

OSVA-hanke

**Osallistu ja vaikuta Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen
palveluiden kehittämiseen
Pol.is-alustalla**

Demokratia-teemaryhmä 15.3.2023

Taustaa 1/2

- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella otetaan käyttöön Sitran ja DigiFinlandin kanssa uusi verkkopohjainen keskustelualusta Pol.is.
- Pol.is-alusta uutena keskustelualustana antaa mahdollisuuden vahvistaa Keski-Pohjanmaan osallisuutta, vaikuttamismahdollisuuksia ja demokratiaa
- Keski-Pohjanmaan tilanne poikkeaa muusta Suomesta kahdessa asiassa; toisaalta halutaan fyysisiä kuulemistilaisuuksia ja toisaalta ollaan keskimääräistä innostuneempia osallistumaan nettikeskusteluihin
- Keskustelualustan myötä voimme kuulla asukkaiden ja asiakkaiden mielipiteitä, priorisoida asioita tai työstää yhteisiä näkökantoja
- Työkalua voidaan hyödyntää joustavasti, kun halutaan tavoittaa laaja joukko asukkaita tai, kun tavoite on lähestyä valikoidummin tiettyjä kohderyhmiä.
- Pol.is on avoimeen lähdekoodiin perustuva keskustelualusta, johon osallistujat voivat kirjoittaa lyhyitä väitteitä tai kommentteja, jotka lähetetään muille osallistujille
- Osallistujat äänestävät väitteistä (siemenkysymykset)

Taustaa 2/2

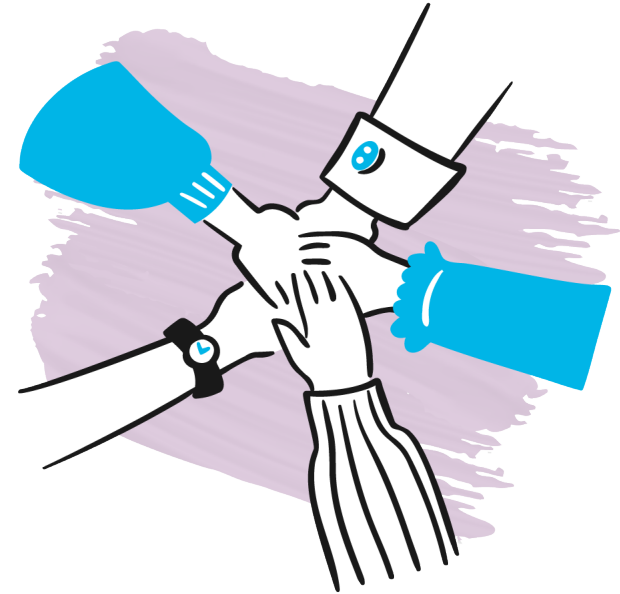
Keskustelualustan myötä alueen asukkaat saavat äänensä kuuluviin, luottamus alueen päätöksentekoa kohtaan vahvistuu ja resurssien käyttö tehostuu, kun ne kohdennetaan hyödyntämällä parasta mahdollista tietoa asukkaiden ja palveluiden käyttäjien tarpeesta.

- Keskustelualustan avulla voimme osallistaa alueen asukkaita mukaan Soiten palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseen
- Vuoden 2023 ja 2024 aikana luodaan vähintään kuusi kyselyä Pol.is-alustalle, joihin alueen asukkaat saavat ottaa kantaa
- Kyselyjen teemoja ovat mm.:
 - Vähemmistökielellä tarjottavien palveluiden saatavuus ja laatu (kaksi kyselyä)
 - Nuorten palvelut ja mielenterveys (kaksi kyselyä)
 - Vanhuspalvelut
 - Vammaispalvelut
 - Mahdollisesti pelastustoimen palvelutasopäätös
- Tehdään yhteistyötä mm. vaikuttamistoimielinten, kansalliskielilautakunnan, toimialueiden, järjestöjen, yliopistokeskusten, oppilaitosten, seurakuntien ja kokemusosaajien kanssa

“Mahdollisuus vaikuttaa kysymyksenasetteluun omin sanoin erottaa Poliksen tavanomaisista kyselytyökaluista ja antaa aloitevaltaa osallistujille.
Oma panos annetaan anonyymisti ja keskustelun sijaan äänestämällä eri väitteistä. Tämä voi madaltaa kynnystä osallistua yhteiskunnallisen debattiin.”

Aikataulu ja tavoitteet

- Kokeilun kesto 1/2023-12/2024
- Hanke on jaettu kahdeksaan kvartaaliin, jonka mukaan hankkeessa edetään.
- Vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti ja näkyvästi, toistuvilla kyselyillä, jolloin huomataan kehittämistoimenpiteiden onnistuminen
- Levitetään hyviä käytäntöjä valtakunnallisesti
- Juurruttamisen avulla varmistetaan, että Pol.is alusta otetaan jatkuvaan käyttöön hyvinvointialueella hankkeen loppumisen jälkeen.
- Hankkeen avulla saatu hyviä evästyksiä osallistumisen ohjelman päivittämiseen ja uuden asiakasraadin perustamiseen
- Hankkeen päättyessä tehdään loppuraportit.



Aikataulu 1/2

1. Ensimmäinen kvartaali on 1.1.2023-31.3.2023.

- Hankepääätöksestä tiedottaminen, hankesuunnitelman mukainen järjestäytyminen ja ohjausryhmän nimeäminen, viestintäsuunnitelman laadinta. Järjestetään 1. ohjausryhmän kokous.

2. Toinen kvartaali on 1.4.2023-30.6.2023.

- Laaditaan kaksi kyselyä; joista toinen koskee vähemmistökielten saatavuutta ja toinen nuorten mielenterveyttä. Järjestetään 2. ohjausryhmän kokous.

3. Kolmas kvartaali on 1.7.2023-30.9.2023.

- Kahden ensimmäisen kyselyn johtopäätökset saatetaan toimeenpantavaksi toimialueille, aluehallitukselle ja talousarviovalmisteluun. Järjestetään 3. ohjausryhmän kokous.

4. Neljäs kvartaali on 1.10.2023-31.12.2023.

- Vanhuksia ja vammaisia koskevat kaksi kyselyä laadittu. Päätökset/lausunto käsitelty neuvostoissa ja viety päätökset jatkovalmisteluun toimi- ja palvelualueille ja tiedoksi aluehallitukselle. Järjestetään 4. ohjausryhmän kokous.

Aikataulu 2/2

5. Viides kvartaali 1.1.2024-31.3.2024.

- Uusitaan vähemmistökielten saatavuutta ja laatua koskeva kysely. Saatetaan tiedoksi aluehallitukselle sekä valtiolle valtakunnallista raporttia varten. Järjestetään ohjausryhmän 5. kokous.

6. Kuudes kvartaali 1.4.-30.6.2024.

- Uusitaan nuorten mielenterveyttä koskeva kysely. Tehdään päätös nuorisovaltuustossa ja saatetaan jatkotoimenpiteitä varten toimi- ja palvelualueille ja saatetaan tiedoksi aluehallitukselle. Järjestetään ohjausryhmän 6. kokous.

7. Seitsemäs kvartaali 1.7.-30.9.2024.

- Hyödynnetään kyselyistä saatua informaatiota palveluista ja palveluprosesseista talousarviota laadittaessa. Aloitetaan osallistumisen ohjelman päivittäminen.

8. Kahdeksas kvartaali 1.10.-31.12.2024.

- Tehdään loppuraportit. Levitetään hyviä käytäntöjä valtakunnallisesti. Aloitetaan uuden asiakasraadin perustaminen siten, että hyödynnetään satunnaisotantaa. Järjestetään ohjausryhmä 7. kokous.

Osallisuutta ja vaikuttavuutta

OSALLISTAMISEN TOTEUTUS

OSALLISTAMISEN TAVOITTEET

PANOSMITTARIT Tekoihin tarvittavat resurssit (Inputs)	TUOTOSMITTARIT Vaikutuksia tuottavat teot (Outputs)	VAIKUTUSMITTARIT Tavoitteena olevat vaikutukset (Outcomes)	VAIKUTTAVUUSMITTARIT Vaikuttavuustavoite (Impact)
P1: ✓ Taloudellinen panos: • 100.000 euroa kahdelle vuodelle ✓ Henkilöstö panos: • Hankejohtaja 10 % • Hankekoordinaattori 40 • Hankesihteeri 3-5 % ✓ Pol.is alusta	T1: ✓ Hankkeen aikana toteutetaan yhteensä kuusi kyselyä: • Nuorisovaltuusto laatii kaksi kyselyä • Kansalliskielilautakunta laatii kaksi kyselyä • Vanhusneuvosto laatii yhden kyselyn • Vammaisneuvosto laatii yhden kyselyn + Pelastustoimi laatii kyselyn	V1: ✓ Vaikuttamistoimielimissä ja kansalliskielilautakunnassa yhteensä 6 käsittelyä ✓ Lisäksi käsittely toimi-, palvelu- ja vastuualueilla ✓ Tiedoksi aluehallitukselle ja talousarvioin kautta aluevaltuustoon	VAIKUTTAVUUSTAVOITE A ✓ Ruotsinkieliset palvelut parantuneet (NPS luku samalla tasolla kuin suomenkielisten osalta) ✓ Nuorten mielenterveyspalvelut kohtaavat paremmin nuoret (kysely -23 vrt -24) ✓ Kyselyihin vastaus% parantunut/kasvanut, vertaillaan kyselyjä keskenään ✓ Yhteiskunnallinen vaikuttaminen lisääntynyt osallisuusindeksi noussut (45) Sitran tutkimus ✓ Vertaillaan Sitran tutkimusta v. 2022 - uusi tutkimus, josta nähdään onko demokratia K-P lisääntynyt

“Yhteisten nimittäjien etsiminen mahdollistaa ihmislähtöisten ja helposti toteutettavien ratkaisujen löytämisen erilaisiin haasteisiin. Erimielisyyksien tunnistaminen puolestaan tuottaa ymmärrystä teemoista, joista tulisi luoda jatkokeskusteluja”, kuvaa Sitran johtava asiantuntija **Joonas Leppänen**.

Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Jussi Salminen

Hankejohtaja/Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, Soite
+358 44 780 9444

jussi.salminen@soite.fi

Johanna Lång

Hankekoordinaattori, Soite
+358 40 652 4622

johanna.lang@soite.fi



www.soite.fi