Toisaalta hieman suurempi osuus (36%) vastanneista ilmoittaa, että näillä uutisilla ei ole ollut heihin vaikutusta.

Joidenkin palveluiden käyttöä ilmoittaa vähentäneensä lähes neljännes (24%) kaikista vastanneista.

Joidenkin palveluiden käytön lopettaneita on kohderyhmässä 11%.

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla



Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön?

%

- Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani joissakin palveluissa
- Olen vähentänyt joidenkin palveluiden käyttöä
- Olen lopettanut joidenkin palveluiden käytön
- Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani kaikissa palveluissani
- Uutisilla ei ole ollut vaikutusta
- En osaa sanoa

	Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
	Mies, n=996	Nainen, n=986	18-24 v, n=212	25-34 v, n=479	35-44 v, n=409	45-54 v, n=312	55-65 v, n=588	Suur- kaupunki, n=846	Pieni kaupunki/ kunta, n=837	Maa- seutu, n=289
Total, n=2000										
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani joissakin palveluissa	28	36	33	38	33	30	26	35	31	27
Olen vähentänyt joidenkin palveluiden käyttöä	27	20	26	26	21	21	23	26	24	18
Olen lopettanut joidenkin palveluiden käytön	14	8	14	12	10	8	12	12	11	8
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani kaikissa palveluissani	5	5	7	9	4	4	2	5	5	4
Uutisilla ei ole ollut vaikutusta	36	36	33	33	35	40	38	34	35	45
En osaa sanoa	6	6	5	4	6	5	8	5	6	5

Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

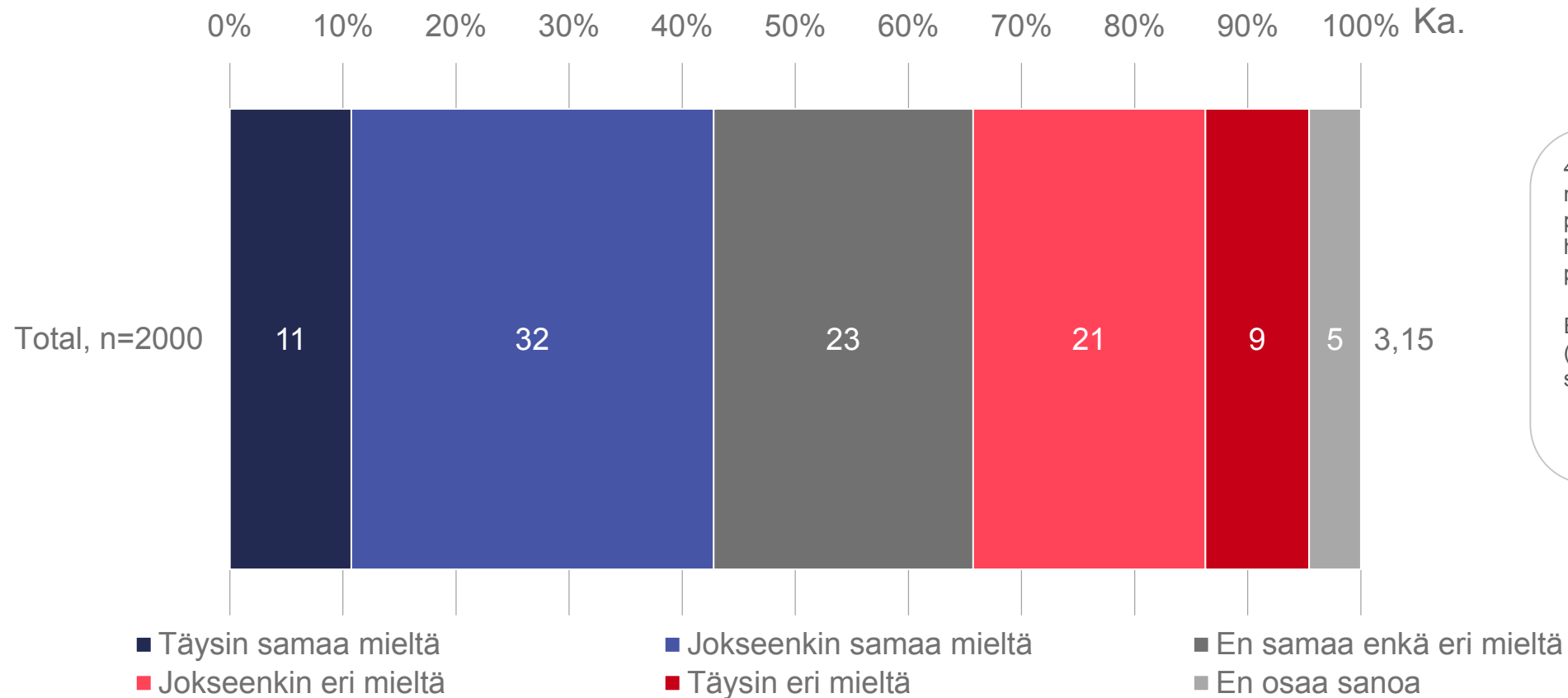


Miten viimeaikaiset uutiset sovellusten/palveluiden tietovuodoista ovat vaikuttaneet eri palveluiden käyttöön?

	%
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani joissakin palveluissa	32
Olen vähentänyt joidenkin palveluiden käyttöä	24
Olen lopettanut joidenkin palveluiden käytön	11
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani kaikissa palveluissani	5
Uutisilla ei ole ollut vaikutusta	36
En osaa sanoa	6

Total, n=2000	Koulutus				Ammatti						
	Perus- koulutus, n=620	Muu koulutus, n=518	Alempi akatee- minen, n=500	Akatee- minen, n=318	Johtava as, ylempi toimihlö, n=297	Alempi toimihlö, n=245	Työntekijä, n=600	Yrittäjä / ammatin- harjoittaja, n=115	Opiskelija, n=173	Eläke- läinen, n=294	Muu, n=260
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani joissakin palveluissa	25	32	37	40	43	36	30	31	30	23	33
Olen vähentänyt joidenkin palveluiden käyttöä	21	23	25	27	29	26	21	22	27	22	22
Olen lopettanut joidenkin palveluiden käytön	11	10	15	7	14	12	9	21	10	13	7
Olen muuttanut yksityisyysasetuksiani kaikissa palveluissani	4	5	8	2	7	8	5	3	5	2	4
Uutisilla ei ole ollut vaikutusta	39	40	30	33	29	32	40	36	35	39	38
En osaa sanoa	8	4	6	4	3	4	5	3	6	11	6

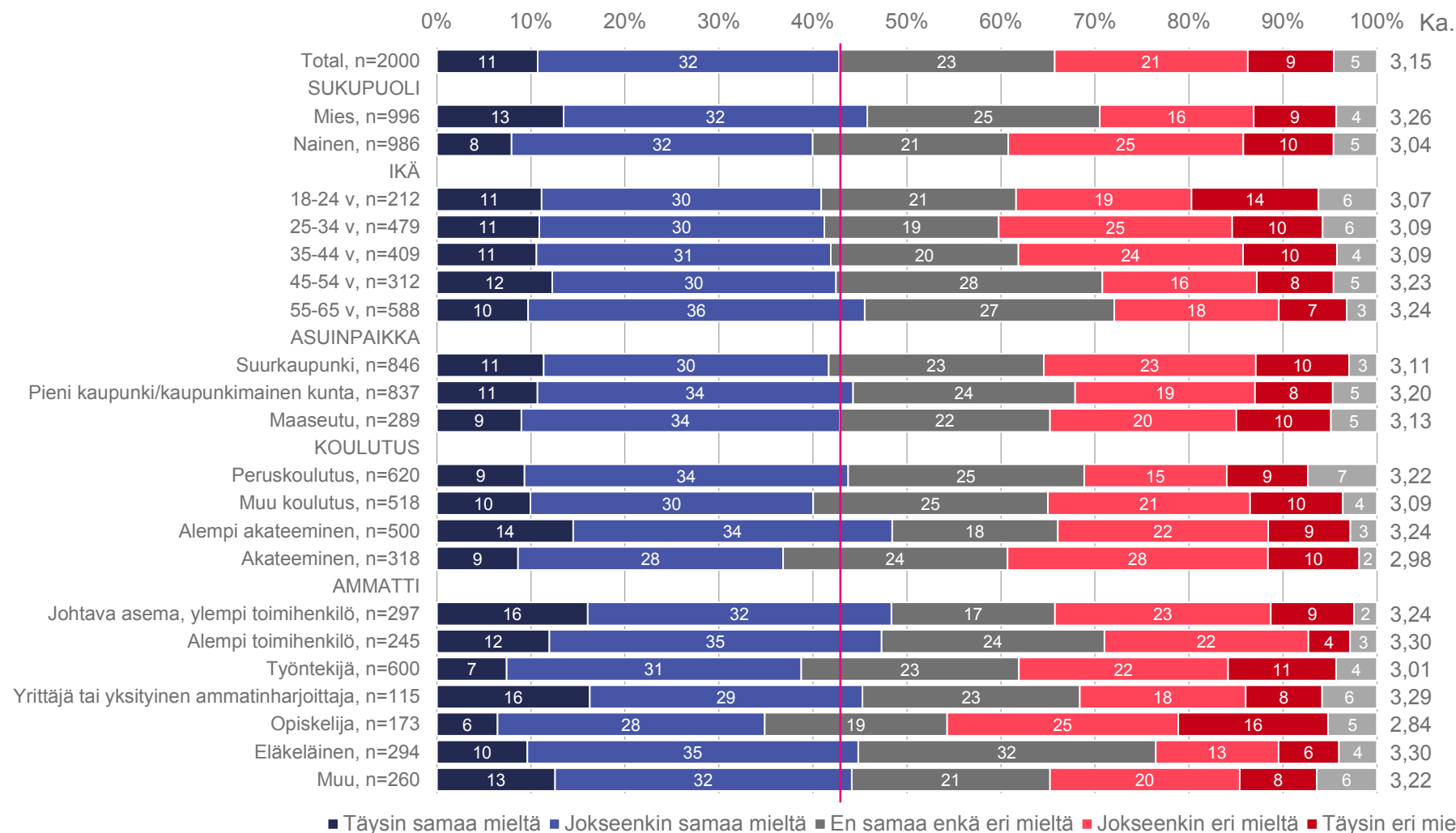
Luottamuksen puute palveluntarjoajia kohtaan estää minua käyttämästä digitaalisia palveluita



43% vastanneista on täysin tai samaa mieltä sen kanssa, että luottamuksen puute palveluntarjoajia kohtaan estää heitä käyttämästä digitaalisia palveluita.

Eri mieltä asiasta on lähes kolmannes (30%) kohderyhmään kuuluvista suomalaisista.

Luottamuksen puute palveluntarjoajia kohtaan estää minua käyttämästä digitaalisia palveluita



Luottamuksen puutteesta aiheutuva este digitaalisten palvelujen käytölle on suurempi miehillä kuin naisilla.

Luottamuksen puute on suurinta alempien toimihenkilöiden ja eläkeläisten keskuudessa ja pienintä akateemisesti koulutettujen sekä opiskelijoiden keskuudessa.

■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä ■ En samaa enkä eri mieltä ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä ■ En osaa sanoa

EU:n tietosuoja-asetuksen vaikutus verkkokäyttäytymiseen

Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -asetus (GDPR) on vaikuttanut verkkokäyttäytymiseesi?



Yli kolmannes (36%) ilmoittaa, että GDPR:n voimaantulo ei ole vaikuttanut millään tavalla heidän omaan käyttäytymiseensä.

Vastaavasti yhtä suuri joukko (36%) ilmoittaa, että on hyväksynyt palveluntarjoajien lähettämät uudet käyttöehdot niitä tarkemmin lukematta.

Hieman useampi kuin joka kymmenes (12%) ilmoittaa, että on kieltänyt palveluntarjoajalta mahdollisuuden omien tietojensa automaattiseen käsittelyyn.

EU:n tietosuoja-asetuksen vaikutus verkkokäyttämiseen

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla



Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -asetus (GDPR) on vaikuttanut verkkokäyttämiseesi?

	%	Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
		Mies, n=996	Nainen, n=986	18-24 v, n=212	25-34 v, n=479	35-44 v, n=409	45-54 v, n=312	55-65 v, n=588	Suur-kaupunki, n=846	Pieni kaupunki/kunta, n=837	Maa-seutu, n=289
Olen hyväksynyt palveluntarjoajan minulle sähköpostilla lähettämät uudet käyttöehdot niitä tarkemmin lukematta	36	35	37	35	37	38	37	35	38	36	34
Olen kieltänyt palveluntarjoajalta mahdollisuuden tietojeni automaattiseen käsittelyyn	12	12	11	10	13	14	12	9	14	11	9
Olen pyytänyt pääsyn palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	7	9	5	13	10	4	6	5	8	6	5
Olen joutunut lopettamaan palvelun käytön, koska sitä ei enää tarjota minulle	6	8	5	3	5	9	6	6	7	5	6
Olen kysynyt palveluntarjoajalta miten tietojani käytetään	5	7	3	10	8	4	2	3	7	4	2
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa poistamaan minusta kertyneet tiedot	5	6	4	9	7	5	4	3	7	4	2
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa oikaisemaan minusta kertyneitä tietoja	3	4	2	6	5	1	1	1	4	2	1
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa siirtämään tietoni toiseen palveluun	2	3	1	7	4	0	1	0	3	2	1
Se ei ole vaikuttanut millään tavalla käyttämiseeni	36	36	36	33	33	34	39	39	33	38	42
En osaa sanoa	10	9	10	11	9	9	9	11	8	9	11

EU:n tietosuoja-asetuksen vaikutus verkkokäyttämiseen

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla



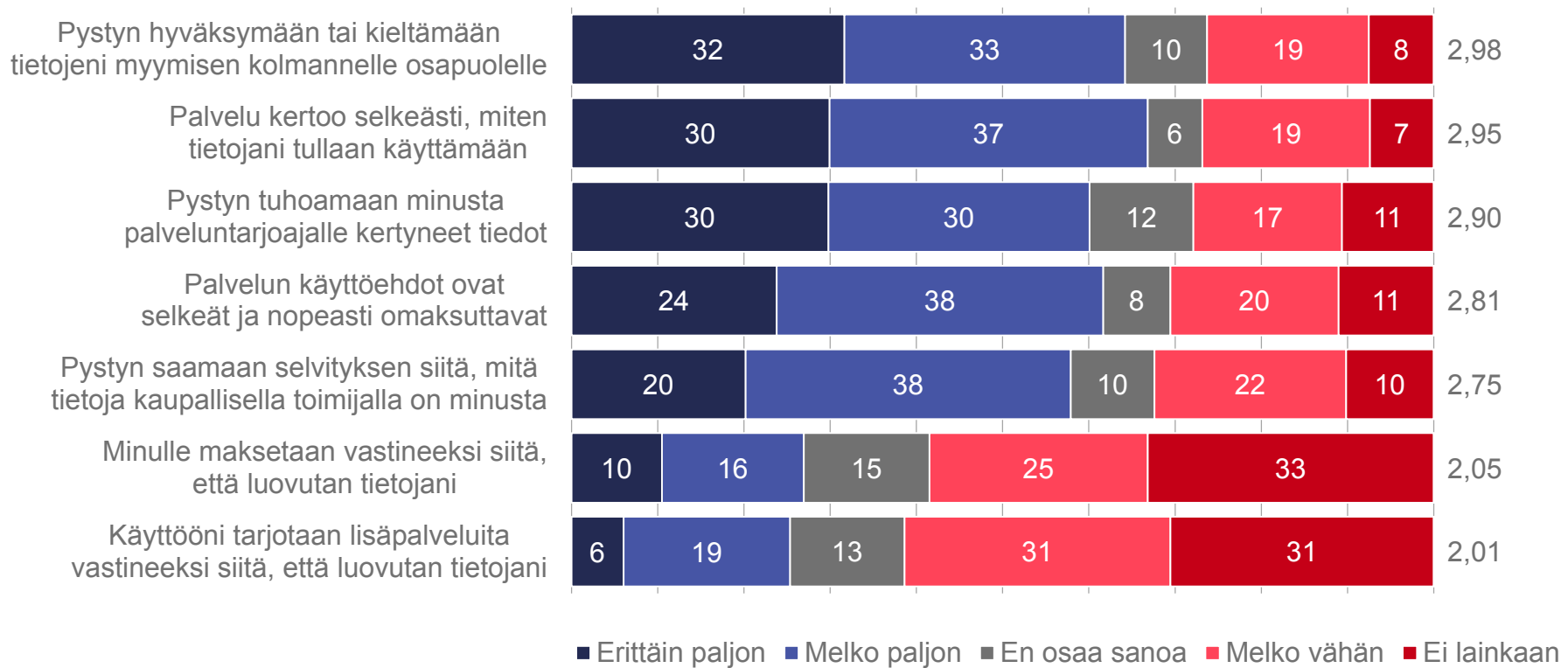
Miten EU:n 25.5.2018 voimaan tullut tietosuoja -asetus (GDPR) on vaikuttanut verkkokäyttämiseesi?

	%	Koulutus				Ammatti						
		Total, n=2000	Perus-koulutus, n=620	Muu koulutus, n=518	Alempi akateeminen, n=500	Akateeminen, n=318	Johtava as, ylempi toimihlö, n=297	Alempi toimihlö, n=245	Työntekijä, n=600	Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	Opiskelija, n=173	Eläkeläinen, n=294
Olen hyväksynyt palveluntarjoajan minulle sähköpostilla lähettämät uudet käyttöehdot niitä tarkemmin lukematta	36	30	37	38	46	42	42	37	31	36	32	32
Olen kieltänyt palveluntarjoajalta mahdollisuuden tietojeni automaattiseen käsittelyyn	12	7	11	16	15	20	15	10	16	13	4	10
Olen pyytänyt pääsyn palveluntarjoajan minusta keräämiin tietoihin	7	7	5	10	6	10	11	6	9	7	4	4
Olen joutunut lopettamaan palvelun käytön, koska sitä ei enää tarjota minulle	6	3	6	9	7	10	6	3	13	6	6	5
Olen kysynyt palveluntarjoajalta miten tietojani käytetään	5	3	5	8	3	9	7	4	8	5	3	3
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa poistamaan minusta kertyneet tiedot	5	3	4	8	6	8	7	4	8	8	1	4
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa oikaisemaan minusta kertyneitä tietoja	3	2	2	5	2	4	4	2	4	2	1	3
Olen pyytänyt palveluntarjoajaa siirtämään tietoni toiseen palveluun	2	2	1	4	2	4	6	2	2	1	0	2
Se ei ole vaikuttanut millään tavalla käyttämiseeni	36	39	37	34	32	30	34	40	30	33	42	37
En osaa sanoa	10	14	9	7	6	5	7	10	8	8	14	13

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen. Total, n=2000

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Ka.



Selvitettyjen asioiden vaikutus luottamukseen lisääntymiseen palveluntarjoajaa kohtaan jakaa melko voimakkaasti mielipiteitä, kun tietoja käytetään sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen.

Eniten arvioidaan luottamuksen lisääntyvän, jos käyttäjä pystyy hyväksymään tai kieltämään omien tietojensa myymisen kolmannelle osapuolelle, jos palvelu kertoo selkeästi, miten omia tietoja tullaan käyttämään tai jos pystyy tuhoamaan itsestä palveluntarjoajalle kertyneen tiedon.

Näissäkin asioissa niiden osuus, jotka arvioivat luottamuksen lisääntyvän melko vähän tai ei lainkaan on pienimmilläänkin 27% vastanneista.

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen.	Keskiarvo	Total, n=2000	Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
			Mies, n=996	Nainen, n=986	18-24 v, n=212	25-34 v, n=479	35-44 v, n=409	45-54 v, n=312	55-65 v, n=588	Suur-kaupunki, n=846	Pieni kaupunki/kunta, n=837	Maa-seutu, n=289
Pystyn hyväksymään tai kieltämään tietojeni myymisen kolmannelle osapuolelle	2,98	2,82	3,13	3,00	3,10	3,07	2,97	2,80	3,03	2,94	2,91	
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,95	2,78	3,13	3,02	3,12	3,04	2,89	2,76	3,03	2,92	2,86	
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,90	2,77	3,03	3,00	3,04	3,00	2,92	2,66	2,96	2,87	2,82	
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,81	2,63	2,98	2,94	2,99	2,91	2,71	2,59	2,86	2,80	2,69	
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,75	2,62	2,88	2,91	2,92	2,85	2,67	2,54	2,84	2,71	2,62	
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,05	2,02	2,07	2,35	2,21	2,15	1,91	1,81	2,12	2,01	1,94	
Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,01	1,99	2,02	2,22	2,16	2,03	1,84	1,89	2,02	1,99	2,05	

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 1/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

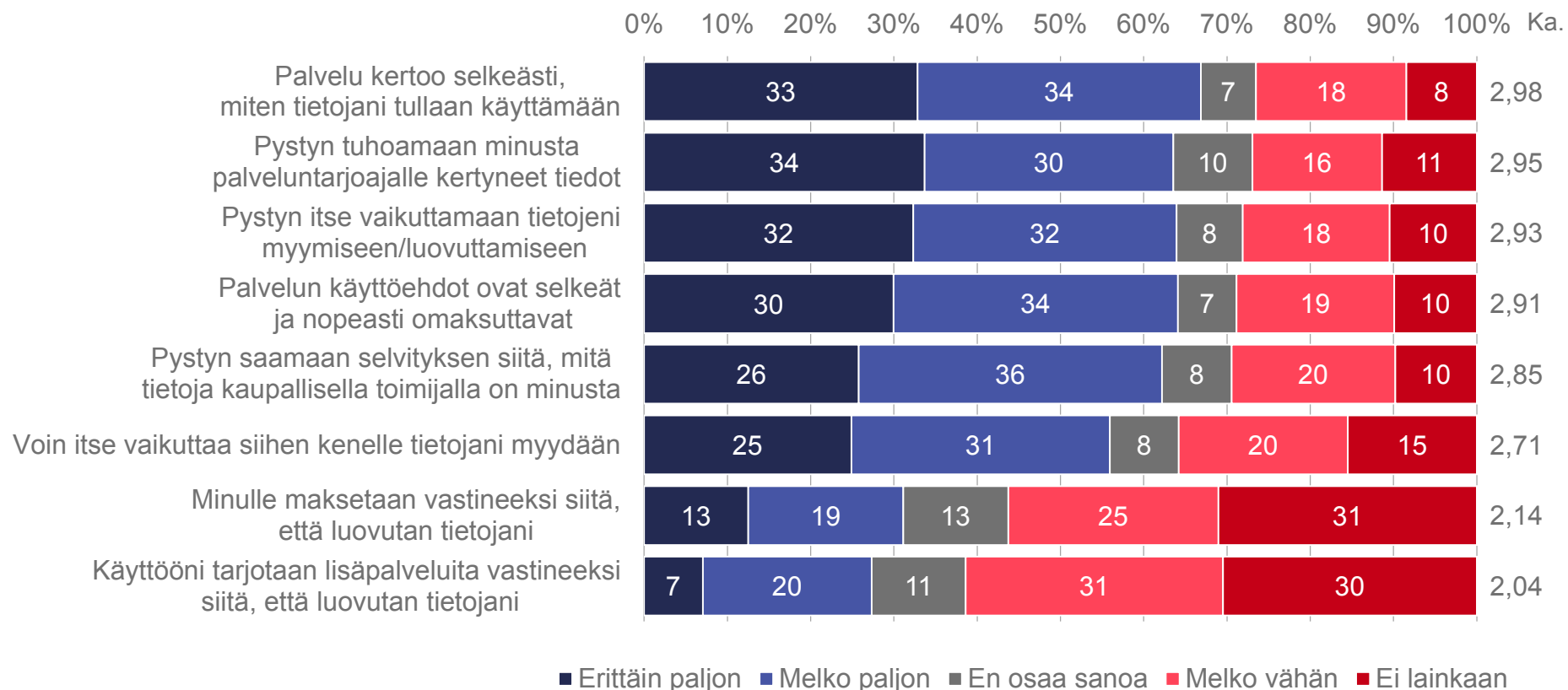
Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi palveluntarjoajaa kohtaan, kun tietojasi käytetään käyttämäsi sovelluksen/palvelun tuottamiseen, kehittämiseen ja kohdentamiseen.	Keskiarvo	Total, n=2000	Koulutus				Ammatti						
			Perus-koulutus, n=620	Muu koulutus, n=518	Alempi akateeminen, n=500	Akateeminen, n=318	Johtava as, ylempi toimihlö, n=297	Alempi toimihlö, n=245	Työntekijä, n=600	Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	Opiskelija, n=173	Eläkeläinen, n=294	Muu, n=260
Pystyn hyväksymään tai kieltämään tietojeni myymisen kolmannelle osapuolelle	2,98	2,98	2,83	3,04	3,03	3,10	3,11	3,02	2,94	2,96	3,08	2,78	3,00
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,95	2,95	2,76	3,06	3,04	3,06	3,13	3,04	2,93	2,87	3,13	2,71	2,91
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,90	2,90	2,74	2,97	2,99	3,00	3,06	2,94	2,89	2,96	3,04	2,60	2,92
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,81	2,81	2,67	2,86	2,92	2,86	2,96	2,86	2,81	2,79	2,99	2,51	2,79
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,75	2,75	2,59	2,84	2,83	2,85	2,85	2,82	2,74	2,77	2,94	2,50	2,74
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,05	2,05	2,00	2,09	2,06	2,08	2,07	2,05	1,99	1,98	2,31	1,83	2,25
Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,01	2,01	1,99	2,03	2,01	2,02	2,01	2,04	1,98	1,99	2,09	1,93	2,07

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 2/2

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)? Total, n=2000



Selvitettyjen asioiden vaikutus luottamuksen lisääntymiseen palveluntarjoajaa kohtaan jakaa voimakkaasti mielipiteitä myös silloin, kun arvioidaan itsestä kertyneen tiedon myymistä kolmansille osapuolille.

Eniten arvioidaan luottamuksen lisääntyvän, jos palvelu kertoo selkeästi, miten tietoja tullaan käyttämään, tai jos käyttäjä pystyy tuhoamaan itsestä palveluntarjoajalle kertyneen tiedon, tai pystyy itse vaikuttamaan omien tietojensa myymiseen/luovuttamiseen.

Vähiten vaikutusta luottamuksen lisääntymiseen on sillä, että käyttöön tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että käyttäjä luovuttaa omia tietojaan tai rahallisella korvauksella tietojen luovuttamisesta.

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 2/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)?	Keskiarvo	Total, n=2000	Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
			Mies, n=996	Nainen, n=986	18-24 v, n=212	25-34 v, n=479	35-44 v, n=409	45-54 v, n=312	55-65 v, n=588	Suur-kaupunki, n=846	Pieni kaupunki/kunta, n=837	Maa-seutu, n=289
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,98	2,80	3,15	3,03	3,15	3,07	2,99	2,74	3,05	2,95	2,83	
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,95	2,79	3,11	3,06	3,09	3,06	2,97	2,70	3,04	2,90	2,83	
Pystyn itse vaikuttamaan tietojeni myymiseen/luovuttamiseen	2,93	2,76	3,11	3,06	3,08	3,05	2,94	2,68	3,04	2,87	2,84	
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,91	2,74	3,08	3,01	3,02	3,02	2,90	2,70	2,97	2,87	2,80	
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,85	2,68	3,03	3,01	2,99	2,94	2,86	2,62	2,95	2,79	2,77	
Voin itse vaikuttaa siihen kenelle tietojani myydään	2,71	2,55	2,88	2,80	2,86	2,76	2,77	2,49	2,78	2,66	2,67	
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,14	2,12	2,15	2,37	2,37	2,18	2,09	1,88	2,18	2,08	2,17	
Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,04	2,01	2,07	2,23	2,22	2,07	1,98	1,84	2,08	2,00	2,04	

Luottamukseen vaikuttavat väittämät, 2/2

(asteikko: Erittäin paljon, Melko paljon, Melko vähän, Ei lainkaan, En osaa sanoa)

Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)

-0,15 < + 0,15 >

Kuinka paljon seuraavat ominaisuudet lisäävät luottamustasi käyttämäsi palvelun tarjoajaa kohtaan, kun palvelun tarjoaja myy/luovuttaa sinusta kertynyttä tietoa kolmansille osapuolille (esim. mainostajille)?	Keskiarvo	Total, n=2000	Koulutus				Ammatti					
			Perus-koulutus, n=620	Muu koulutus, n=518	Alempi akateeminen, n=500	Akateeminen, n=318	Johtava as, ylempi toimihlö, n=297	Alempi toimihlö, n=245	Työntekijä, n=600	Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	Opiskelija, n=173	Eläkeläinen, n=294
Palvelu kertoo selkeästi, miten tietojani tullaan käyttämään	2,98	2,80	3,03	3,09	3,08	3,12	2,99	3,01	2,85	3,13	2,72	2,96
Pystyn tuhoamaan minusta palveluntarjoajalle kertyneet tiedot	2,95	2,75	3,05	3,04	3,04	3,08	3,02	2,97	2,89	3,12	2,64	2,94
Pystyn itse vaikuttamaan tietojeni myymiseen/luovuttamiseen	2,93	2,77	3,02	3,00	3,02	3,08	2,97	2,94	2,85	3,18	2,65	2,90
Palvelun käyttöehdot ovat selkeät ja nopeasti omaksuttavat	2,91	2,77	2,97	2,98	2,97	3,01	2,93	2,91	2,89	3,04	2,62	2,97
Pystyn saamaan selvityksen siitä, mitä tietoja kaupallisella toimijalla on minusta	2,85	2,70	2,92	2,95	2,88	2,99	2,91	2,86	2,83	3,00	2,53	2,90
Voin itse vaikuttaa siihen kenelle tietojani myydään	2,71	2,58	2,80	2,79	2,73	2,82	2,74	2,73	2,71	2,88	2,45	2,67
Minulle maksetaan vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,14	2,12	2,18	2,19	2,05	2,09	2,06	2,16	2,10	2,34	1,96	2,34
Käyttööni tarjotaan lisäpalveluita vastineeksi siitä, että luovutan tietojani	2,04	2,06	2,07	2,06	1,95	1,98	2,06	2,07	1,98	2,16	1,89	2,13

Millä ehdoilla suostuisit antamaan terveyteesi tai perimääsi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=2000	7	38	5	9	33	7	
SUKUPUOLI							
Mies, n=996	9	32	6	9	36	7	
Nainen, n=986	6	45	5	9	29	7	
IKÄ							
18-24 v, n=212	8	36	7	13	25	12	
25-34 v, n=479	7	40	8	13	25	6	
35-44 v, n=409	9	40	5	8	30	8	
45-54 v, n=312	5	39	4	10	35	7	
55-65 v, n=588	7	37	1	5	43	6	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=846	8	40	4	10	32	7	
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, n=837	7	39	6	9	33	6	
Maaseutu, n=289	8	35	4	8	37	8	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=620	8	32	5	13	33	9	
Muu koulutus, n=518	7	42	7	8	30	6	
Alempi akateeminen, n=500	7	40	4	7	35	7	
Akateeminen, n=318	8	45	4	7	32	3	
AMMATTI							
Johtava asema, ylempi toimihenkilö, n=297	10	41	5	6	35	3	
Alempi toimihenkilö, n=245	9	44	6	5	30	6	
Työntekijä, n=600	8	37	7	10	30	8	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	5	38	5	11	36	4	
Opiskelija, n=173	6	45	4	10	26	9	
Eläkeläinen, n=294	8	35	4	6	40	8	
Muu, n=260	6	35	5	17	32	8	

Millä ehdoilla suostuisit antamaan henkilötietojasi tai henkilöhistoriaasi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=2000	8	19	6	10	45	11	
SUKUPUOLI							
Mies, n=996	10	16	7	11	46	10	
Nainen, n=986	6	21	5	10	45	12	
IKÄ							
18-24 v, n=212	8	23	8	11	37	13	
25-34 v, n=479	7	19	8	16	39	11	
35-44 v, n=409	11	16	6	10	44	13	
45-54 v, n=312	7	18	6	11	48	11	
55-65 v, n=588	7	18	4	6	53	11	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=846	9	21	6	11	44	10	
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, n=837	7	17	7	10	47	12	
Maaseutu, n=289	9	18	4	11	49	9	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=620	10	14	6	11	47	13	
Muu koulutus, n=518	5	19	8	12	45	11	
Alempi akateeminen, n=500	8	21	5	10	46	10	
Akateeminen, n=318	10	25	7	8	42	8	
AMMATTI							
Johtava asema, ylempi toimihenkilö, n=297	8	21	7	8	49	7	
Alempi toimihenkilö, n=245	9	20	5	10	45	11	
Työntekijä, n=600	8	16	7	11	47	11	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	11	17	10	11	40	11	
Opiskelija, n=173	6	28	5	12	36	13	
Eläkeläinen, n=294	11	18	5	7	47	12	
Muu, n=260	5	16	4	16	46	12	

Millä ehdoilla suostuisit antamaan arvoihin tai vakaumukseesi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=2000	20	24	6	13	25	12	
SUKUPUOLI							
Mies, n=996	18	21	6	14	30	11	
Nainen, n=986	22	27	7	12	20	13	
IKÄ							
18-24 v, n=212	20	27	11	12	16	15	
25-34 v, n=479	20	28	8	16	17	12	
35-44 v, n=409	24	22	6	14	19	14	
45-54 v, n=312	20	20	6	15	29	11	
55-65 v, n=588	17	22	4	9	36	11	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=846	20	26	5	14	24	10	
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, n=837	19	23	7	12	25	13	
Maaseutu, n=289	23	19	7	12	27	12	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=620	20	14	7	16	27	16	
Muu koulutus, n=518	21	27	8	12	23	10	
Alempi akateeminen, n=500	20	27	6	12	25	11	
Akateeminen, n=318	20	33	5	12	24	6	
AMMATTI							
Johtava asema, ylempi toimihenkilö, n=297	20	32	4	12	27	5	
Alempi toimihenkilö, n=245	21	29	5	12	24	9	
Työntekijä, n=600	22	17	8	14	25	14	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	21	20	9	12	26	12	
Opiskelija, n=173	19	36	8	13	12	13	
Eläkeläinen, n=294	19	19	5	10	34	13	
Muu, n=260	17	22	7	16	22	16	

Millä ehdoilla suostuisit antamaan kulutukseesi tai ostamiseen liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=2000	19	17	19	23	13	9	
SUKUPUOLI							
Mies, n=996	18	15	18	25	16	8	
Nainen, n=986	21	20	19	21	10	9	
IKÄ							
18-24 v, n=212	18	22	18	18	11	12	
25-34 v, n=479	21	19	20	23	9	6	
35-44 v, n=409	18	17	21	25	11	9	
45-54 v, n=312	19	15	18	27	13	8	
55-65 v, n=588	18	15	16	21	19	10	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=846	19	17	19	24	12	8	
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, n=837	20	18	19	21	14	9	
Maaseutu, n=289	19	16	17	24	15	8	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=620	20	12	18	24	14	12	
Muu koulutus, n=518	17	20	18	26	14	6	
Alempi akateeminen, n=500	19	19	18	22	13	8	
Akateeminen, n=318	21	21	22	19	11	5	
AMMATTI							
Johtava asema, ylempi toimihenkilö, n=297	21	20	19	19	15	6	
Alempi toimihenkilö, n=245	19	23	15	22	14	7	
Työntekijä, n=600	21	14	21	24	11	9	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	17	18	25	21	9	10	
Opiskelija, n=173	14	28	21	21	8	8	
Eläkeläinen, n=294	19	15	14	22	19	11	
Muu, n=260	17	12	18	30	14	9	

Millä ehdoilla suostuisit antamaan paikkatietojasi tai käyttämiisi laitteisiin tai niiden käyttöön liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=2000	14	14	14	14	33	12	
SUKUPUOLI							
Mies, n=996	15	12	13	15	34	10	
Nainen, n=986	12	15	14	12	33	14	
IKÄ							
18-24 v, n=212	12	14	15	15	27	16	
25-34 v, n=479	15	17	16	16	27	9	
35-44 v, n=409	12	14	15	12	32	15	
45-54 v, n=312	12	11	11	17	37	11	
55-65 v, n=588	15	12	12	10	40	11	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=846	15	15	14	13	32	11	
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, n=837	13	13	14	14	34	13	
Maaseutu, n=289	12	12	12	16	38	11	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=620	14	9	13	17	33	14	
Muu koulutus, n=518	15	13	14	14	35	9	
Alempi akateeminen, n=500	13	16	13	10	36	11	
Akateeminen, n=318	12	19	18	12	30	9	
AMMATTI							
Johtava asema, ylempi toimihenkilö, n=297	16	20	18	9	33	5	
Alempi toimihenkilö, n=245	15	14	12	11	39	10	
Työntekijä, n=600	14	12	14	16	33	12	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	12	12	19	18	25	14	
Opiskelija, n=173	12	16	15	12	31	14	
Eläkeläinen, n=294	14	13	11	11	36	15	
Muu, n=260	11	11	11	19	33	14	

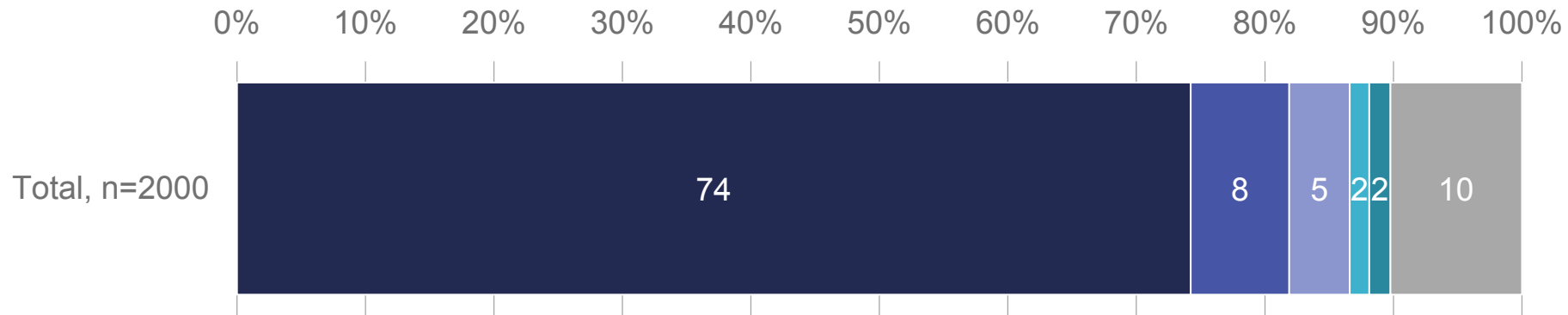
Millä ehdoilla suostuisit antamaan varallisuutesi ja rahankäyttöösi liittyviä tietoja itsestäsi tai perheestäsi palveluntarjoajalle?

	%	Tietoja käytetään yleishyödylliseen tarkoituksen	Tietoja käytetään tieteelliseen tutkimukseen	Käyttöni tarjotaan lisäpalveluita tai yksilöllistä palvelua	Minulle maksetaan siitä	En luovuttaisi millään ehdoilla	En osaa sanoa
Total, n=2000	10	16	7	15	42	10	
SUKUPUOLI							
Mies, n=996	10	13	8	16	44	9	
Nainen, n=986	11	18	7	14	40	11	
IKÄ							
18-24 v, n=212	12	17	9	19	27	16	
25-34 v, n=479	12	23	9	18	28	9	
35-44 v, n=409	12	17	8	14	39	10	
45-54 v, n=312	9	10	7	18	45	10	
55-65 v, n=588	7	11	5	10	58	8	
ASUINPAIKKA							
Suurkaupunki, n=846	12	17	7	16	39	9	
Pieni kaupunki/kaupunkimainen kunta, n=837	10	16	7	13	44	10	
Maaseutu, n=289	9	12	7	15	45	11	
KOULUTUS							
Peruskoulutus, n=620	10	10	7	18	44	11	
Muu koulutus, n=518	10	16	7	14	43	9	
Alempi akateeminen, n=500	10	19	7	14	40	10	
Akateeminen, n=318	12	22	9	13	36	7	
AMMATTI							
Johtava asema, ylempi toimihenkilö, n=297	15	21	9	9	41	5	
Alempi toimihenkilö, n=245	8	18	8	15	44	7	
Työntekijä, n=600	11	13	8	16	42	10	
Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	10	11	14	12	42	10	
Opiskelija, n=173	10	26	7	18	24	15	
Eläkeläinen, n=294	8	13	4	11	53	10	
Muu, n=260	8	12	5	23	40	12	

4

**Tietojen luovuttaminen ja niiden hallinnointi,
”reilu digipalvelu”**

Mikä olisi mielestäsi paras tapa antaa palveluntarjoajille lupa kerätä ja käsitellä sinusta kertynyttä tietoa?



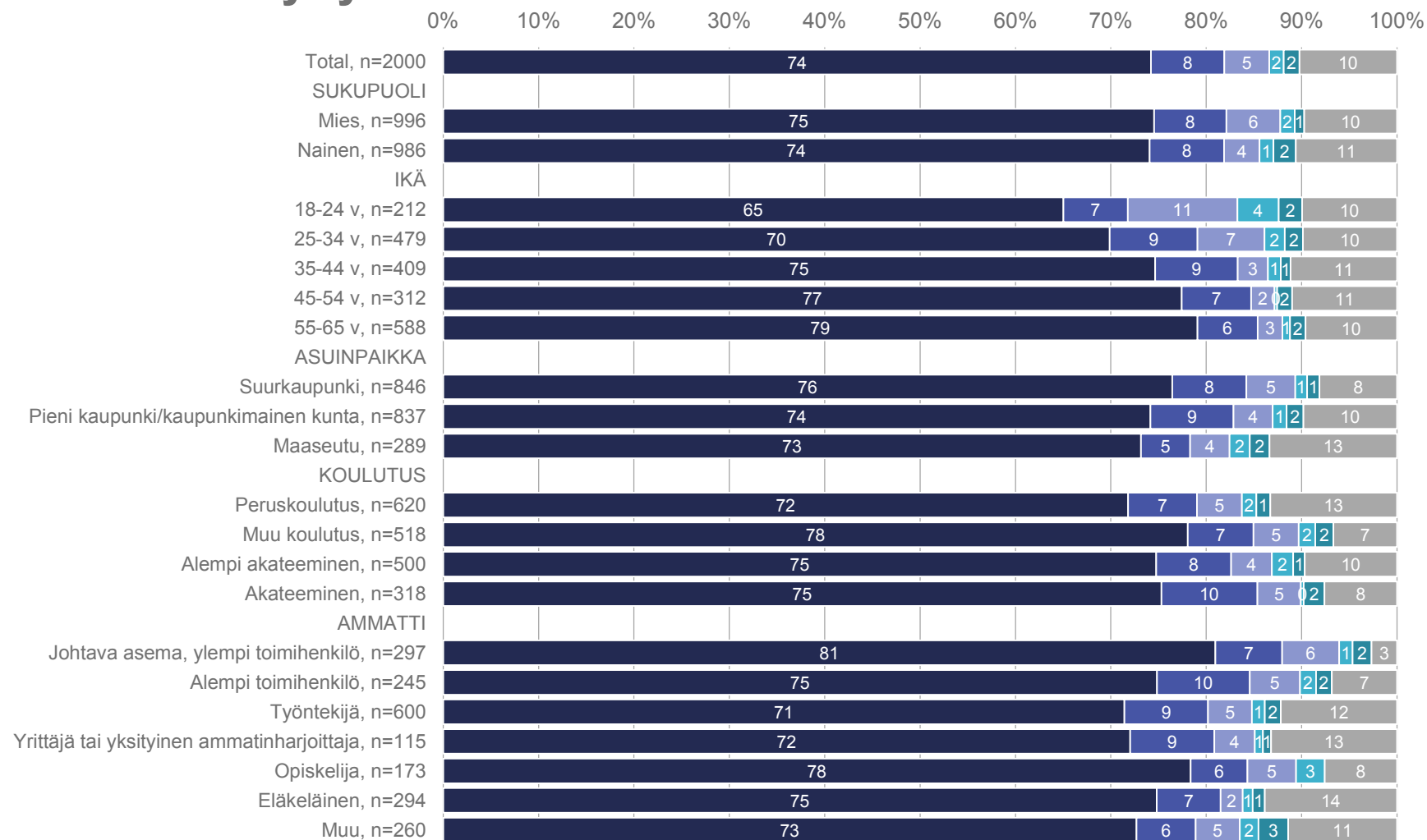
- Annan itse luvan erikseen jokaiselle palveluntarjoajalle
- Palvelu tekee päätöksen puolestani ilmoittamiini vaatimuksiin perustuen
- Palvelu tekee päätöksen puolestani valmiiksi määrittelemiensä profiilien mukaisesti
- Palvelu tekee päätöksen puolestani itseni kaltaisten ihmisten käyttäytymiseen perustuen
- Palvelu tekee päätöksen puolestani aikaisempaan käyttäytymiseeni perustuen
- En osaa sanoa

Selkeä enemmistö (74%) on sitä mieltä, että paras tapa antaa palveluntarjoajalle lupa kerätä ja käsitellä itsestä kertyvää tietoa on luvan antaminen itse erikseen jokaiselle palveluntarjoajalle.

Joka kymmenes ei osaa sanoa kantaansa asiaan.

8% pitää parhaana tapaa, jossa palvelu tekee päätöksen käyttäjän puolesta itse ilmoitettuihin vaatimuksiin perustuen.

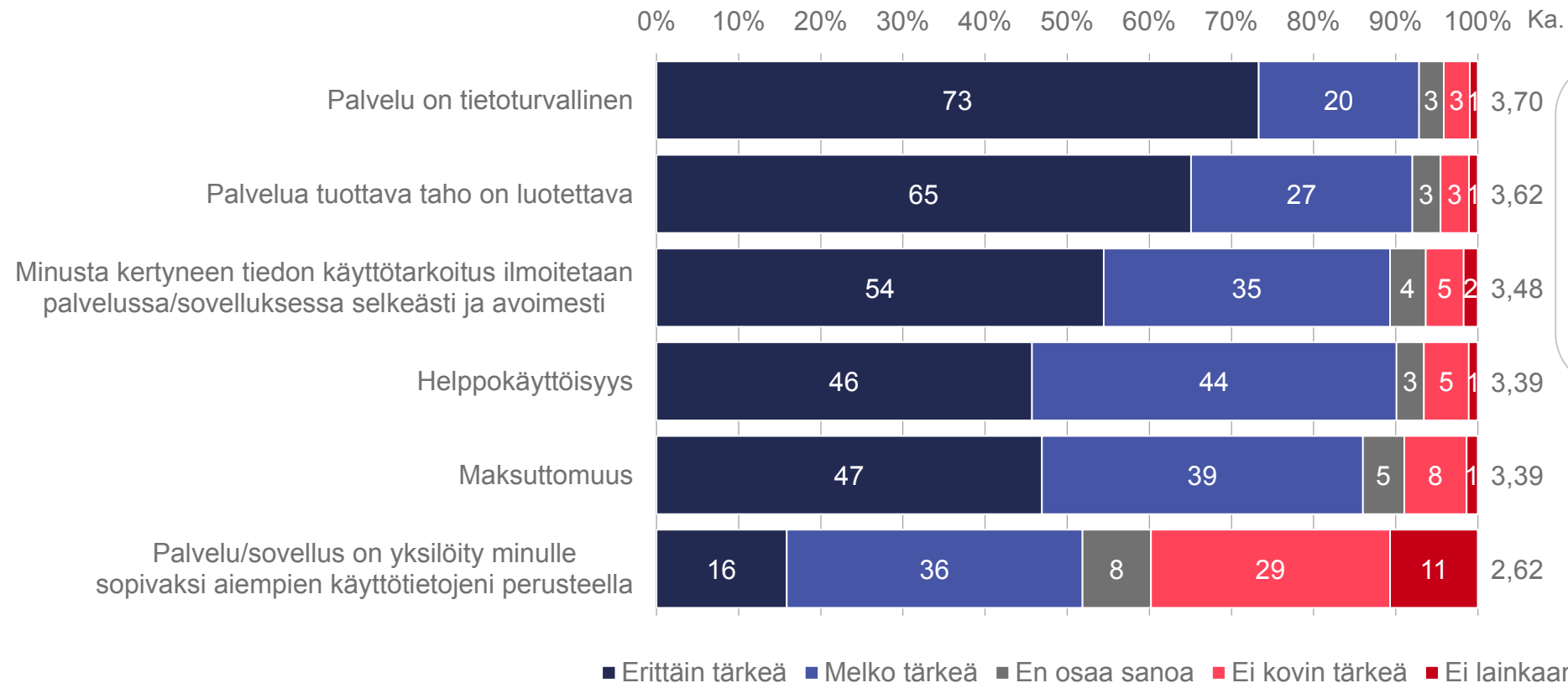
Mikä olisi mielestäsi paras tapa antaa palveluntarjoajille lupa kerätä ja käsitellä sinusta kertynyttä tietoa?



Luvan antaminen itse jokaiselle palveluntarjoajalle erikseen on sitä suositumpi vaihtoehto, mitä vanhemmasta vastaajasta on kyse. Johtavassa asemassa olevat ja ylemmät toimihenkilöt suosivat tätä vaihtoehtoa useammin kuin työntekijät.

- Annan itse luvan erikseen jokaiselle palveluntarjoajalle
- Palvelu tekee päätöksen puolestani ilmoittamiini vaatimuksiin perustuen
- Palvelu tekee päätöksen puolestani valmiiksi määrittelemiensä profiilien mukaisesti
- Palvelu tekee päätöksen puolestani itseni kaltaisten ihmisten käyttäytymiseen perustuen
- Palvelu tekee päätöksen puolestani aikaisempaan käyttäytymiseeni perustuen
- En osaa sanoa

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?



Tärkeimpinä digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksina pidetään tietoturvallisuutta ja palvelua tarjoavan tahon luotettavuutta.

Selvästi vähiten tärkeänä pidetään sitä, että palvelu/sovellus olisi itselle sopivaksi yksilöity aikaisempien käyttötietojen perusteella.

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?

Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)

-0,15 < + 0,15 >

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?

	Keskiarvo	Sukuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
		Total, n=2000	Mies, n=996	Nainen, n=986	18-24 v, n=212	25-34 v, n=479	35-44 v, n=409	45-54 v, n=312	55-65 v, n=588	Suur-kaupunki, n=846	Pieni kaupunki/kunta, n=837
Palvelu on tietoturvallinen	3,70	3,65	3,76	3,54	3,57	3,78	3,79	3,77	3,74	3,68	3,70
Palvelua tuottava taho on luotettava	3,62	3,54	3,69	3,44	3,51	3,63	3,68	3,72	3,62	3,61	3,64
Minusta kertyneen tiedon käyttötarkoitus ilmoitetaan palvelussa/sovelluksessa selkeästi ja avoimesti	3,48	3,39	3,57	3,29	3,43	3,49	3,58	3,54	3,50	3,47	3,52
Helppokäyttöisyys	3,39	3,30	3,48	3,33	3,35	3,41	3,45	3,41	3,42	3,38	3,38
Maksuttomuus	3,39	3,32	3,45	3,38	3,31	3,37	3,47	3,42	3,34	3,41	3,44
Palvelu/sovellus on yksilöity minulle sopivaksi aiempien käyttötietojeni perusteella	2,62	2,59	2,65	2,81	2,58	2,45	2,57	2,74	2,53	2,70	2,65

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?

Ero koko aineiston keskiarvoon (skaala 1-4)

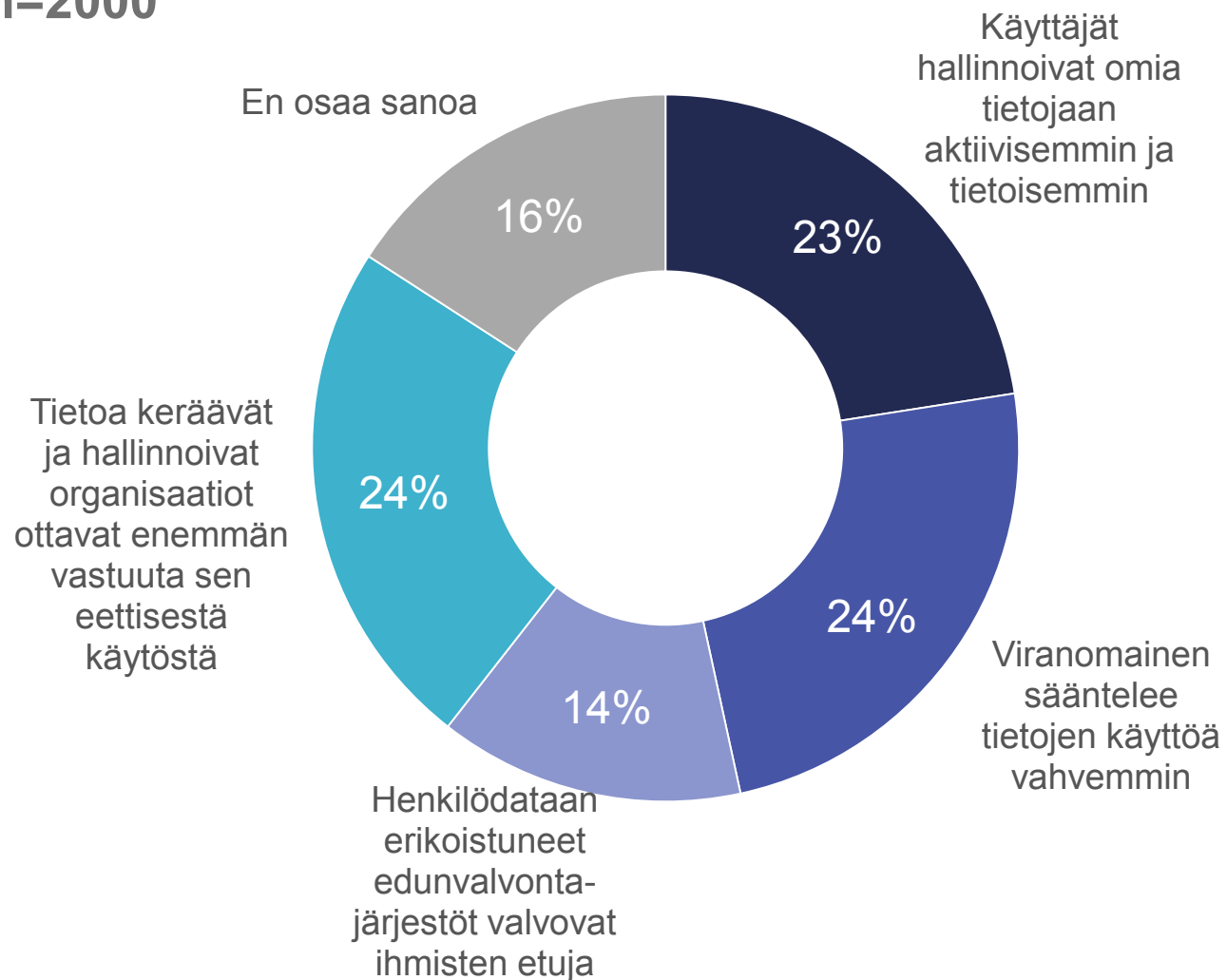
-0,15 < + 0,15 >

Arvioi kuinka tärkeänä pidät seuraavia digitaalisten sovellusten/palvelujen ominaisuuksia?

	Keskiarvo	Koulutus				Ammatti						
		Total, n=2000	Perus-koulutus, n=620	Muu koulutus, n=518	Alempi akateeminen, n=500	Akateeminen, n=318	Johtava as, ylempi toimihlö, n=297	Alempi toimihlö, n=245	Työntekijä, n=600	Yrittäjä / ammatinharjoittaja, n=115	Opiskelija, n=173	Eläkeläinen, n=294
Palvelu on tietoturvallinen	3,70	3,68	3,71	3,74	3,70	3,69	3,73	3,68	3,66	3,68	3,76	3,72
Palvelua tuottava taho on luotettava	3,62	3,61	3,59	3,64	3,65	3,65	3,60	3,61	3,53	3,56	3,67	3,64
Minusta kertyneen tiedon käyttötarkoitus ilmoitetaan palvelussa/sovelluksessa selkeästi ja avoimesti	3,48	3,47	3,48	3,50	3,50	3,50	3,49	3,47	3,34	3,47	3,56	3,50
Helppokäyttöisyys	3,39	3,43	3,41	3,39	3,35	3,38	3,38	3,42	3,21	3,38	3,45	3,41
Maksuttomuus	3,39	3,48	3,41	3,33	3,25	3,24	3,34	3,41	3,11	3,34	3,54	3,53
Palvelu/sovellus on yksilöity minulle sopivaksi aiempien käyttötietojeni perusteella	2,62	2,86	2,60	2,50	2,38	2,41	2,63	2,66	2,50	2,59	2,84	2,62

Miten tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä verrattuna nykytilaan?

Total, n=2000

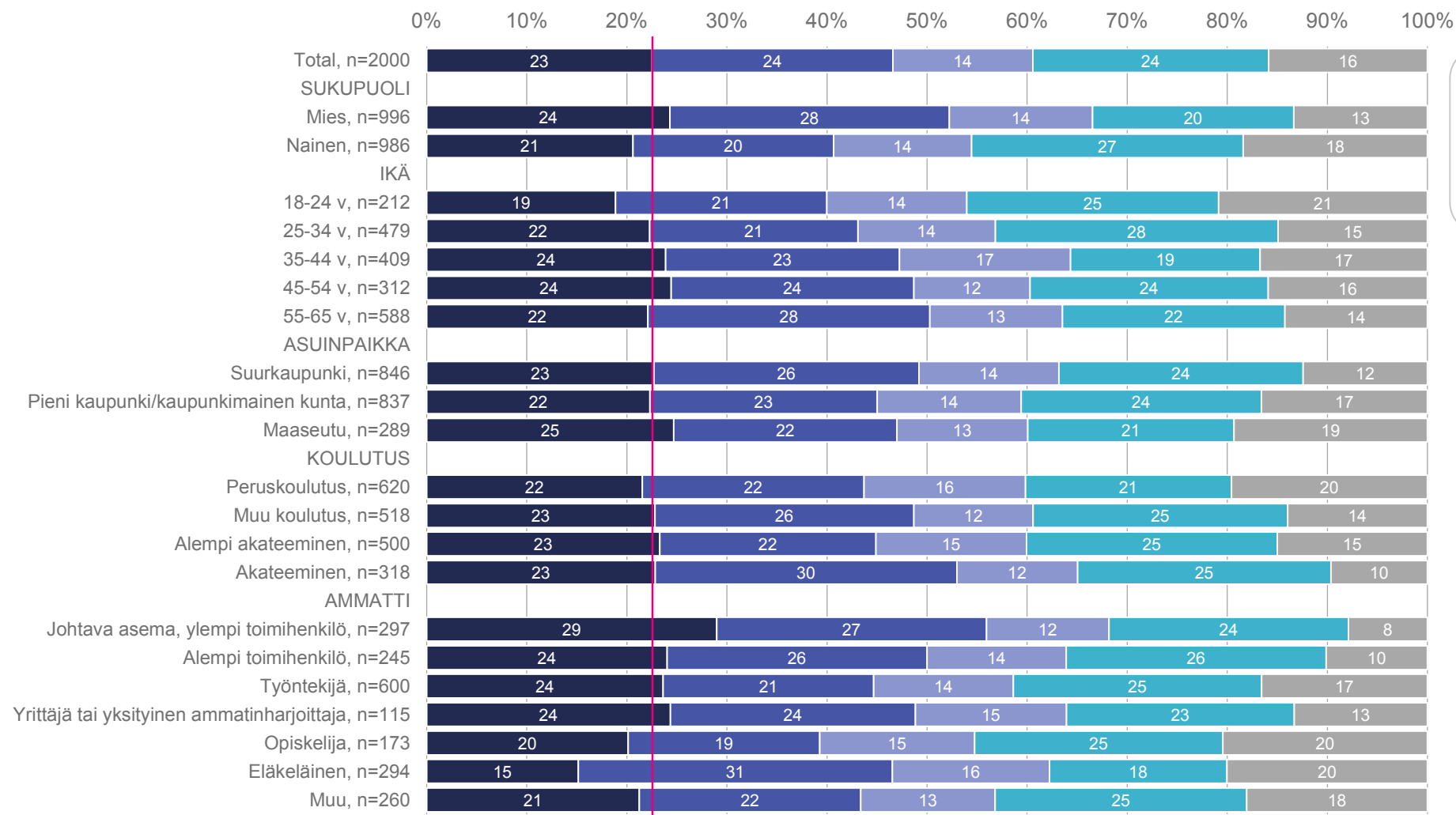


Saatujen arvioiden perusteella tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä nykyiseen verrattuna useissa eri asioissa.

Suosituimmat kehitysnäkymät ovat, että viranomaisen sääntelee tietojen käyttöä vahvemmin, tietoa keräävät ja hallinnoivat organisaatiot ottaisivat enemmän vastuuta tiedon eettisestä käytöstä ja se, että käyttäjät hallinnoisivat omia tietojaan aktiivisemmin ja tietoisemmin.

Lähes viidennes (16%) ei osannut arvioida asiaa.

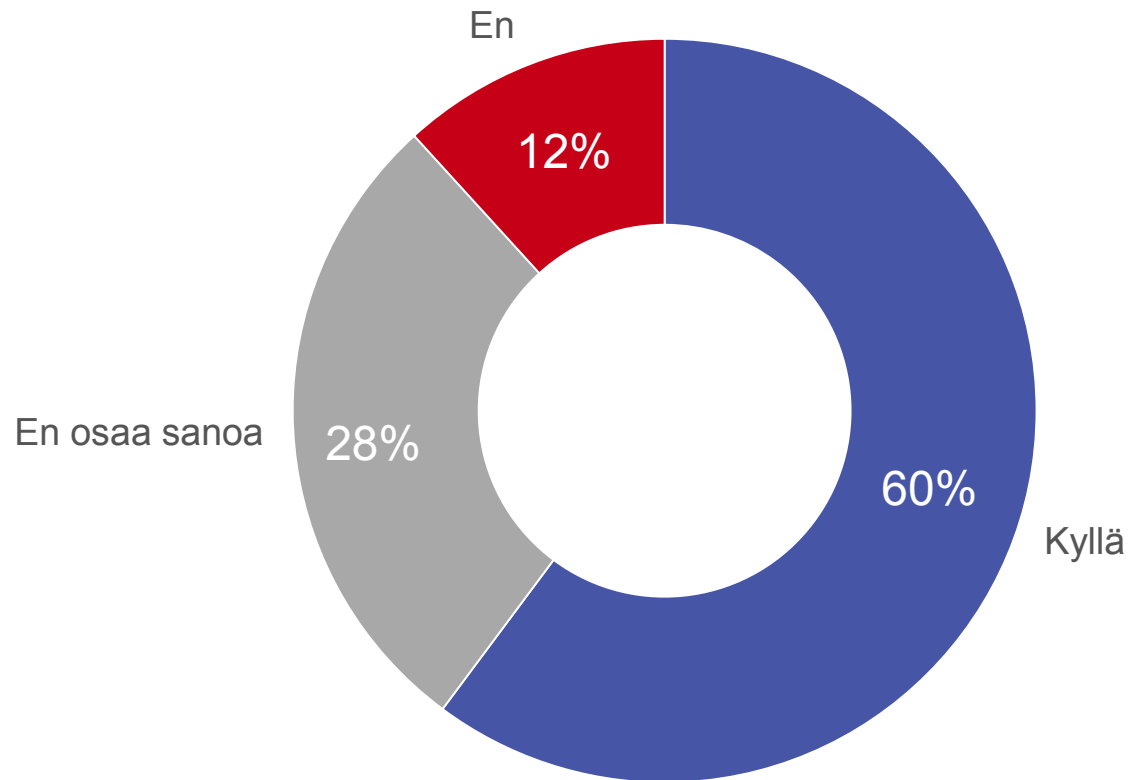
Miten tiedon hallinnan ja hyödyntämisen pitäisi kehittyä verrattuna nykytilaan?



Johtavassa asemassa olevat ja ylemmät toimihenkilöt odottavat useimmin, että käyttäjät hallinnoisivat omia tietojaan tulevaisuudessa aktiivisemmin ja tietoisemmin, eläkeläiset ovat selvästi harvemmin tätä mieltä.

- Käyttäjät hallinnoivat omia tietojaan aktiivisemmin ja tietoisemmin
- Viranomainen sääntelee tietojen käyttöä vahvemmin
- Henkilödataan erikoistuneet edunvalvontajärjestöt valvovat ihmisten etuja
- Tietoa keräävät ja hallinnoivat organisaatiot ottavat enemmän vastuuta sen eettisestä käytöstä
- En osaa sanoa

Käyttäisitkö keskitettyä palvelua, jossa voisit hallinnoida kaikkea sinusta eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa? Total, n=2000

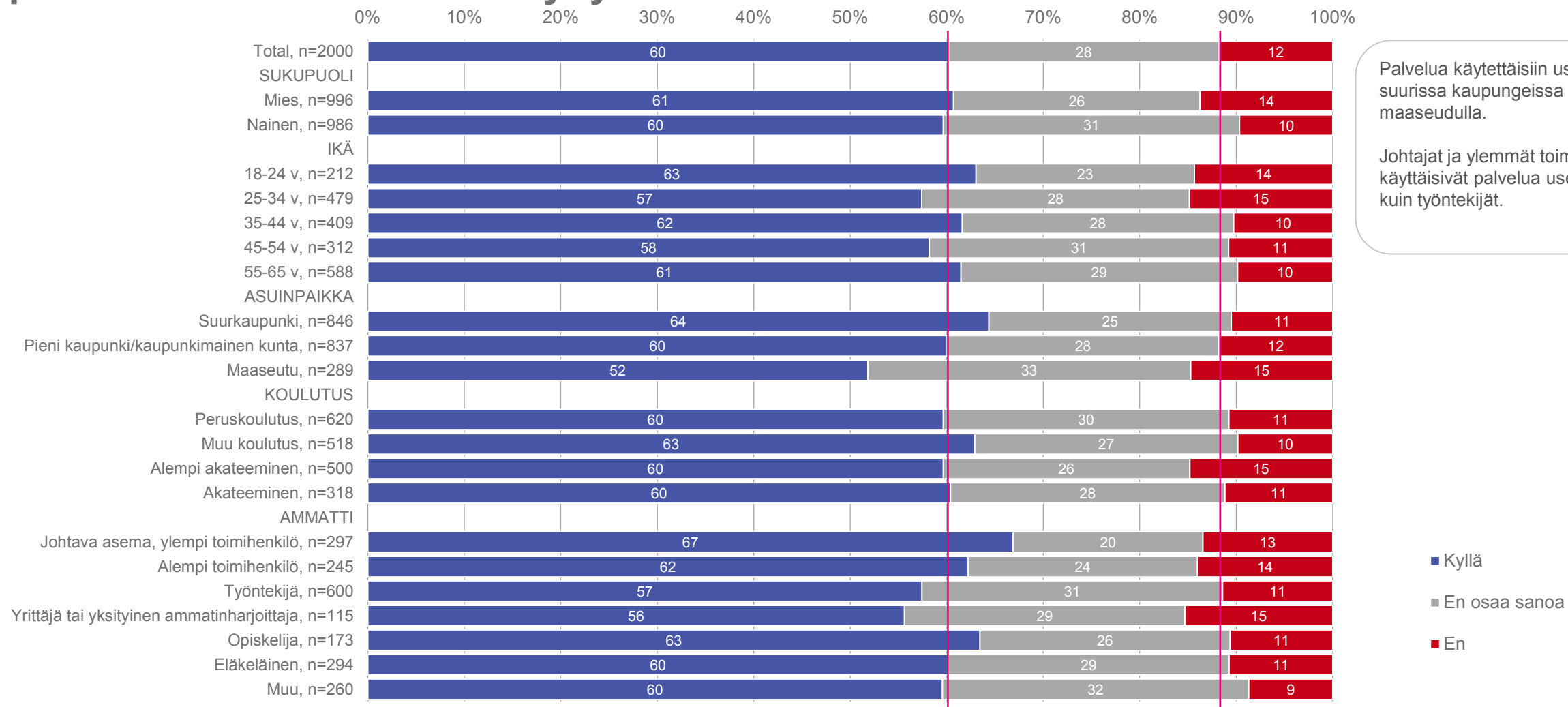


Yli puolet (60%) arvioi, että käyttäisi keskitettyä palvelua, jossa voisi hallinnoida kaikkea itsestä eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa.

Noin joka kymmenes (12%) vastaaja ei käyttäisi ko. keskitettyä palvelua.

Yli neljännes (24%) ei kuitenkaan osannut ottaa kantaa asiaan, luku on korkea.

Käyttäisitkö keskitettyä palvelua, jossa voisit hallinnoida kaikkea sinusta eri palveluihin/sovelluksiin kertynyttä tietoa?

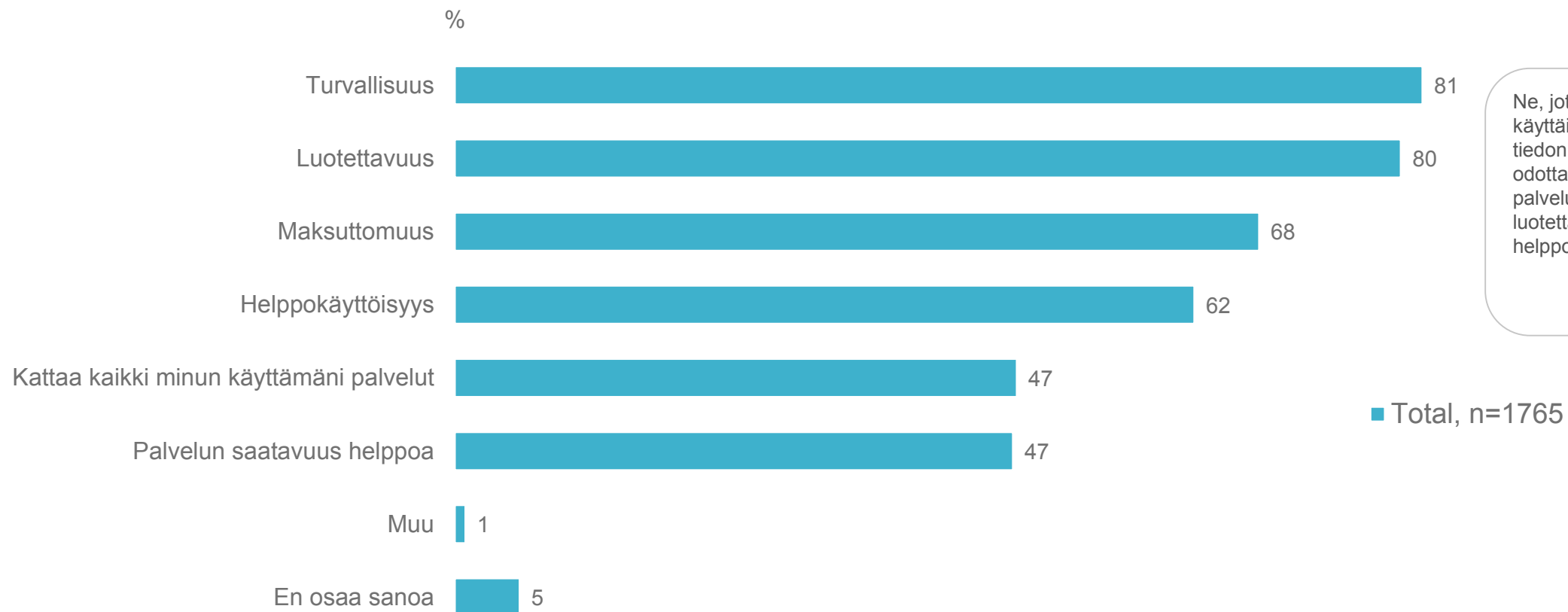


Palvelua käytettäisiin useammin suurissa kaupungeissa kuin maaseudulla.

Johtajat ja ylemmät toimihenkilöt käyttäisivät palvelua useammin kuin työntekijät.

- Kyllä
- En osaa sanoa
- En

Mitä ominaisuuksia odottaisit/vaatisit edellä mainitulta keskitetyltä palvelulta, jossa voisit hallita kaikkea sinusta eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa? Vastajat: Käyttäisi, tai ei osaa sanoa käyttäisikö palvelua.



Ne, jotka oman arvionsa mukaan käyttäisivät keskitettyä tiedonhallinnan palvelua, odottaisivat/vaatisivat tältä palvelulta erityisesti turvallisuutta, luotettavuutta, maksuttomuutta ja helppokäyttöisyyttä.

Mitä odottaisi/vaatisi keskitetyltä palvelulta, jossa voisi hallita kaikkea eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?

Vastaajat: Ei käyttäisi, tai ei osaa sanoa käyttäisikö palvelua.

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla



Mitä ominaisuuksia odottaisit/vaatisit edellä mainitulta keskitetyltä palvelulta, jossa voisit hallita kaikkea sinusta eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?	%	Sukupuoli		Ikä					Asuinpaikan tyyppi		
		Total, n=1765	Mies, n=859	Nainen, n=891	18-24 v, n=182	25-34 v, n=408	35-44 v, n=367	45-54 v, n=279	55-65 v, n=530	Suur-kaupunki, n=757	Pieni kaupunki/kunta, n=738
Turvallisuus	81	78	85	78	79	83	85	82	84	82	80
Luotettavuus	80	77	82	77	80	80	80	79	82	80	79
Maksuttomuus	68	64	72	60	65	69	77	67	67	69	70
Helppokäyttöisyys	62	60	65	55	61	64	66	62	62	63	65
Kattaa kaikki minun käyttämäni palvelut	47	47	47	42	46	51	50	46	48	48	46
Palvelun saatavuus helppoa	47	45	49	48	45	51	45	46	50	45	46
Muu	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
En osaa sanoa	5	5	5	9	6	4	5	5	4	5	6

Mitä odottaisi/vaatisi keskitetyltä palvelulta, jossa voisi hallita kaikkea eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?

Vastaajat: Ei käyttäisi, tai ei osaa sanoa käyttäisikö palvelua.

Tilastollisesti merkitsevä ero
95% luottamustasolla

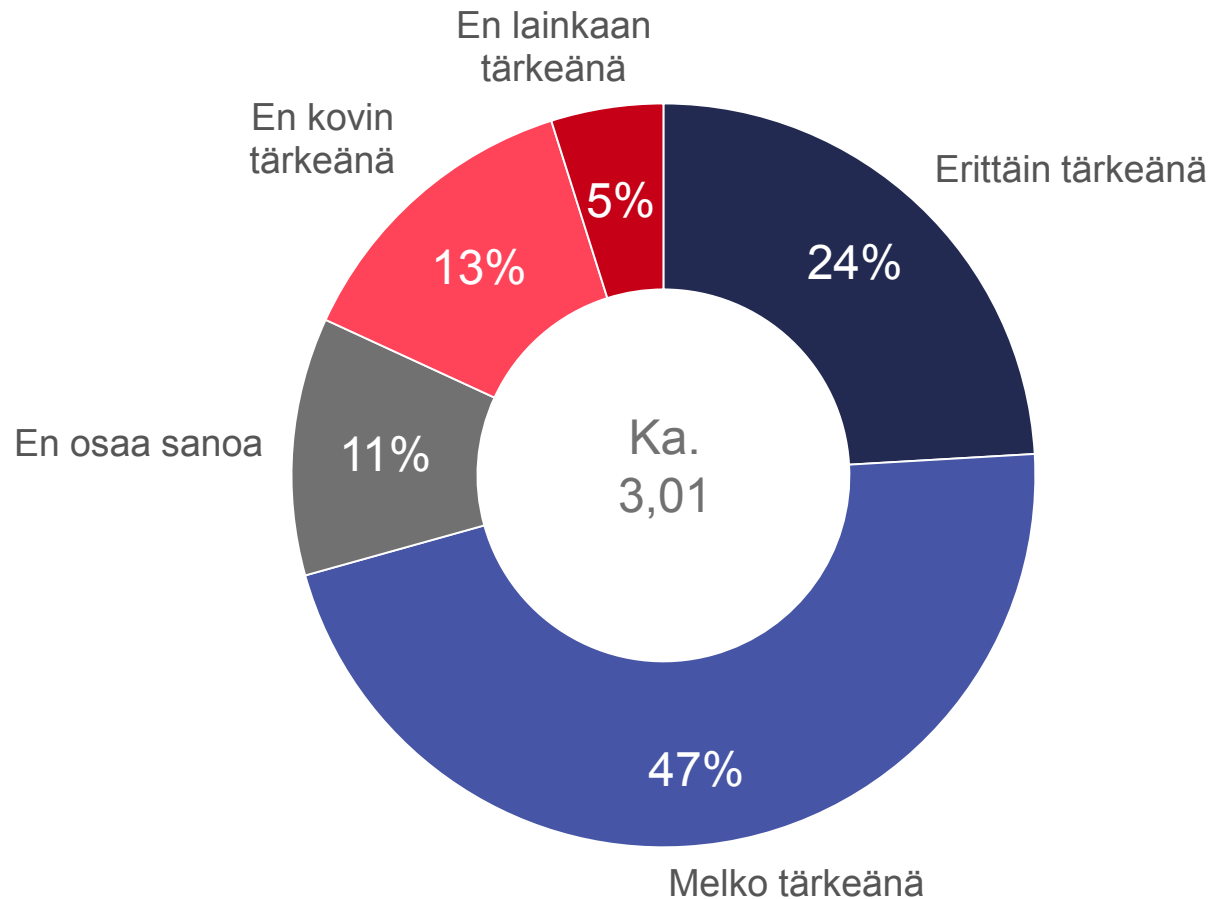


Mitä ominaisuuksia odottaisit/vaatisit edellä mainitulta keskitetyltä palvelulta, jossa voisit hallita kaikkea sinusta eri sovelluksiin/palveluihin kertynyttä tietoa?

	%	Koulutus				Ammatti						
		Total, n=1765	Perus- koulutus, n=553	Muu koulutus, n=467	Alempi akatee- minen, n=426	Akatee- minen, n=282	Johtava as, ylempi toimihlö, n=257	Alempi toimihlö, n=211	Työn-tekijä, n=532	Yrittäjä / ammatin- harjoittaja, n=97	Opiskelija, n=154	Eläke- läinen, n=263
Turvallisuus	81	81	81	81	87	86	81	83	77	84	76	83
Luotettavuus	80	77	80	79	87	86	80	80	78	82	76	78
Maksuttomuus	68	68	74	63	67	65	69	70	63	61	69	74
Helppokäyttöisyys	62	66	61	56	68	64	62	66	52	60	61	63
Kattaa kaikki minun käyttämäni palvelut	47	46	47	49	50	51	46	47	49	46	45	51
Palvelun saatavuus helppoa	47	48	47	46	49	50	46	47	48	48	46	48
Muu	1	0	1	2	0	1	0	1	2	1	0	2
En osaa sanoa	5	6	5	5	3	0	3	5	6	6	7	6

Kulutushyödykkeillä on reilun kaupan merkki. Kuinka tärkeänä pitäisit sitä, että sovelluksilla/palveluilla, jotka käyttävät tietoa reilusti, olisi vastaava merkki?

Total, n=2000

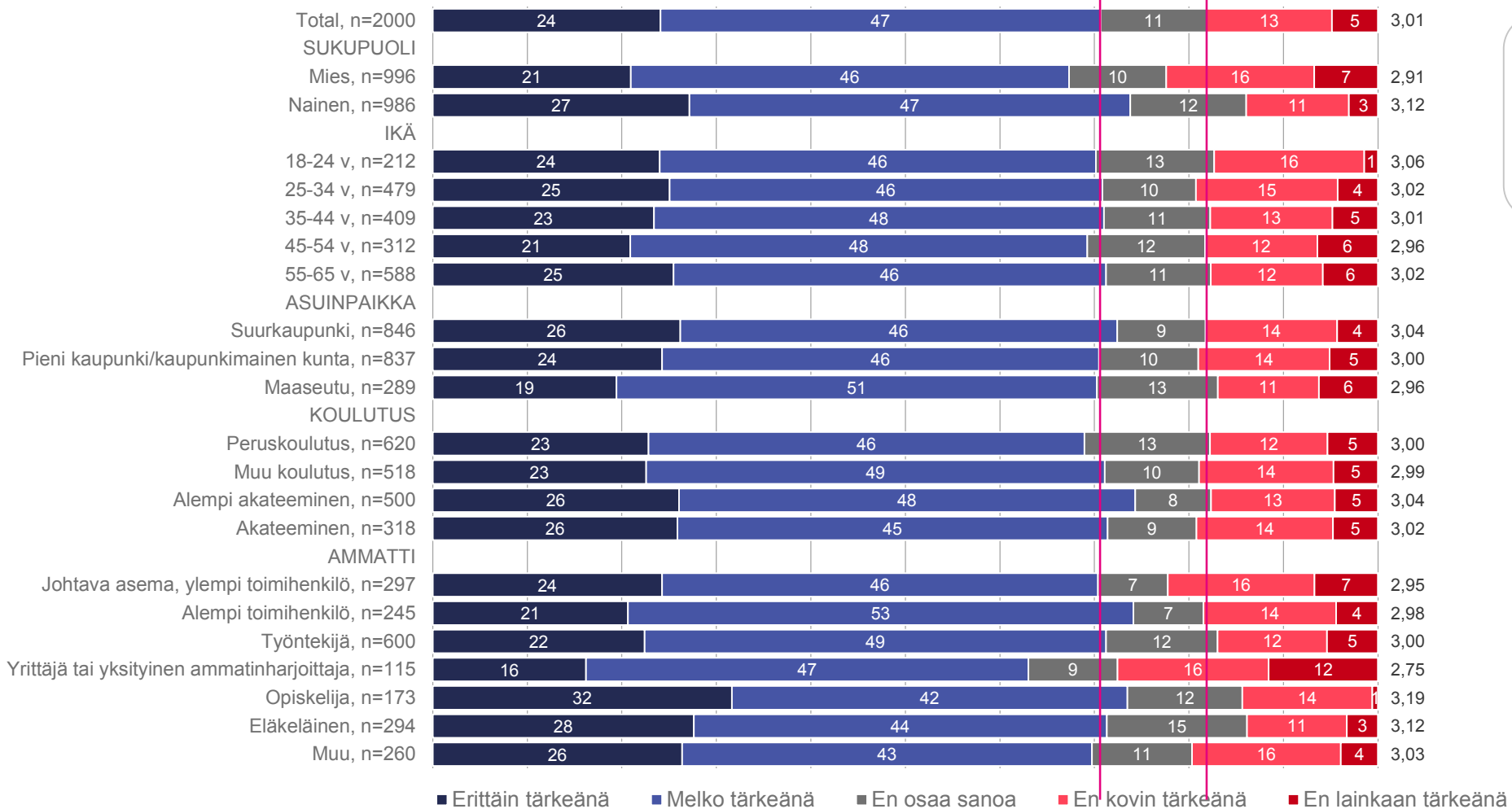


Reilun tiedonkäytön merkkiä pitää tärkeänä (erittäin tai melko tärkeä) yhteensä 71% vastanneista.

Niiden osuus, jotka eivät pidä merkkiä tärkeänä (ei kovin tai ei lainkaan tärkeä) on hieman alle viidennes (18%) vastanneista.

Kulutushyödykkeillä on reilun kaupan merkki. Kuinka tärkeänä pitäisit sitä, että sovelluksilla/palveluilla, jotka käyttävät tietoa reilusti, olisi vastaava merkki?

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Ka.



Miehet eivät pidä merkkiä yhtä tärkeänä asiana kuin mitä naiset pitävät.

Opiskelijat pitävät merkkiä keskimääräistä tärkeämpänä.