



KEUSOTEN OSALLISUUSOHJELMA 2020-2025, & OHJELMAN PÄIVITYSTYÖ HYVINVOINTIALUEELLE SIIRRYTTÄESSÄ DEMOKRATIA TEEMARYHMÄ 20.1.2022

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

KEUSOTE OSALLISUUSOHJELMA 2020-2025

- Osallisuusohjelma 2020-2025 hyväksyttiin kuntayhtymän valtuustossa 21.11.2019, §39
- Osallisuusohjelma on yksi kuntayhtymän strategiaa toimeenpanevista asiakirjoista
 - Strategian painopiste ”Jokainen on tärkeä”:
 - Hyvinvoiva ihminen
 - Ytimessä asiakaskokemus
- Keusotessa osallisuus on kuulluksi, kohdatuksi ja ymmärretyksi tulemista. Se on halua ja mahdollisuutta päättää ja vaikuttaa omissa ja yhteisissä asioissa.
- Osallisuutta lisätään rakentamalla kuulemisen, kohtaamisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia.
- Osallisuuden vahvistaminen tukee asiakaslähtöisten ja laadukkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamista.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

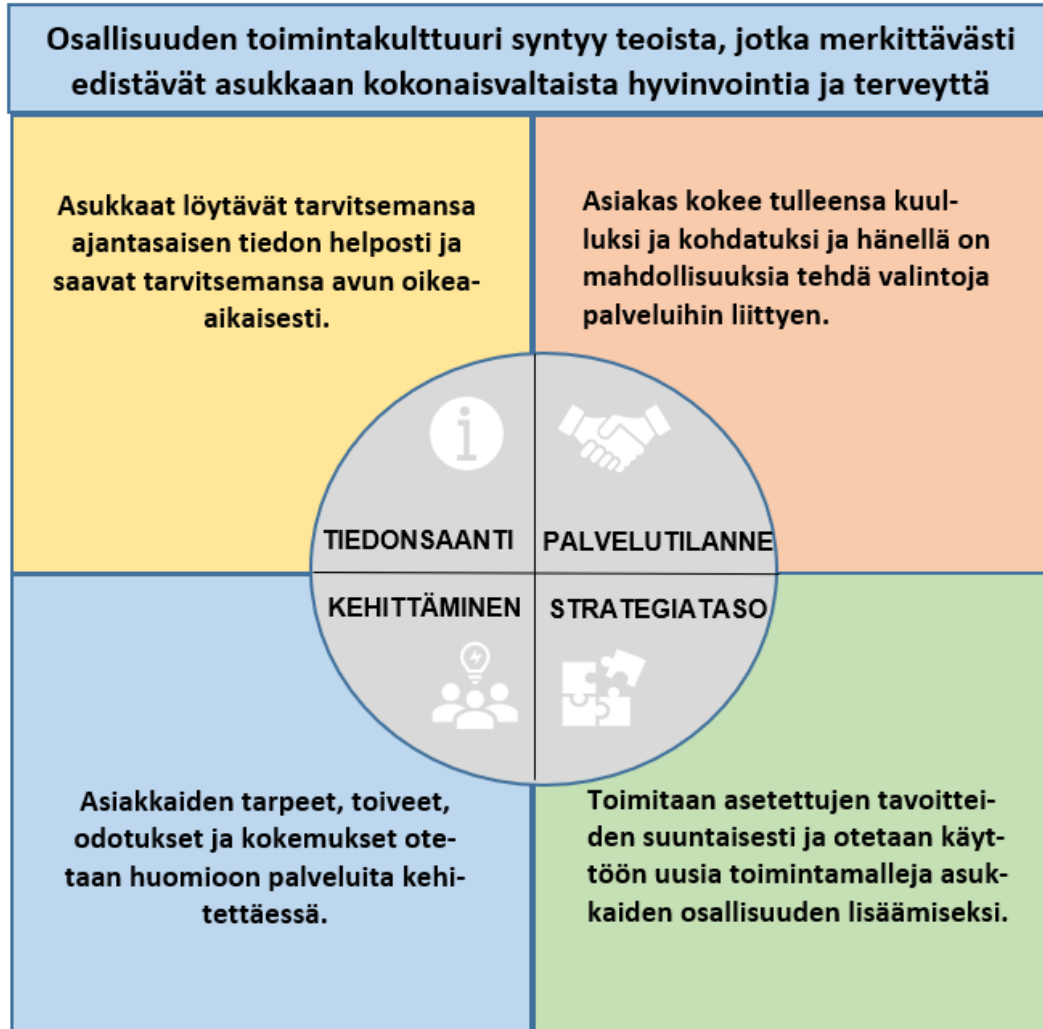
KEUSOTE OSALLISUUSOHJELMA 2020-2025

- Osallisuusohjelman toteutumista raportoidaan vuosittain alueellisen hyvinvointikertomuksen yhteydessä
- Osallisuuden menetelmiä, esim.:
 - Osallisuuspelejä
 - Dialogiset verkostotapaamiset
 - Asukaskehittäjätoiminta
 - Asiakaskokemus → asiakaspalautteiden hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä
 - Kokemusasiantuntijat ja asiakasraadit



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Osallisuuden osa-alueet, Keusote



VATEn toiminta-aikana priorisoidut yhdyspinnat (VATE yhdyspintaryhmä)

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- Alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteen uudistaminen (alueellinen ryhmä, kunta-hyvinvointialue yhdyspinta, HUS-rooli v.2022/järjestämissopimuksessa)
- Tietopohjan integraatiot (kunta, hyvinvointialue, HUS)
- Pilotointisuunnitelma (tietovirrat, palvelupolut) Järvenpään kanssa 12/21

Palvelut

(asukaslähtöisyys, priorisointi)

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen asukaslähtöinen yhdyspinta
- Työikäisten palvelujen asukaslähtöinen yhdyspinta
- Ikääntyneiden palvelujen asukaslähtöinen yhdyspinta

Osallistuminen ja vaikuttaminen

- Osallisuussuunnitelma (Keusoten Osallisuusohjelma taustalla)
- Alueellisten neuvostojen perustaminen (aluehallitus nimeää)
- Asukasosallisuuden ylläpito ja vahvistaminen, Asukaskehittäjä, Asukasraati

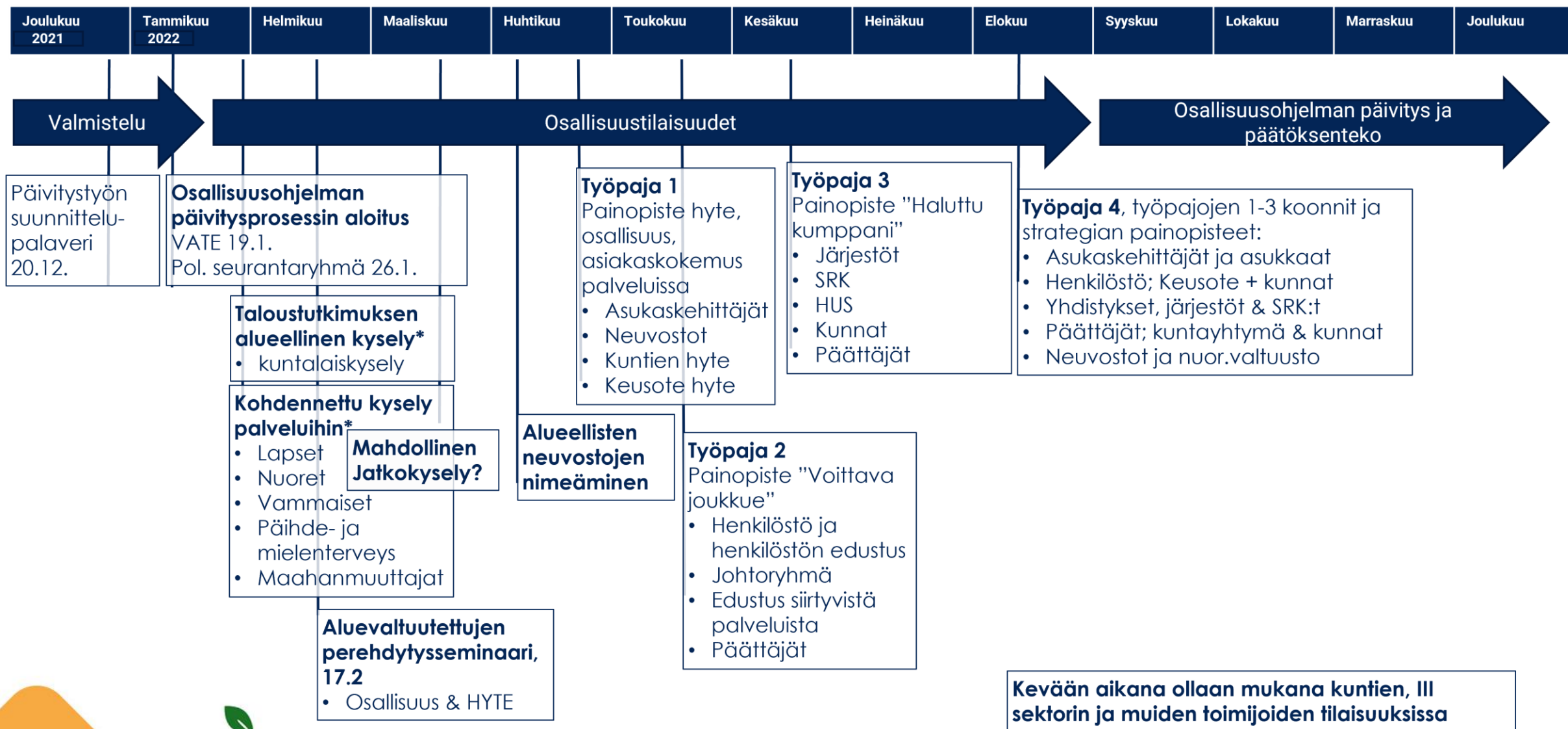
Maankäyttö ja kaavoitus

- Omaehtoisen asumisen varmistaminen
- Esim. Senioriasuminen, nuorten asuminen, turvalliset asuinympäristöt



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

HYVINVOINTIALUEVALMISTELUUN OSALLISTUMINEN JA VAIKUTTAMINEN



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

OSALLISTUMINEN strategian painopisteittäin

Painopiste	Osallistujat	Keinot	Huomiot
Jokainen on tärkeä - Asukaskokemus - Hyte	- Asukkaat - Neuvostot - Kunnat / järjestöt?	- Työpaja asukaskehittäjille (osallisuus-työpajan yhteyteen) - Työpaja neuvostoille - Gallup kuntalaisille (yhteistyökumppanin toteuttama)	
Elinvoimainen uudistuminen Palvelut			
Voittava joukkue - Hyvinvointi/tyytyväisyys - Maine	- Henkilöstö - Henkilöstön edustajat	- Työpaja henkilöstön edustajille - Henkilöstön osallistaminen osana HR-Roadshowta	
Haluttu kumppani - Yhteistyö - Yhdyspinnat	- Kunnat - Järjestöt - Muut sidosryhmät?	- Kuntakierros (miniseminaarit) - Työpaja järjestöjen edustajille (hyte-allianssi?)	

NUORISOVALTUUSTOT

Työpajat: 3/2022 & 4/2022



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

YLEISTÄ

- Teams –työpaja (2 kpl), aloitus 3/2022
- Työpajoihin kutsutaan 2-4 edustajaa / nuorisovaltuusto
- Mukaan myös (ajatuksia mahdollisista osallistujista):
 - Kuntien hyte-vastaavat
 - Keusoten lasten ja nuorten palvelut (Peke ja Lasu, asiakasohjaus)
 - Päätöksenteko (?)
 - VATE, oppilas- ja opiskelijahuollon valmisteluryhmä
- Työpajojen teemat:
 - Hyvinvointialuevalmistelut
 - Osallisuuden ja osallistumisen edistäminen

Työpajat osana Keusoten strategian päivitystä

TYÖPAJOJEN TEEMAT

- Hyvinvointialuevalmistelut
 - Tulevan alueellisen nuorisovaltuuston tehtävät, vahvuudet ja haasteet (Bono hattu-menetelmä?)
 - Palvelujen saavutettavuuden ja toimivuuden tarkastelu (ajatuksia tarkastelun suunnista)
 - esim. kouluterveyskyselyn 2021 tulosten pohjalta
 - esim. mikä estää nuorta ottamasta yhteyttä palveluihin, mikä rohkaisee yhteydenottoa
 - tietoisuus ja tietoisuuden lisääminen saatavilla olevista palveluista; mitä muuttuu hyvinvointialueen myötä
 - Sähköiset palvelut; saavutettavuus, toimivuus, käytettävyys
 - Alueellisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden kautta
- Osallisuuden ja osallistumisen edistäminen
 - Miten alueellinen nuorisovaltuusto edistää Keski-Uudenmaan alueen lasten ja nuorten osallisuutta ja kuulluksi tuleamista?
 - Asenteet (miten lisätä kiinnostusta olla mukana / osallistua) ja rakenteiden luominen osallisuuden edistämiseksi (kummi-luokat perusopetus ja II aste)



OSALLISUUSOHJELMAN PÄIVITTÄMINEN

- Osallisuusohjelma tulee päivittymään mm.
 - Kokemusasiantuntijatoiminnan kokonaisuuden osalta
 - Asiakkuuksien johtamisen kokonaisuuden osalta
 - Raportoinnin, osallisuuden mittareiden, päivittäminen



KIITOS

tero.seitsonen@keusote.fi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote