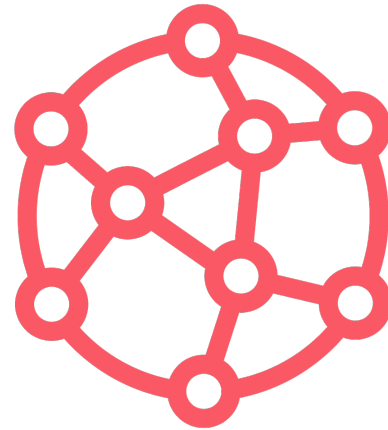
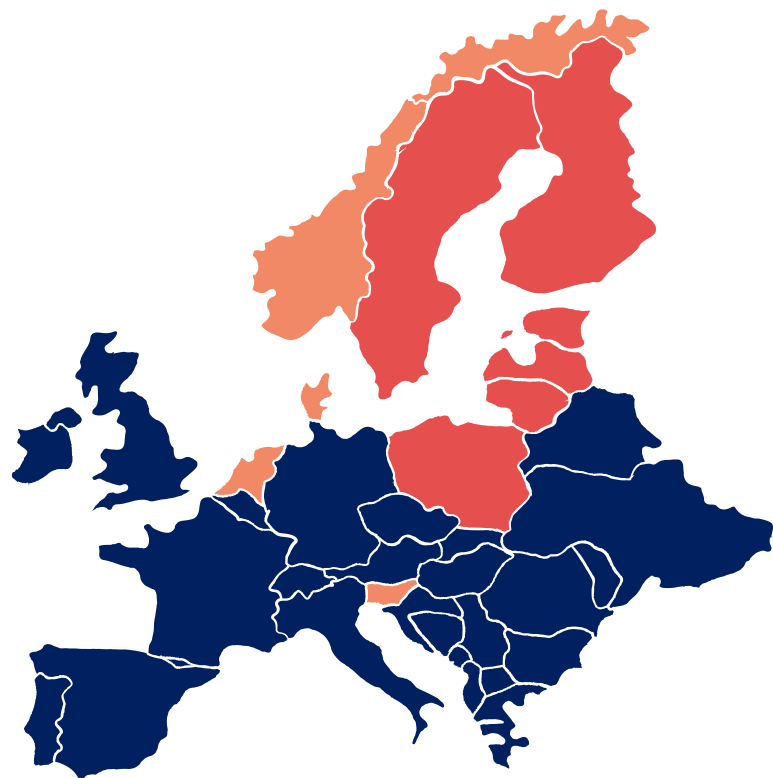


**ASUKKAIDEN
OSALLISTAMINEN
PÄÄTÖKSENTEON
TUKENA**



ON-TIME

- Perustettu vuonna 2013
- Tarve lähti kysymyksestä “Mitä mieltä jäsenistömme on?”.
Puhelurobotti kehitettiin alunperin jäsenkysely työkaluksi.
- Toiminta aloitettu nykyisessä muodossaan 2018.
- Olemme kokeilleet yli 50 erilaista käyttökohdetta asiakkaidemme kanssa.
Tämän takia tiedämme mitkä asiat toimii ja mitkä eivät puhelurobotilla.



intrum

Canon

IPF digital
Part of the International Personal Finance Group

Sergel
we care

postnord

LÄHITAPIOLA

if...

ENNAKKOLUULOT



Ida Levänen • 1st

Communications Manager, Editor in Chief at Suomen Ekonomit

1w • 🌐

...

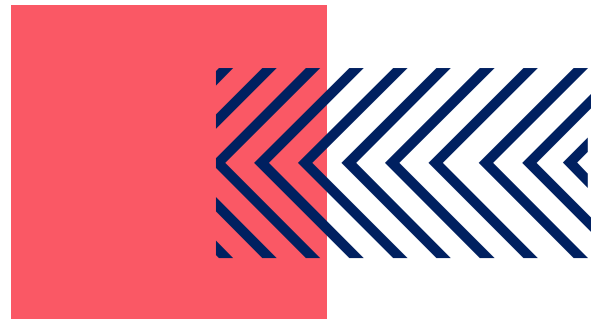
Myönnän – olin väärässä. Nimittäin robottipuheluista. 🤖

Testasimme vuodenvaihteessa automatisoituja robopuheluita Suomen Ekonomien jäsenviestinnässä. Ensimmäinen ajatukseni oli, että ei kukaan halua puhelua robotilta.

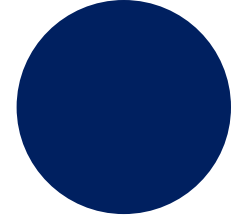
Mutta kuinkas sitten kävikään? Saimmekin robopuheluilla todella hyvät tulokset ja kaiken lisäksi aivan huikean hyvää palautetta, myös somessa.

Onnistuimme palvelemaan ja ennen kaikkea ilahduttamaan – jopa viihdyttämään 🙌

[Linkki Ida Leväsen LinkedIn päivitykseen](#)



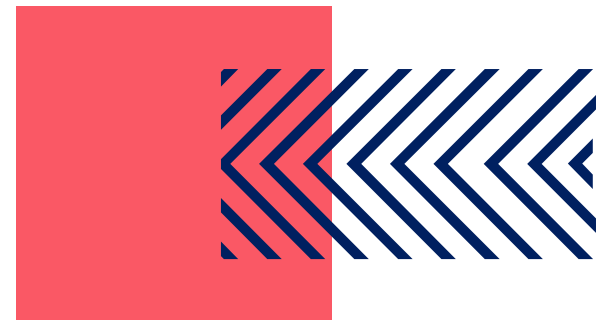
KOKEILUT SUOMESSA



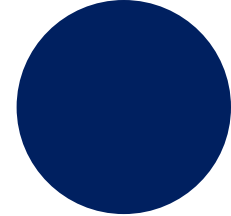
Robottipuheluista on saatu kolmessa kunnassa oppeja, tuloksia ja kiitosta

Riihimäellä vastanneita kuormitti koronatilanteessa eniten huoli läheisten terveydestä. Kaupunki sai kehuja etäopetuksen järjestämisestä.

[Linkki Sitran artikkeliin robottipuhelu kokeiluista](#)



MIKSI ROBOTTIPUHELUT?

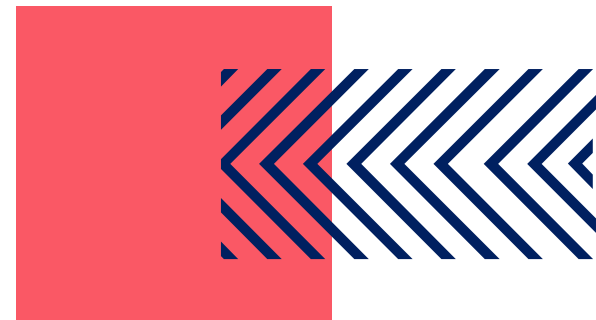


REAALIAIKAINEN

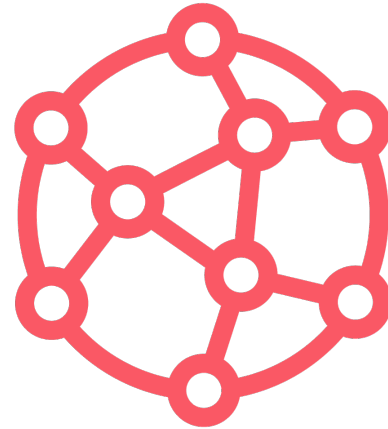
- Jopa 18 000 puhelua tunnissa - tulokset reaaliajassa

PASSIIVISET ASUKKAAT

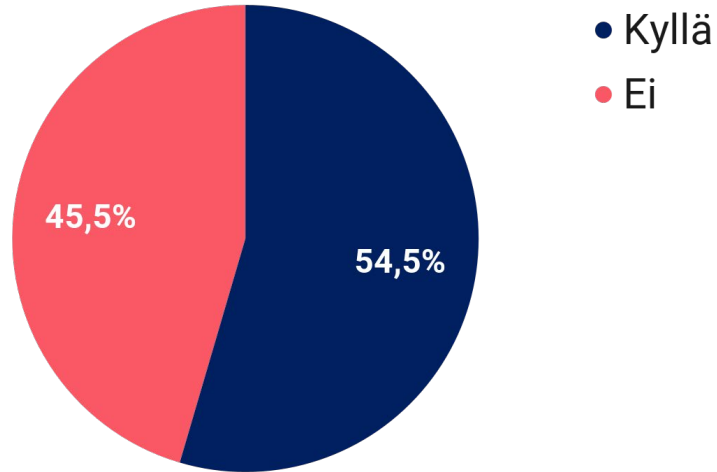
- Erinomainen keino tavoittaa asukkaat, jotka ei proaktiivisesti tuo mielipidettään esille



TULOKSET
21.4.2022



Olivatko robottipuhelut sinulle tuttuja ennen tätä tilaisuutta?



Fiiliksenne ennen tapahtuman alkua





KIITOS!

jon-erik.talvio@ontime.fi

+358 45 870 8433

ontime.fi