

Vaikuttavuusajattelu osallistumisen ohjelman mallipohjan taustalla

Jonna Heliskoski, johtava asiantuntija, Sitra

Vaikuttavuus jalan- ja kädenjälkenä



**Vaikuttavuuden jalanjälki –
Teemmekö asioita oikein?**

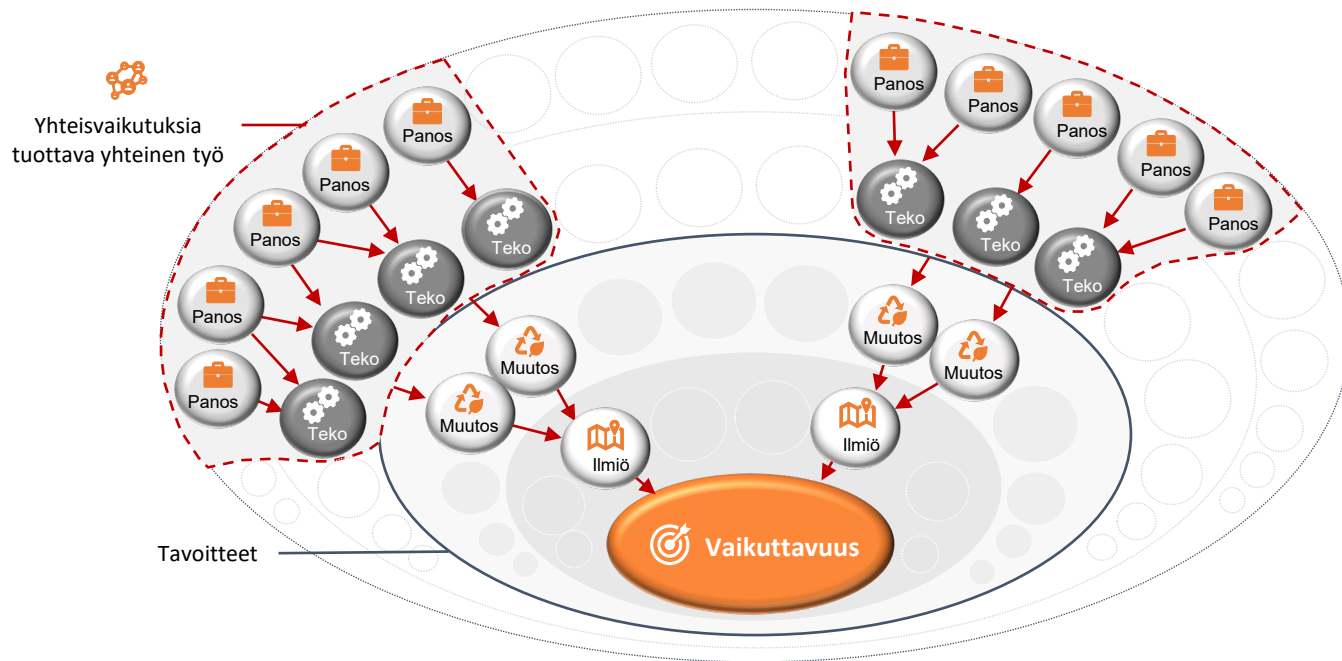
Vaikuttavuus (effectiveness) on **kykyä tuottaa tarvittavia muutoksia** kustannustehokkaasti



**Vaikuttavuuden kädenjälki –
Teemmekö oikeita asioita?**

Vaikuttavuus (impact) **suuntaa yhteistä työtä** tavoitteena olevien yhteiskunnallisten muutosten toteuttamiseksi

Vaikuttavuus syntyy vaikuttavuuden ekosysteemissä



80 %

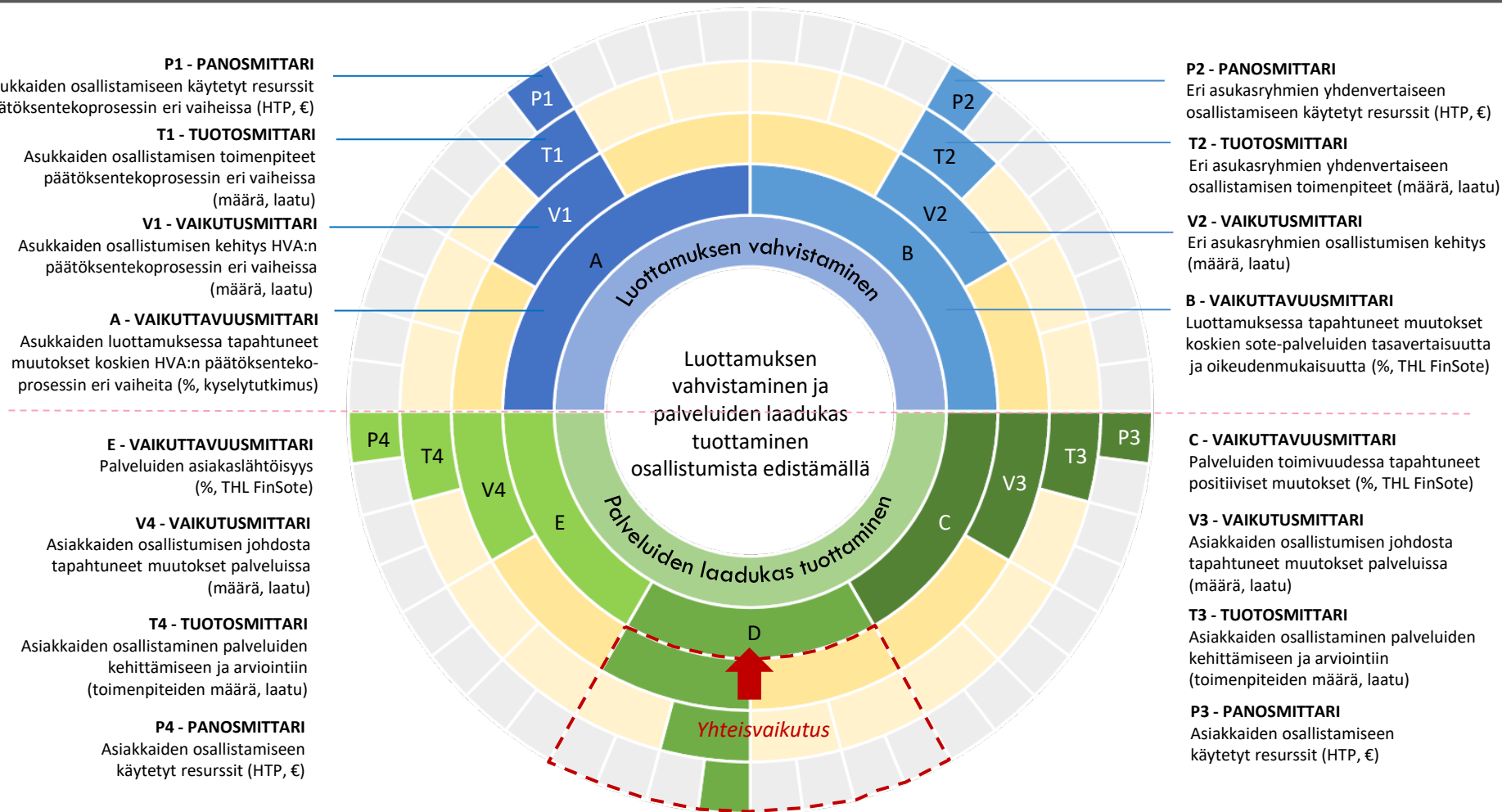
Yhteistä työtä

90 %

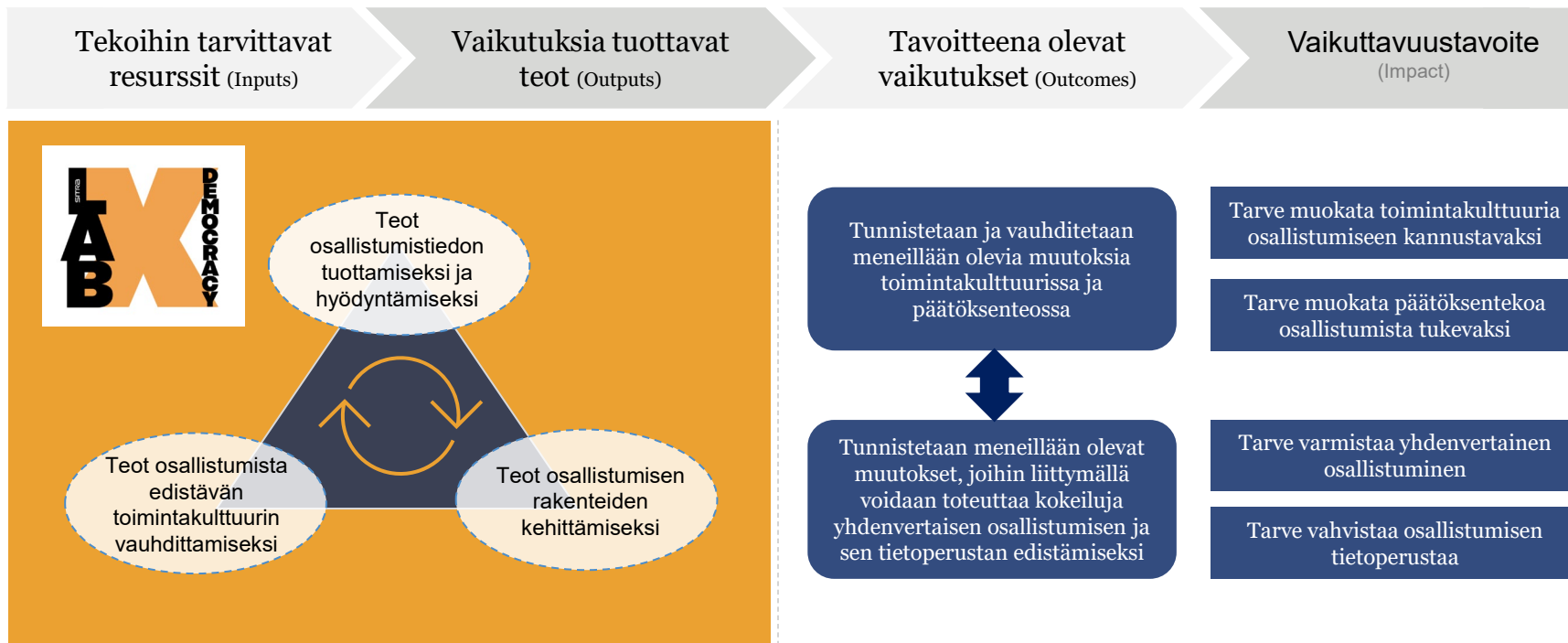
Nykyisiä tekoja

100 %

Luottamuksen
vahvistamista



Case Sitra Lab 4 -muutosohjelman vaikuttavuusketju



Case Sitra Lab 4 -muutosohjelman työskentely



1. Mitä muutoksia tarvitsemme?



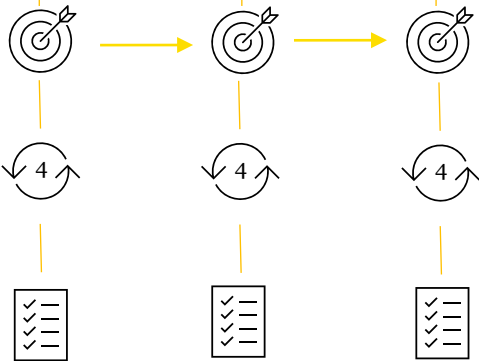
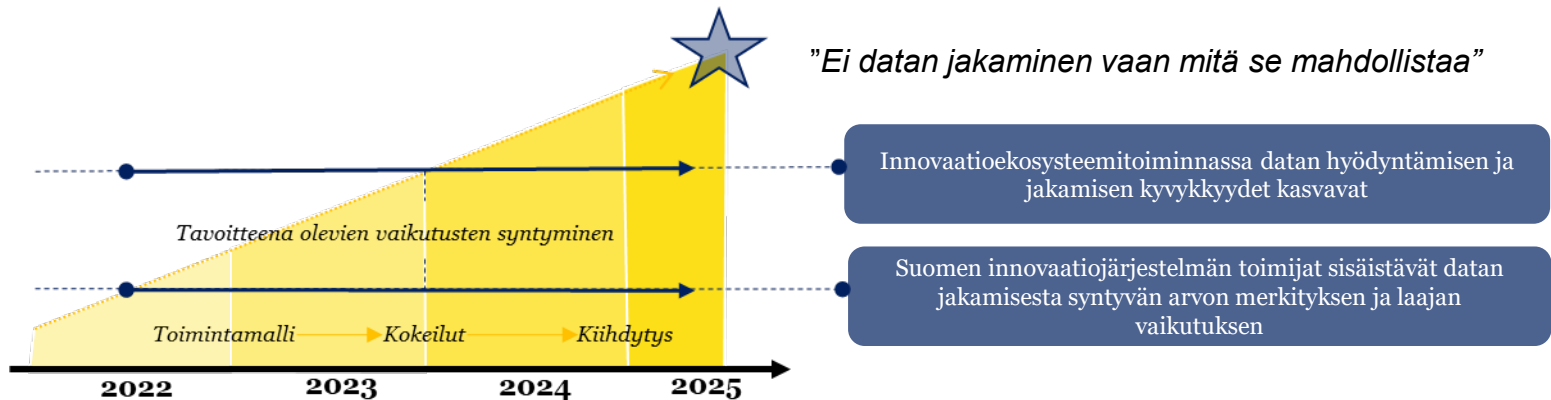
2. Miten muutokset liittyvät toisiinsa?



3. Missä meidän tulee ainakin onnistua?

4. Mitkä ovat konkreettiset seuraavat askeleemme?

Case Kilpailukykyä datasta -projektin ohjausmalli



Vuositavoitteet kuvaavat, mitä hyötyä/arvoa tuotamme ja miten mahdollistamme tavoitteena olevien vaikutusten syntyminen

Yhteinen säännöllinen prosessi avainonnistumisten tunnistamiseksi ja arvioimiseksi (4 x vuodessa esim. SB-prosessiin liitettyinä)

Työpakettien kriittisten tehtävien suunnittelu, toteutus ja arviointi avainonnistumisten toteuttamiseksi (kk-tason suunnittelu ja seuranta)

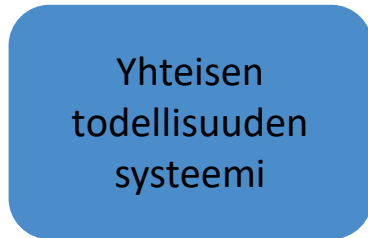


Vaikuttavuuden todentaminen ja terävöittäminen

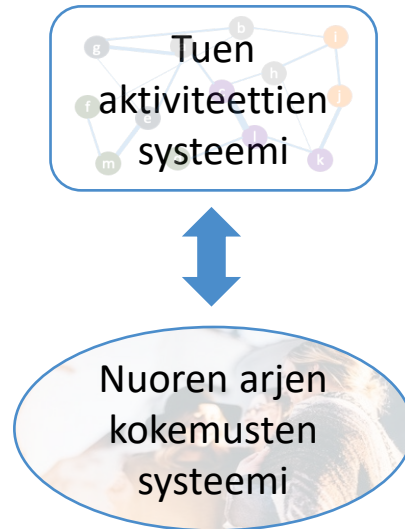


Case HUUMA - empaattista ja ennakoivaa ehkäisevää työtä nuorten parissa

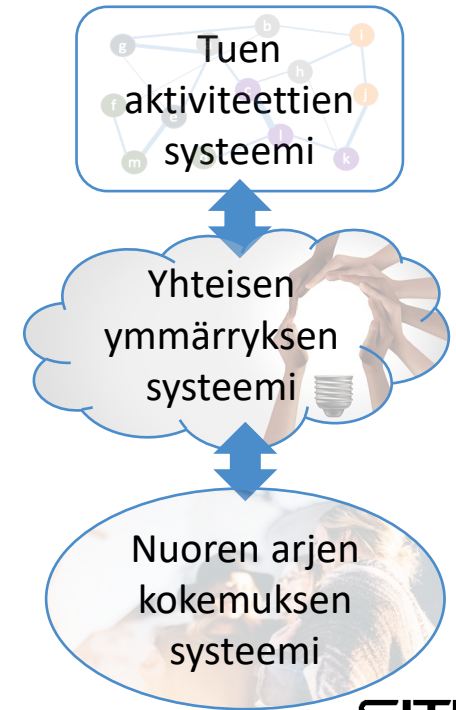
YKSI SYSTEEMI



KAKSI SYSTEEMIÄ



KOLME SYSTEEMIÄ

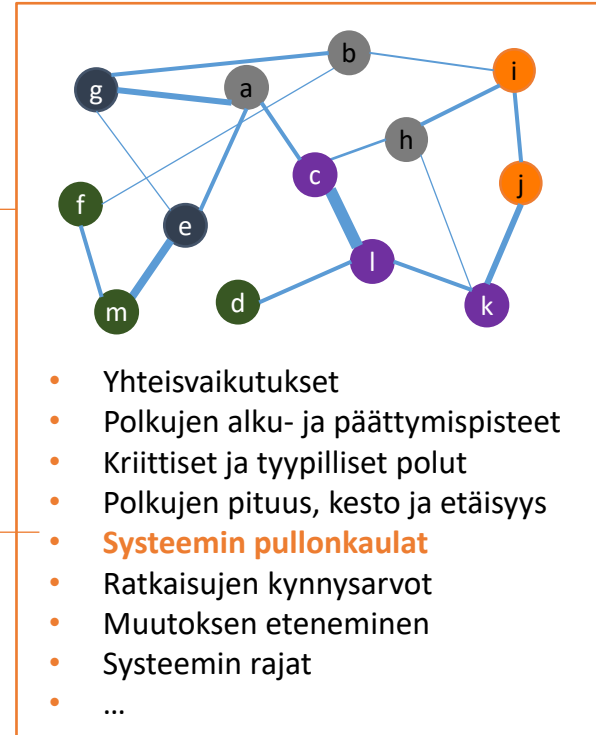


Viisi vaikuttavuuden todentamisen kohdetta

1. Tavoitteen saavuttaminen
2. **Yhteinen työ**
3. Tekojen tuloksellisuus ja kustannustehokkuus
4. Asiakas- ja kumppanikokemus
5. Yhteinen oppiminen ja muutoksen vaiheisiin mukautuminen

Systeemin pullonkaulojen

*tunnistaminen mahdollistaa esim. **kohdennetut investoinnit** jonojen tai resurssivajeen kertaluontoiseen poistamiseen. Investointi on mielekäs, jos vakiintunut viive palvelussa haittaa merkittävästi ekosysteemin tuloksellista toimintaa*



Vaikuttavuus edellyttää luottamuksen vahvistamista



- Luottamuksen ja oikeudenmukaisuuden kokemukset ovat jokaisen elinkelpoisen suhteen elinehto
- Vaikuttavuuden kannalta ratkaisevaksi muodostuvat osapuolilleen **todennettavasti lisäarvoa tuottavat** kumppanuudet
- Merkitykselliset suhteet eivät myöskään rajaudu vain kohderyhmien ja palvelujen tuottajien välille
- ✓ Tavoitteena tulee olla toimijoiden välisen luottamuksen vahvistaminen
- ✓ Toiminnan kohderyhmille tavoite näkyy aitona osallisuutena
- ✓ Kysymys on tunteesta



Vaikuttavuuskulttuuri

- Ketkä ovat sankareitamme?
 - Millaisia tarinoita kerromme?
 - Mitä juhlimme?
 - Minkä tuomitsemme?
- Vaikuttavuuskulttuuria ei voi sanella tai ohjata. Sen syntymiseen ja vahvistumiseen voi kuitenkin **vaikuttaa**.
- Vaikuttavuuskulttuuri syntyy **arjen** pienistä **teoista** ja **sanoista**. Meistä jokainen tunnistaa ja **tuntee** sen vaikutuksen.

**HYVÄÄ
HUOMISTA,
SUOMI!**

