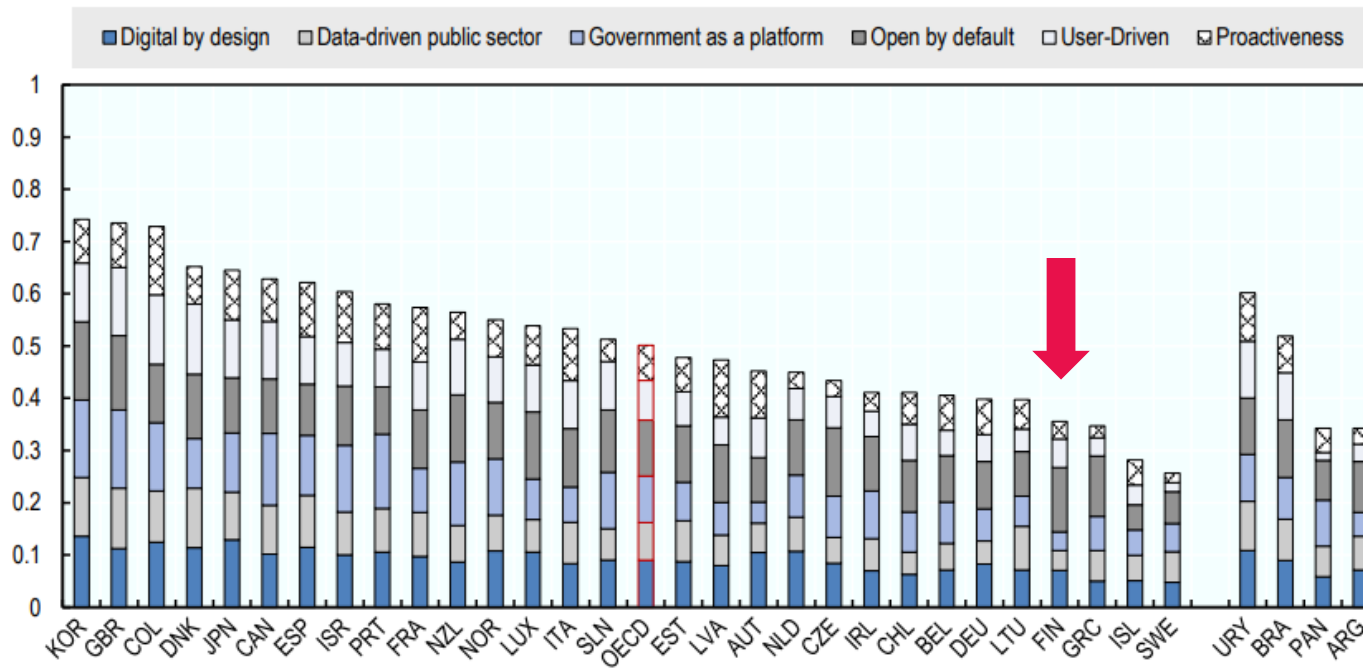


**Malleja maailmalta**  
**Demokratia-teemaryhmä**  
**5.4.2023**



# Suomessa on petrattavaa digitaalisten välineiden hyödyntämisessä

Figure 34. The OECD Digital Government Index Composite Results



Note: Data are not available for Australia, Hungary, Mexico, Poland, Slovakia, Switzerland, Turkey and the United States of America.  
Source: OECD Survey on Digital Government 1.0.

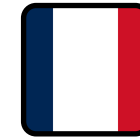
# Malleja maailmalta

- Kansalaislähtöisyyden perustana on kansalaisen mahdollisuus antaa palautetta ja osallistua itseään koskevaan päätöksentekoon. Valtiot ja muut julkisen sektorin toimijat ovat kehittäneet tätä varten sähköisiä työkaluja. Mitä opittavaa Suomella voisi olla osallistumisen työkaluista?
- Olemme koonneet ja hyödyllisiä esimerkkejä, jotka voivat auttaa kehittämistyössä kohti osallistavampaa ja läpinäkyvämpää toimintaa.
- Tavoitteena ei ole ollut tehdä seikkaperäistä kuvausta yksittäisistä työkaluista eikä demokratian tasosta.



# Selvityksen toteutus

- Selvitys toteutettiin kansainvälisenä vertailuna. Selvityksen ensivaiheessa perehdyttiin laajasti eri maiden parlamenttien ja valtioneuvostojen osallistamiskäytänteisiin, etsien edelläkävijöitä.
- Alkukartoituksen perusteella valittiin viisi maata yksityiskohtaisempaan vertailuun. Vertailuun valittiin ne maat, jotka kirjallisuuden, kansainväliseen kehittämistyöhön osallistumisen ja työkalujen alustavan kartoituksen perusteella olivat suomalaisen kehittämistyön kannalta kiinnostavia. Maita pyrittiin poimimaan niin, että ne edustaisivat erilaisia kulttuuripiirejä ja hallintoperinteitä. Valinnassa painotettiin parlamentteja koskevia näkökulmia.
- Vertailumaiden lisäksi tunnistettiin muissa maissa käytettyjä yksittäisiä työkaluja. Selvitys perustuu avoimesti saatavissa olevaan tietoon ja kirjallisuuteen. Selvitystä varten ei toteutettu haastatteluja.



Ranska



Kanada



Brasilia



Chile



Israel

Kansalaisen osallistamisen välineitä maailmalta - Sitra

# Havainnot

- Vertailun kannalta kiinnostavimmat työkalut perustuvat yhtenäisille koko toiminnan lävistäville tietojärjestelmille ja linkitetyille tietoaaineistoille. Edistyneiden digitaalisten työkalujen edellytyksenä on yhtenäinen tietojärjestelmä, jolla voidaan seurata toimintaa kokonaisuutena.
- Kansalaisten osallistuminen ja palautteiden antaminen hallintoon tapahtuu useita eri reittejä, joista digitaaliset työkalut vain yksi. Osa maista panostaa suoraan osallistumiseen järjestelmällisillä kansalaistilaisuuksilla, ei erityisillä työkaluilla.

# Ranska yhteenveto

- Ranskan valtiolla on vahva panostus kansalaisten osallistumisessa päätöksentekoon. Valtiolla on useita kansalaisille suunnattuja internet-sivustoja, vaikka ne eivät aina tarjoakaan suoria reittejä osallistumiseen.
- Valtioneuvoston piirissä käytetään lukuisia kansalaiskeskustelun työkaluja, joissa kansalaisia kutsutaan ”pienoisparlamentteihin” keskustelemaan ja sopimaan kansalaisnäkökulmasta ajankohtaisiin asioihin.
- Ranska on keskittänyt digitalisaatiotyön **yhteen valtiolliseen toimijaan**, joka tukee myös parlamenttia. Datalle ja tekoälylle omistettu oma **projektiorganisaatio**. Avoimuuden ja osallistumisen moottori löytyy siten valtioneuvostosta.
- Ranskan edustajainhuoneessa vertailumaista kehittynein datan keskinäinen linkitys ja ytimekkäin datan jakaminen. Kansalaisille suunnatut omat käyttöliittymät kuitenkin hajanaisia.
- Ranskassa kaikki parlamentaarinen avoin data noudattaa kansainvälistä **Akoma Ntoso –standardia**
- Hallituskauden saavutuksia voi seurata erilliseltä **tulossivulta**, jossa vaikutukset ovat eriteltävissä maakunnittain ja osa-alueittain.



# Muita esimerkkejä maailmalta

- Euroopan parlamentilla ja komissiolla käytössä Junat Kartalla työkalu, josta voi seurata keskeisten lainsäädäntöpakettien edistymistä läpi eri toimielinten. Työkalu on yksi harvoja useita eri instituutioita käsittävä seurantatyökalu.
- Espanjan osavaltio Aragonialla on visuaalinen aluehallinnon **tavoitteiden toteutumista seuraava työkalu**.
- Etelä-Koreassa valtion **osallistumisportaalissa** on yhdistetty lausuntopyynnöt, kansalaiskeskustelu ja palautteen / ehdotusten lähettäminen samaan sivustoon. Etelä-Koreassa myös osallistava budjetointityökalu.
- Soulin **AI-chatbot-palvelu** Seoul Talkissa, kaupungin ylläpitämässä Kakao Talk -viestintäpalvelussa, joka käsittelee julkisia tiedusteluja ja valituksia 54 alueella.
- Pakistanin **osallistumisportaali** on valtakunnallinen mobiilisovellus, johon on yhdistetty yli 7000 hallinnon organisaatiota eri puolilla maata. Vastaus palautteeseen on annettava 20-41 vrk kuluessa.
- USA:ssa ja Kanadassa monilla kaupungeilla on sivuillaan toimintaa ja palautteita koskevia tuloskortteja, joista voi seurata käsittelyä. Esimerkiksi **City of Baton Rouge**.

# Kansalaispalautteiden mobiilisovellus ja tulokortti Pakistanissa

The image shows a screenshot of the Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU) website and its mobile application. The website header includes the PMDU logo and navigation links: WELCOME, ABOUT PMDU, TUTORIALS, HIGHLIGHTS, PRIME MINISTER'S OFFICE, and a prominent orange button for 'LODGE A COMPLAINT'. The main content area features the title 'Prime Minister's Performance Delivery Unit - PMDU' and a detailed text block describing the unit's mission and objectives. To the right, two smartphones are displayed: the left one shows the 'Select Category L-1' screen with icons for Health, Education, Municipal Services, Land Revenue, Land Grabbing / Encroachment, Corruption / Malpractice, Law & Order, Energy & Power, Farmer / Agriculture, and Environment & Forest; the right one shows the 'Citizen's Portal' with a 'COMPLAINTS DIARY' section displaying 15 total complaints, 0 open, 15 closed, and 29 dropped, along with a 'FEEDBACKS' section showing 12 positive, 1 negative, and 2 pending.

**Prime Minister's Performance Delivery Unit - PMDU**

Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU) established in 2013 has been reorganized with a new vision to promote citizen-centric and participatory governance. PMDU is pioneering a nation-wide complaints and grievance redressal mechanism with special emphasis on facilitation of overseas Pakistanis, women, special persons and foreigners. The primary objective of the unit is to provide citizens' an opportunity to seamlessly communicate with all government entities and have their issues resolved with priority, in accordance with the vision of the Government.

The Unit will enable the establishment of a culture of quantified performance management and make the various government entities accountable for their mandated roles and responsibilities. Besides, the Unit will put forward recommendations for amendment and simplification of cumbersome official procedures as evidenced from the database for the purpose of assuring public facilitation.

**COMPLAINTS DIARY**

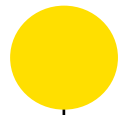
TOTAL COMPLAINTS		
15		
0	15	29
OPEN	CLOSED	DROPPED

**FEEDBACKS**

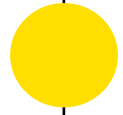
12	1	2
POSITIVE	NEGATIVE	PENDING



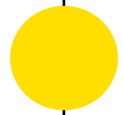
# Nuorten haastatteluissa nousseita tarpeita päätöksenteon seurantaan ja palautteen antamiselle



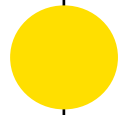
Saan **helposti** hahmotettua kokonaiskuvan, ja pääsen käsiksi tietoon



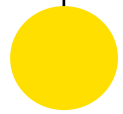
Saan **selkeän kuva** siitä, kuinka lain säätäminen etenee, kuinka voin osallistua ja kuinka osallistumiseni on huomioitu



**En tarvitse erityistietoja tai taitoja** voidakseni ilmaista mielipiteeni

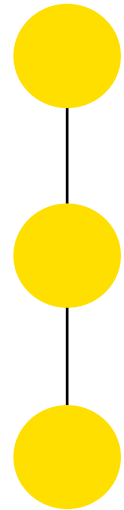


Seuraaminen ja siihen osallistuminen on **arkinen osa** elämääni



Palvelu on minulle relevantti ja se **aktivoi minua** mukaan

# Saan selkeän kuvan kuinka päätöksenteko etenee, kuinka voin osallistua ja kuinka osallistuminen ja palaute on huomioitu



Etenemisen seuraaminen

Oikea-aikainen osallistuminen prosessin eri vaiheissa

Palvelu näyttää, kuinka ihmisten osallistuminen ja palaute on otettu huomioon käsittelyssä



**Entäs jos päätöksenteon, palvelun tai palautteen etenemistä voisi seurata kuin postipakettia?**

