

Asukasosallisuuden kehittäminen

Keski-Suomen hyvinvointialue

Tiivistelmä kokeilusta

- Hankkeessa osallistetaan keskisuomalaisia hyvinvointialueen strategian konkretisointiin ja toiminnallistamiseen
- Tavoitteena “kohti ihmislähtöistä Keski-Suomea”

Kohderyhmä

Keskisuomalaiset asukkaat, hyvinvointialueen palveluiden käyttäjät, sidosryhmät, päättäjät sekä työntekijät

Yhteistyökumppanit

Hyvinvointialueen toimijat, yrittäjät ja palveluntuottajat, järjestöt

Hankkeen työntekijät

Osallisuustiimi ja yksi rekrytoitava projektityöntekijä

Kokeilun kesto

05/2023–4/2024

Tavoitteet

- Tavoitteena on Polis-keskustelujen avulla tunnistaa hyvinvointialueen asukkaita yhdistäviä ja erottavia tekijöitä strategian toimeenpanosta linjattaessa. Näin voidaan kohdentaa muita osallisuustyön elementtejä sellaisiin teemoihin, joissa keskustelulle on tarvetta.
- Tavoitteena on tuottaa materiaalia päätöksentekoon asukkaiden näkemyksiä strategisista linjauksista sekä saada kannanottoja päätöksenteon tueksi.
- Lisätä osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksilla lisäävät hyvinvointia ja turvallisuutta.
- Tavoitteena on saada uudenlainen kanava, jolla tavoitellaan heitä, joita ei saavuteta perinteisillä menetelmillä, kuten kasvokkain toteutetut yleisötilaisuudet.
- Polis alustalla on tarkoitus käydä keskustelua kolmella tasolla, joissa kohderyhminä
 - kaikki keskisuomalaiset (mukana järjestöt ja muut sidosryhmät)
 - Hyvinvointialueen henkilöstö
 - Kohdennettu, satunnaisotantaan perustuva asukaspaneeli

Mittarit

- Alustan keskusteluaktiivisuus
- Väitteiden pohjalta tunnistetut teemat tai asiat, jotka jakavat mielipiteitä strategian toimeenpanossa
- Vaikutukset päätöksentekoon ja prosessiin

Aikataulu

1

-Maaliskuu- huhtikuu 2023

Osallisuustiimin rekrytoinnit

2

-Toukokuu-syyskuu 2023

Hanketyöntekijä, DVV osoitetiedot, valmistautuminen alustan käyttöönottoon ja työskentely

3

-Loppuvuosi 2023

Nostot keskusteluista päätöksentekoon

4

-Kevät 2024

Osallisuuden mallin vahvistuminen, asukaspaneelioptio

Tulokset ja vaikuttavuus

- Vahvistetaan Keski-Suomen hyvinvointialueen päätöksentekoa perustuumaan palveluiden käyttäjien ja asukkaiden tarpeisiin, näkemyksiin ja kokemuksiin.
- Prosessilla vahvistetaan asukkaiden tietämystä hyvinvointialueen palveluista ja päätöksenteosta ja tarjotaan uudenlaista vaikuttamiskanavaa.
- Hankkeen yhteydessä järjestetään yhteistyötä kuntien osallisuusverkostojen kautta ja tarjotaan osallisuusmahdollisuutta. Kunnat pääsevät alkuvaiheessa mukaan Polis-alustan kokeiluun ja voivat hyödyntää sitä jatkossa omassa kehittämistyössä.
- Hankkeen kautta päästään asukkaiden, sidosryhmien ja henkilöstön kanssa keskusteluun siitä, minkälaiseksi hyvinvointialue ja sen palvelut rakentuvat.
- Hankkeen tuloksilla pystytään vertailemaan eri kohderyhmien (erityisesti hyvinvointialueen henkilöstön ja asukkaiden) näkemyksien eroja ja yhteneväisyyksiä.

Kiitos

Nina Peränen, Susanna Mutanen, Arto Lampila ja Tero Manninen

@hyvaks.fi