

A woman with dark hair tied back, wearing a green hoodie, is holding a baby in a pink patterned outfit. They are both looking out a window. The background is slightly blurred, showing a window frame and some indoor plants.

# Osallisuusvalmistelu Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella

## Demokratiaverkosto 20.1.2022

**Marjukka Manninen**

kuntayhtymän johtaja/Rashky, vastuuvaimistelijä/osallisuus ja yhdyspinnat [marjukka.manninen @ras.fi](mailto:marjukka.manninen@ras.fi)

**Liisa Jurmu**

osallisuusasiantuntija , [liisa.jurmu@oulunkaari.com](mailto:liisa.jurmu@oulunkaari.com)

# Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue



**Vastaa alueen  
sote- ja pelastus-  
palveluiden  
järjestämisestä**



**Yhdistää alueen nykyiset  
19 sote-organisaatiota ja  
kaksi pelastuslaitosta  
yhdeksi kokonaisuudeksi**



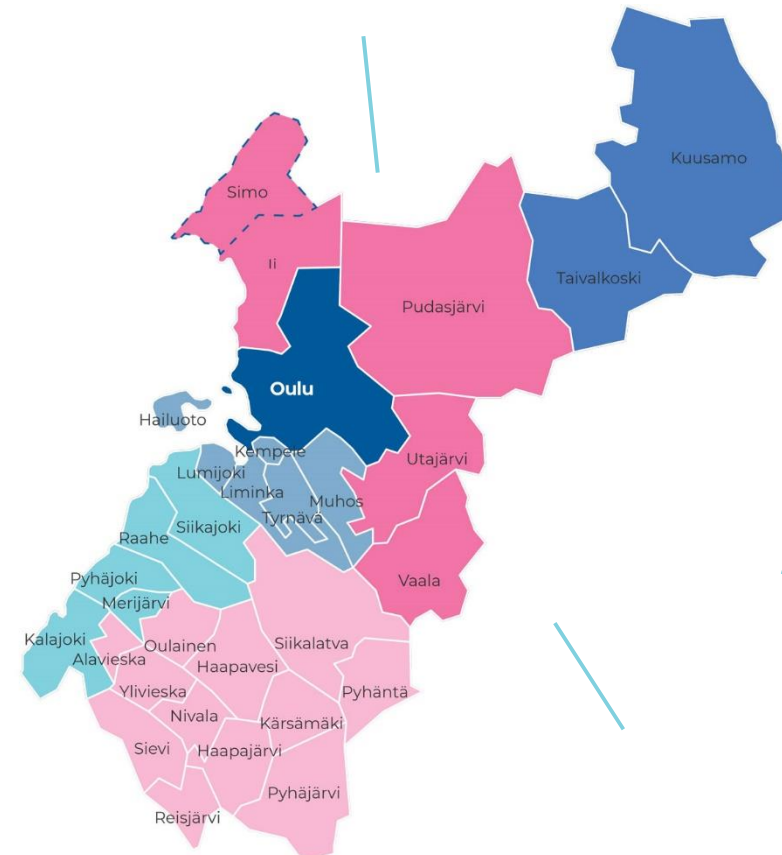
**Palvelee noin  
413 000 asukasta**



**Työllistää  
17 000–18 000  
työntekijää**



**Asukasosallisuus  
aluevaalien ja  
osallisuus-  
toiminnan kautta**



**Ylimmässä  
johdossa vaaleilla  
valittava  
aluevaltuusto**



**Oma budjetti yli  
1,5 miljardia  
vuonna 2023,  
rahoitus pääosin  
valtiolta**



**Aloittaa  
toimintansa  
1.1.2023**



# HYVINVOINTIALUESTRATEGIA

## OSALLISUUS-, VUOROVAIKUTUS- JA HYVINVOINTIOHJELMA

Sisältää periaatteet, tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet:

- Asukkaiden ja asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet hyvinvointialueella (hva-laki 29 § ja 41 §)
- Yhteistyö ja vuorovaikutus eri sidosryhmien (kunnat, järjestöt, yritykset) kanssa
- Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen (Hytetu) (Järjestämislaki 7 § )
- Viestintä

### OSALLISUUSSUUNNITELMA

- Osallisuuden ja kumppanuuden menettelytavat ja pelisäännöt
  - Osallisuuden yhteiset menetelmät, eri asukas/asiakasryhmät
- LIITE: Järjestöyhteistyön suunnitelma

### HYVINVOINTIKERTOMUS JA – SUUNNITELMA

- Hyvinvoinnin edistämisen nyky- ja tavoitetila, tavoitteet, toimenpiteet ja arviointi
- Sisältää erillislakien hytevelvoitteet (mm. ehkäisevä päihdetyö, mielenterveyttä suojaavien tekijöiden vahvistaminen)

Myös aluevaltuuston lakisääteinen käsittely

### VIESTINTÄSUUNNITELMA

- Viestinnän tavoitteet, periaatteet ja toimintatavat
- Viestinnän kohderyhmät, kanavat ja järjestelmät
  - Brändi ja markkinointi
- Päätöksenteon viestintä ja avoin valmistelu
  - Viestinnän palveluiden kehittäminen
  - Kriisiviestintä

Aluevaltuuston päätöksenteko kevät 2022

Aluevaltuuston päätöksenteko kevät 2022

Valmistelu syyskuu 2021- kevät 2022

Yhdyspintalautakunnan päätöksenteko syyskuu 2022

Valmistelu kevät 2022- syyskuu 2022

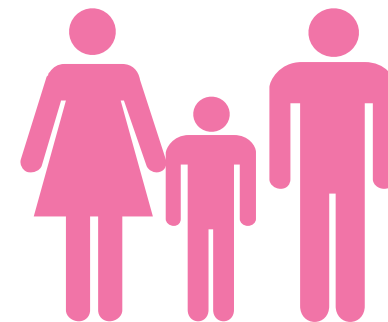
# Yhteisen työskentelyn tavoite

- Hyvinvointialuestrategiaa, osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelmaa ja yhdyspintatyötä valmistellaan laajalla osallisuudella. Joulukuun 2021- tammikuun 2022 välisenä aikana järjestetään yhteistyökierros, joka sisältää yhteistyötilaisuuksia ja muuta yhteiskehittämistä eri kumppaneiden kanssa.
- Tavoitteena on hyödyntää eri kumppanien asiantuntijuutta ja tietoa hyvinvointialuestrategian, osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelman laatimisessa ja yhdyspintatyössä sekä vahvistaa toimijoiden sitoutumista yhteiseen kehittämistyöhön.
- Yhteisten työskentelyjen sisältö:



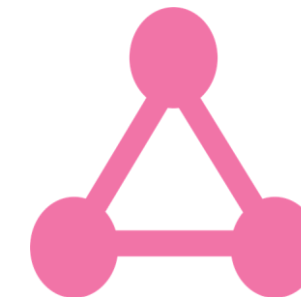
## Hyvinvointialuestrategia:

- Arvot
- palvelulupaus
- Strategiset periaatteet



## Osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelma:

- Ohjelman lähtökohdat ja suunniteltu sisältö
- Kuntien ja muiden kumppanien hyvät käytänteet osallisuudessa ja kumppanuudessa



## Yhdyspinnat

- Yhdyspintojen tunnistaminen
- Toimintamallien ja rakenteen luominen



*Osallisuus on kuulluksi, arvostetuksi ja ymmärretyksi tulemista. Osallisuus on mahdollisuutta päättää ja vaikuttaa omissa sekä yhteisissä asioissa\*.*

*Asukkailla, asiakkaila, henkilöstöllä ja kumppanien osallisuudella on tärkeä rooli Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelussa ja jatkossa hyvinvointialueen toiminnassa.*

- # Osallisuuden merkitys eri näkökulmien kautta
- kaikki sisältyvät hyvinvointialueen valmisteluun ja toimintaan

## DEMOKRATIA

- Suorat osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Edustuksellinen järjestelmä

## PALVELUT

- Asiakaslähtöiset palvelut
  - Palvelujen yhteiskehittäminen

## YKSIÖ JA YHTEISÖ

- Yksilön hyvinvointi
- Yhteisön sosiaalinen pääoma

# Osallisuustyön toimintatavat Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella

## Ihmislähtöisyys

- Lähtökohtana eri-ikäisten ja erilaisissa elämäntilanteissa olevien ihmisten mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palveluihin ja hyvinvointialueen muuhun toimintaan
- Luodaan yhdessä asiakkaiden ja eri toimijoiden kanssa ihmislähtöisiä ja yhteensovitettuja palvelukokonaisuuksia

## Yhdenvertaisuus

- Lähtökohtana ihmisten yhdenvertaisuus ja tasa-arvo sekä alueiden tasavertaisuus
- Tunnistetaan ja hyödynnetään erilaisia näkökulmia ja asiantuntijuuksia hyvinvointialueen toiminnan toteuttamisessa ja kehittämisessä

## Vuorovaikutteisuus

- Lähtökohtana eri toimijoiden keskinäinen kunnioitus ja toimiva keskusteluyhteys
- Tavoitteena avoimen vuoropuhelun sekä luottamuksellisen ilmapiirin rakentaminen kaikkien yhteistyötahojen kesken

## Luottamus

- Lähtökohtana avoimuus ja läpinäkyvyys toiminnassa ja kehittämisessä
- Vahvistetaan eri toimijoiden välistä luottamusta eri vaiheissa toteutuvan yhteisen työskentelyn avulla

## Vaikuttavuus

- Lähtökohtana vaikuttava osallistuminen
- Aukkaat ja kumppanit kuulevat miten osallistuminen on vaikuttanut ja miten sekä millä aikataululla asiat etenevät
- Tavoitteena kaikkien mukana olevien kokemus kuulluksi tulemisesta

# Hyvinvointialuestrategia sekä osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelma toteutetaan yhteistyöllä, kumppanit

## Asukkaat ja asiakkaat

### Asukkaiden ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen

- \*Avoimet asukastilaisuudet
- \*Kuntien vaikuttamistoimielinten tilaisuudet
- \*Asukas- ja asiakaskyselyt
- \*Sähköinen vuorovaikutusalusta

## Henkilöstö, henkilöstöjärjestöt

### Asiantuntijanäkemyks ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden kehittämiseen

- \*Yhteistoimintaelin
- \*Henkilöstöfoorumi
- \*POPup-aamukahvit henkilöstölle
- \*Alueelliset henkilöstötilaisuudet (+tallenteet)

## Luottamushenkilöt

### Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen

- \*POPsoten poliittiset seurantaryhmät
- \*Alueelliset neuvottelukunnat

## Kunta- ja sote-johto, muut asiantuntijat

### Asiantuntijanäkemyks ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- \*Väliaikainen valmistelutoimielin (VATE)
- \*Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmien tilaisuudet
- \*Sote-ryhmä
- \*Muiden asiantuntijoiden tilaisuudet, esim. kuntien hyte-yhdyshenkilöt, osallisuusverkosto jne.

## Sote-yrittäjät

### Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen

- \*Sote-yrittäjien sparrausverkosto (Pohjois- Pohjanmaan yrittäjät, Keski- Pohjanmaan yrittäjät ja Kauppakamarin jäsenet)

## Järjestöt

### Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus, asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen

- \*Sote-järjestöjen alueverkosto
- \*Palveluntuottajajärjestöjen verkosto
- \*Paikallisyhdistysten työpaja
- \*Hyvinvointialueen järjestöyhteistyö: järjestökysely, verkkotyöpaja ja avoimet työpajat

## Sisällölliset valmisteluryhmät

### Asiantuntijanäkemyks ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- \*Valmistelijoiden työkokoukset
- \*Sisällöllisille valmisteluryhmille järjestetyt tilaisuudet ja muu yhteinen työskentely

Luonnos,  
tammikuu 2021





**Voimme osallistua suoraan:**

- Tekemällä aloitteita
- Osallistumalla toiminnan kehittämiseen hyvinvointialueen yhteistyötilaisuuksien kautta
- Osallistumalla asiakasraateihin
- Osallistumalla palvelujen kehittämiseen esim. kokemusasiantuntijan roolissa
- Käyttämällä palautekanavia
- Osallistumalla sähköisen vuorovaikutusalustan kautta

**Voimme vaikuttaa edustuksellisesti:**

- Äänestämällä aluevaaleissa ja hyvinvointialueen kansanäänestyksissä
- Asettumalla ehdokkaaksi aluevaaleissa
- Osallistumalla vaikuttamistoimielinten toimintaan

**Viestintä:**

- Monikanavaisella viestinnällä pyritään mahdollistamaan sujuva tiedonvälitys ja vuorovaikutus
- popsote.fi ja uudet yhteiset verkkosivut
- Henkilöstölle oma intranet
- Sosiaalinen media



Millaisia osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia asukkailla ja asiakkaila tulisi olla hyvinvointialueella?

Osallistujien näkemyksiä Yhdessä kohti hyvinvointialuetta –tilaisuuksista 7.10 ja 13.10.



Asukkaiden ja kumppanien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia kehitettäessä tulisi ottaa erityisesti huomioon (7.10 ja 13.10 tilaisuuksiin osallistuneiden mukaan)



- Tarjota monipuolisia osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia
- Saavutettavuuden huomiointi
- Oikea-aikainen tiedottaminen
- Sähköisen asioinnin kehittäminen
- Sen kertominen, miten osallistuminen on vaikuttanut
- Järjestöasiantuntemuksen ja kokemus-asiantuntijoiden kuuleminen
- Kumppanit mukaan jo valmisteluvaiheessa
- Hyvinvointialueen toimintalohkojen selkeys: kuka tekee ja mitä

# Asiakas- ja asukasosallisuus: nostoja työskentelystä

Asiakas- ja asukasosallisuuden tavoitteet ja käytänteet rakennehankkeissa ja tulevaisuuden sote-keskushankkeissa: koonti ja yhteinen näkemys (kevät 2021)

Kuntalaiskyselyt ja järjestökysely: kuntalaisten näkökulmat sote-palvelustrategiatyöhön (kevät 2021)

Yhteistyö kuntien vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa: alueelliset ja hyvinvointialuetasoiset työpajat ikäihmisten ja vammaisten näkemyksiä valmisteluun (3 kierrosta 2021-2022)

Yhteistyö kuntien nuorisovaltuustojen sekä maakunnallisen nuorisovaltuuston kanssa: nuorten näkemyksiä hyvinvointialueen valmisteluun (2021-2022)

Avoimet tilaisuudet: osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittäminen osallisuusohjelmatyöhön (syksy 2021)

Järjestöjen työpajat: asukas- ja asiakasnäkökulma valmisteluun (2021-2022)

Minun arkeni ja elämäni kysely hyte-valmistelussa: asukkaiden hyvinvoinnin tila ja haasteet (kevät 2021)

Sähköisen alustan kehittäminen Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle, asukkaiden mahdollisuus jättää ideoita palvelujen kehittämiseen (2021)

Kokemustoimijoiden hyödyntäminen eri osahankkeiden toiminnassa (2021-2022)

Kysy hyvinvointialueesta ja aluevaaleista –tilaisuus kuntalaisille ja kaikille kiinnostuneille (18.1.2022)

Nuorten osallisuusmahdollisuuksien kehittämisen prosessi (2022→)

Monikanavainen viestintä: asukkaiden tiedon lisääminen hyvinvointialueuudistuksesta

Teemakohtaiset työpajat: osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelman valmistelu kevät 2022



# Ota yhteyttä!



**Marjukka Manninen**

marjukka.manninen@ras.fi

050 390 0066

**Liisa Jurmu**

liisa.jurmu@popsote.fi

040 527 2578