

Tampella

Suuri seutukeskustelu

Kokemuksia etädialogeista
Tampereen kaupunkiseudulla

Demokratia-teemaryhmä
7.4.2022

Tampereen kaupunkiseudun digitaalinen kansalaispaneeli -hanke

- Yhteishanke: Tampereen kaupunki ja Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä
- Toteutusaika: 01/2021–10/2022
- Kuntien digikannustinavustusta valtiovarainministeriöltä

Tavoitteena lisätä

- Dialogisuutta
- Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä
- Tiedolla johtamista ja asukasymmärrystä
- Digitaalisuutta



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

Tampereen kaupunkiseutu

Kahdeksan kuntaa, lähes 400 000 asukasta

- Tampere
- Nokia
- Ylöjärvi
- Kangasala
- Lempäälä
- Pirkkala
- Orivesi
- Vesilahti



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Kansalaispaneelissa asukkaat
keskustelevat yhteisestä aiheesta.
Kooste keskustelusta viedään kuntien
suunnittelun ja päätöksenteon tueksi.



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Skaalautuva kansalaispaneeli-malli ja sen testaus

- **Kehitetään digitaalisen kansalaispaneelin malli**
 - Skaalautuu erilaisiin seudullisiin ja paikallisiin osallistumisen tarpeisiin
 - Kaikki osallistuminen digiympäristössä – jo olemassa olevia osallistumisen alustoja käyttäen
 - Dialogisuuden lisääminen seudulla Erätauko-dialogikoulutusten avulla
- **Kansalaispaneelin mallin testaus**
 - Keväällä 2022 suuri seutukeskustelu, jonka teemana liikenne
 - Tietopakettien valmistelu seutukeskustelua varten
 - Keskustelijoiden kutsuminen eri tavoin
 - Osallistujien joukko, jota kunnat voivat hyödyntää myöhemminkin
- **Mallin levittäminen**
 - Seudun kuntien omat kansalaispaneelikokeilut
 - Mallista käsikirja kunnille



Suuri seutukeskustelu: puhuttua ja kirjoitettua keskustelua digiympäristössä

Puhutut keskustelut / helmi-maaliskuu 2022

- Ilmoittautui 650 osallistujaa
- Toteutui 57 keskusteluryhmää
- 5–10 keskustelijaa/ryhmä + ohjaaja ja kirjuri
- Toteutus etätilaisuutena Teamsillä

Kirjoitettu verkkokeskustelu / huhtikuu 2022

- Avoin kaikille
- Moderoitua
- Käynnissä oikeusministeriön Otakantaa.fi-palvelussa 14.4.2022 asti

Kaikki osallistujat sitoutuvat rakentavan keskustelun pelisääntöihin



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

Miten keskustelijoita tavoitettiin?

Ilmoittautuminen

- Satunnaisotanta
 - Kutsu postitse 20 000:lle seudun asukkaalle
 - Yhteistyössä Tutkimustie Oy:n kanssa
- Avoin ilmoittautuminen
 - Laaja viestintäkampanja yhteistyössä seudun kuntien kanssa
- Organisaatioiden avulla erityisryhmät
 - Nuoret, englanninkieliset, selkosuomea käyttävät seudun vieraskieliset asukkaat, selkosuomea käyttävät kehitysvammaiset

Tavoitteena 500 keskustelijaa

- Yli 650 ilmoittautunutta
- No-show-osuus poikkeuksellisen suuri: etätilaisuuteen helppo ilmoittautua ja helppo jäädä pois
- Ei vielä analysoitu sitä, ketkä osallistuivat ja ketkä eivät



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Palautetta osallistujilta

- Dialogeihin osallistuneille palautekysely heti keskustelun jälkeen
- Vastauksia yli 200
- Palautetta pyydettiin keskustelun teemasta ja osallistumisen tavasta

Palaute erittäin myönteistä

- 95 % piti keskusteluun osallistumista miellyttävänä kokemuksena
- Lähes kaikki kokivat keskustelun olleen toisia kunnioittava
- Keskustelunohjaaja oli tasapuolinen
- Etäosallistuminen koettiin helpoksi
- Vastaajat ovat kokeneet tulleeensa kuulluksi
- 75 % osallistuisi mielellään uudelleen vastaavaan keskusteluun
- Yli 90 % oli sitä mieltä, että vastaavia keskusteluja tulisi järjestää omassa kunnassa
- Yli 80 % vastaajista ei ollut aiemmin osallistunut asukaskeskusteluihin tai -työpajoihin



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

Mitä seuraavaksi?

Liikenne-teemaisen keskustelun tulosten kokoaminen ja levittäminen

- Keskustelun yhteenveto osallistujille ja medialle
- Tulosten esittely seudun kuntajohtajille ja seutuhallitukselle
- Anonymisoidun aineiston esittely seudun liikennejärjestelmän kehittäjille ja aineiston työstämisen jatkosta sopiminen
- Avoin tulosseminaari

Osallistumisen mallin jatkokehittäminen

- Osallistuja- ja moderaattoripalautteen analysointi ja mallin jatkokehittäminen
- Kansalaispaneelin konseptointi seudullisena työkaluna
- Testataan mallin toimivuutta pienemmässä skaalassa
- Laaditaan käsikirja kunnille

TAMPERE. FINLAND

Kiitos!

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Johanna Kurela

Johanna.kurela@tampere.fi