


**Miten robotti-  
puhelia voisi  
käyttää oman  
kunnan  
osallisuus-  
työssä?**

## Ideoita

- Aktivoida ihmisiä osallistumaan mihin tahansa koko kuntaa tai tiettyä ikäluokkaa koskevaan asiaan – esim. osallistuva budjetointi, yleiskaava, asuinalueen kaavoitus, palveluverkkosuunnittelu, erilaiset strategiat
- Soitot alueittain, kaupunginosittain? – Hyvä paikallisen tiedon keräämiseen
- Ympäristöasiat: kaavoitus, maankäyttö ja vaikutusten arviointi näistä
- Voisi kysyä ensin, mistä aiheesta kuntalainen haluaa lisätietoa valmiilla aihekokonaisuusotsikoilla ja sen lisäksi avoimella vastauksella, jonka avulla keskustelu ohjautuisi juuri häntä kiinnostavaan suuntaan.
- Koronakriisin tyyppisissä tilanteissa nopea tapa kerätä tietoa tilanteesta ja olosuhteista
- Yksinäisyyden lieventämisessä
- Kuntalaisten digitaitojen kartoittamisessa

A hand holding a black smartphone. The screen is white and displays the text 'Miten robottipuhelua voisi käyttää oman kunnan osallisuustyössä?' in bold black font.

**Miten robottipuhelua voisi käyttää oman kunnan osallisuustyössä?**

## Ideoita

- Elämän siirtymävaiheet
  - Paikkakunnalle muutto (Mitkä vetovoimatekijät?)
  - Poismuutto (palaute)
  - Lapsen syntymä (palvelut, jaksaminen)
  - Nuoren siirtyminen peruskoulusta elämään (mahdollisista pudokkaista huolen pitäminen)
- Varmistaa tärkeän tiedon saavutettavuutta, jos esim. nettisivut, some ja paikallislehti eivät tavoita kaikkia.
- Hyvinvoinnin tukemiseen oikein hyvä
- Kohdennetun viestinnän kanavana (mikäli puhelinnumeroitten tasokkaat rekisterit olisivat käytössä)
- Robottipuheluiden käytössä pitäisi huomioida, että niillä ei tavoiteta kaikkia asiakasryhmiä
- Hienoa vuorovaikutteisuutta