

# Asukasosallistuminen Etelä-Karjalanhyvinvointialueella

Heini Majanen  
osallisuus- ja järjestöasiantuntija

Demokratiateemaryhmä  
16.3.2023



**ETELÄ-KARJALAN**  
hyvinvointialue

# Tiivistelmä kokeilusta

- Hankkeessa vahvistetaan asukkaiden osallistumista maakunnalliseen hyvinvointisuunnitelmaprosessiin. Hyvinvointisuunnitelmaprosessista tehdään avoimempi ja asukastietoa hyödynnetään tulevaisuuden suunnitelmien ja sitä kautta myös päätöksien tueksi.
- Hankkeessa kokeillaan eri kohderyhmille soveltuvia uusia asukasosallistamisen menetelmiä (polis-keskustelualusta, nuorten digiraati, robottipuhelut) osana hyvinvointikertomuksen vuosiraportin tavoitteiden toteutumisen arvioinnissa.
- Tuloksena syntyy asukasosallistumisen prosessi osana Etelä-Karjalan hyvinvointialueen lakisääteisen laajan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laadintaa, jossa asukkaat osallistuvat vuosittain toiminnan arviointiin tulevan suunnittelun pohjaksi.

## Kohderyhmä

Etelä-Karjalan asukkaat

- Nuorten digiraati: maakunnan nuoret
- Polis-keskustelualusta: eri ikäiset (erityisesti työikäiset)
- Robottipuhelut: ikäihmiset

## Yhteistyökumppanit

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet,

Etelä-Karjalan kunnat,

Kolmannen sektorin toimijat

## Hankkeen työntekijät

Projektipäällikkö 100%, projektityöntekijä 50%,  
hanketalousasiantuntija 20 %

## Kokeilun kesto

02/2023–12/2024



**ETELÄ-KARJALAN**  
hyvinvointialue

# Tavoitteet

- Luoda asukasosallistamisen prosessi Ete lä-Karjalan hyvinvointialueelle lakisäätöisen laajan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laadintaa, jossa asukkaat osallistuvat vuosittain toiminnan arviointiin tulevan suunnittelun pohjaksi.
- Löytää erilaisille kohderyhmille soveltuvia osallistumisen menetelmiä ja kokemusten pohjalta vakiinnuttaa Ete lä-Karjalan hyvinvointialueelle soveltuvat menetelmät.
- Selkiyttää, missä kaikkialla hyvinvointialueella ja kunnissa valmisteluprosessissa kerättyä tietoa voidaan hyödyntää ja miten asukkaiden kokemuksellinen tieto kanavoidaan osaksi päätöksentekoa



ETELÄ-KARJALAN  
hyvinvointialue

# Mittarit

- Osallistujien määrä
- Osallistujajoukon mahdollisimman hyvä edustavuus ja moniäänisyys
- Osallistujien kokemukset eri menetelmistä ja prosessista
- Julkisuus, tiedotusmateriaali
- Miten asukkaiden esiin nostamat asiat näkyvät TA-valmistelussa



# Aikataulu

## Vuosi 2023

- ❑ 2-3/2023: suunnitelman tarkennus, kutsuprosessin suunnittelu, viestintäsuunnitelma
- ❑ 3-5/2023 Polis-keskustelut ja Nuorten digiraatiokokeilujen toteutus ja yhteenvetojen koonti osaksi hyvinvointikertomuksen vuosiraporttia. Raportin käsittely maakunnallisessa HYTE-johtoryhmässä, osallisuus- ja demokratiajohtokunnassa, aluehallituksessa ja aluevaltuustossa
- ❑ 6-11/2023 Asukkailta kerätyn tiedon hyödyntäminen vuosittaisissa HYTE-neuvotteluissa kuntien ja järjestöjen kanssa sekä TA-valmistelussa
- ❑ 11-12/2023 Osallistumisen kokeiluista saatujen oppien pohjalta asukkaiden osallistumisen tarkempi suunnitelma vuodelle 2024

## Vuosi 2024

- ❑ 1-5/2024 Polis-keskustelut ja Robottipuhelujen toteutus ja yhteenvetojen koonti osaksi hyvinvointikertomuksen vuosiraporttia. Raportin käsittely maakunnallisessa HYTE-johtoryhmässä, osallisuus- ja demokratiajohtokunnassa, aluehallituksessa ja aluevaltuustossa
- ❑ 6-11/2023 Asukkailta kerätyn tiedon hyödyntäminen vuosittaisissa HYTE-neuvotteluissa kuntien ja järjestöjen kanssa sekä TA-valmistelussa. Tiedon hyödyntäminen maakunnallisen hyvinvointisuunnitelman laadinnan käynnistämässä valtuustokaudelle 2025–2028.
- ❑ 11-12/2024 Asukasosallistamisen prosessikuvaus ja toimintamallin kuvaaminen. Hankkeen loppuraportin kirjoittaminen. Hyvien käytäntöjen levittäminen



# Tulokset ja vaikuttavuus

- Asukasosallistumisen prosessi osana Etelä-Karjalan hyvinvointialueen lakisääteisen laajan hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman laadintaa
- Eri kohderyhmille soveltuvat asukasosallistamisen menetelmät. Erityisesti huomioidaan, miten saadaan vahvistettua vaikeimmin tavoitettavien kohderyhmien osallisuutta kuten nuoret, ikäihmiset, vammaiset jne.
- Vakiintuneet asukasosallistumisen toimintamallit ja menetelmät, joita hyvinvointialueella otetaan käyttöön (säännölliset ja tarpeen mukaan käytettävät osallistumisen menetelmät).
- Osallistumisen kokemus paranee ja lisää itsessään asukkaiden hyvinvointia, luo turvallista arkea, parantaa paikallista elinvoimaa ja ilmapiiriä sekä vahvistaa luottamusta hallintoon.
- Muutokset toimintakäytännöissä/organisaatioissa (esim. miten asukkaiden esiin nostamat näkökulmat näkyvät hyvinvointialueen toiminnan ja talouden suunnittelussa)
- Muutokset ihmisissä (esim. taidot, halukkuus osallistua jatkossakin)
- Luottamus päätöksentekoon ja hallintoon paranee.
- Asukkaiden hyvinvointi paranee ja turvallisuuden tunne vahvistuu.

# Kiitos!

Heini Maijanen

Osallisuus- ja järjestöasiantuntija

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

p. +358 40 5647145

[heini.maijanen@ekhva.fi](mailto:heini.maijanen@ekhva.fi)



ETELÄ-KARJALAN  
hyvinvointialue