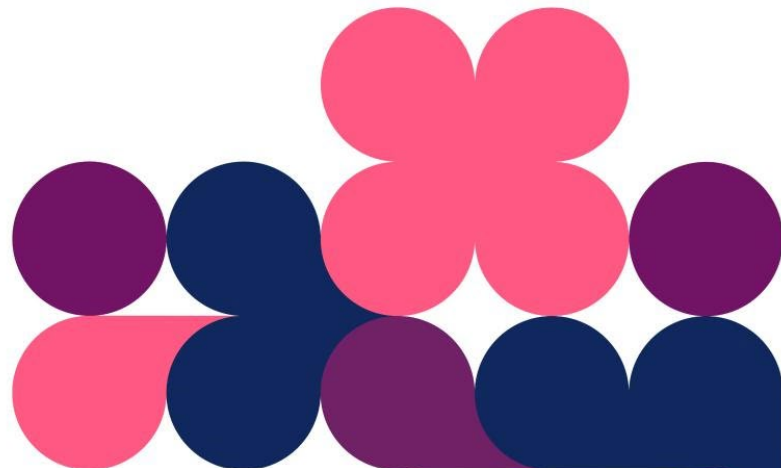


Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana

Pirkanmaan hyvinvointialue
Janne Leinonen, suunnittelupäällikkö



Tiivistelmä kokeilusta

- Hankkeessa tavoitteena on kehittää hyvinvointialueen asukkaiden osallistumismahdollisuuksia ja -tapoja hyvinvointialueen palveluiden suunnittelussa ja kehittämisessä. **Tavoitteena on saada aikaan aktiivinen asukaspooli**, joka osallistuu aktiivisesti hyvinvointialueen palveluiden suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen.

Hankkeen työntekijät

Janne Leinonen + asiakaskokemus ja osallistumisen tiimi

Kohderyhmä

Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaat

Yhteistyökumppanit

Sitra, Data- ja viestintävirasto (DVV), poolin toimittaja, Yhteistyökumppani asukasselvityksen tekemiseen, Tilastotieteilijä, Markkinoinnin/viestinnän yhteistyökumppani, Hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen kehittäjät, DigiFinland

Mahdollisesti

Tampereen kaupunkiseutu, Pirkanmaan liitto, AI-kumppani,

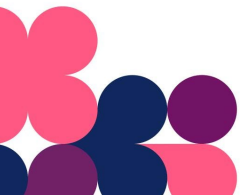
Asiantuntijayhteistyö: Digitaalisen paneelin konseptikehittäminen , Digitaalisen paneelin fasilitointiosaaja

Kokeilun kesto 02/2023–12/2024



Tavoitteet

- Hankkeen tavoitteena on ymmärtää asukkaiden näkökulmasta ne tekijät, jotka houkuttelevat mukaan asukaspooliin ja sitä kautta päätöksenteon ja palvelujen kehittämisen prosessiin.
- Hankkeen tavoitteena on lisätä osallistumisen tunnettuutta, tehdä osallistumisesta näkyvää, helppoa ja tavoitettavaa.
- Hankkeen tavoitteena on luoda ja kokeilla uusia vaihtoehtoja asukkaiden osallistumiseen, ja nivoa yhteen erilaisia osallistumisen tapoja, jolloin kokonaisymmärrys asukkaiden näkökulmaan paranee.
- Hankkeen jälkeen on luotu hyvinvointialueen asukkaista muodostuva asukaspooli, jolla kyetään nopeasti löytämään asukkaita, tarvittaessa tilastollisesti edustavasti, erilaisiin osallistumisen menetelmien kautta tuomaan äänensä päätöksentekoon ja palvelujen suunnitteluun.



Vaikuttavuusketju – Miten mitataan?

Panos

Tuotos

Vaikutus

Vaikuttavuus

Työpanos

Hanketyöpanos
(Asiakaskokemus ja osallisuus -yksikkö)
Työpanos kokeiluihin (digikehitys)

Määräraha/investointi

Sitran uudet osallistumisen tavat hankkeen rahoituksella yhteistyö ulkopuolisten toimijoiden kanssa

1. Poolin ja osallistumisen markkinointi ja viestintä

2. Alueen toimijoiden kanssa tehtävän yhteistyön hyötyjen ymmärrys

3. Toiminnallinen ja tekninen ratkaisu poolille ja liitokset kolmeen osallistumisen menetelmään ja avoimen palautteen käsittelyyn

Yhteistyö alueen toimijoiden kanssa
Tampereen kaupunkiseutu
Pirkanmaan liitto

Osallistumisen tunnettuus lisääntyy

Asukaspooliin jäseniä,
Mittari: Asukaspoolin jäsenmäärän kehitys

Asukkaiden ja henkilöstön kokemukset osallistumisesta
Mittari: Kokemusmittaus

4. Kokeillut: Digitaalinen asukaspaneeli, keskustelualusta, kyselyt

Asukas- ja asiakasymmärrys digikehityksessä lisääntyy

Maine osallistavana hyvinvointialueena parantunut
Vetovoimainen asukaspooli
Uusien osallistumisen tapojen käyttöönotto
-> Mittari: Osallisuusindeksi
Uusien osallistumisen tapojen käyttökelpoisuus
-> Mittari: Laadullinen osallistumistapojen arviointi
Asukaslähtöiset digipalvelut
-> Mittari: Osallistamisen vaikutus päätöksentekoon ja palvelujen kehittämiseen (laadullinen seuranta)

Aikataulu

[illegible]

Tulokset ja vaikuttavuus

- Menetelmän asukaspooliosion käytänteet ja markkinointisuunnitelma kokeiluineen rakennetaan hankkeessa. Näistä luodaan konsepti, joka on levitettävissä kansallisen tason konseptiksi hyvinvointialueilla.
- Uutuusarvona on hyvinvointialueen asukaspooli, jonka vaikuttavuutta ja jäsenten määrää kasvatetaan yhteistyöllä muiden alueellisten julkisen puolen toimijoiden kanssa, jolla sama tai osittain sama asukaskunta.
- Kyselyjärjestelmä, jonka avoimet vastaukset käsitellään tekoälyn avulla tuo uutuusarvona näkemyksen siitä, miten tekoäly toimii yksittäisten kyselyjen parina.
- Hyvinvointialueille uusien osallistumisen menetelmien kokeilut liitettynä asukaspooliin tuovat ymmärrystä poolin todellisesta hyödyistä osallistumisen tukijärjestelmänä.
- Hankkeen tuotokset edustavat systeemisessä muutoksessa osallistamisen arkipäiväistämisen ja normalisoitumisen askelta. Osallistuminen ja osallistaminen eivät ole toiminnasta erillisiä toimintoja raskaine vaiheineen. Osallistuminen ja osallistaminen perustuvat helppouteen, yksilöllisiin tarpeisiin ja vahvaan liittymiseen palvelujen kehittämiseen ja/tai päätöksentekoon.