

Miten vakiinnuttaa osallistuminen osaksi HVA-organisaation toimintaa?

Riku Siren 29.11.2022

riku.siren@accenture.com

+358401331590

Accenture



710,000

Työntekijää



200+

Kaupunkia



120

Maata



6,000

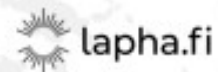
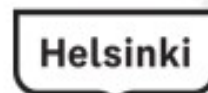
Asiakasta



200+

Sote-toimialle ja julkiseen sektoriin erikoistunutta henkilöstöä Suomessa

Esimerkkejä asiakkuuksiamme sote-toimialalla Suomessa



Lapin hyvinvointialue
Lapin aluehallintoyksikkö
Lapin aluehallintoyksikkö
Lapin aluehallintoyksikkö



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Accenturen tuki hyvinvointialueille

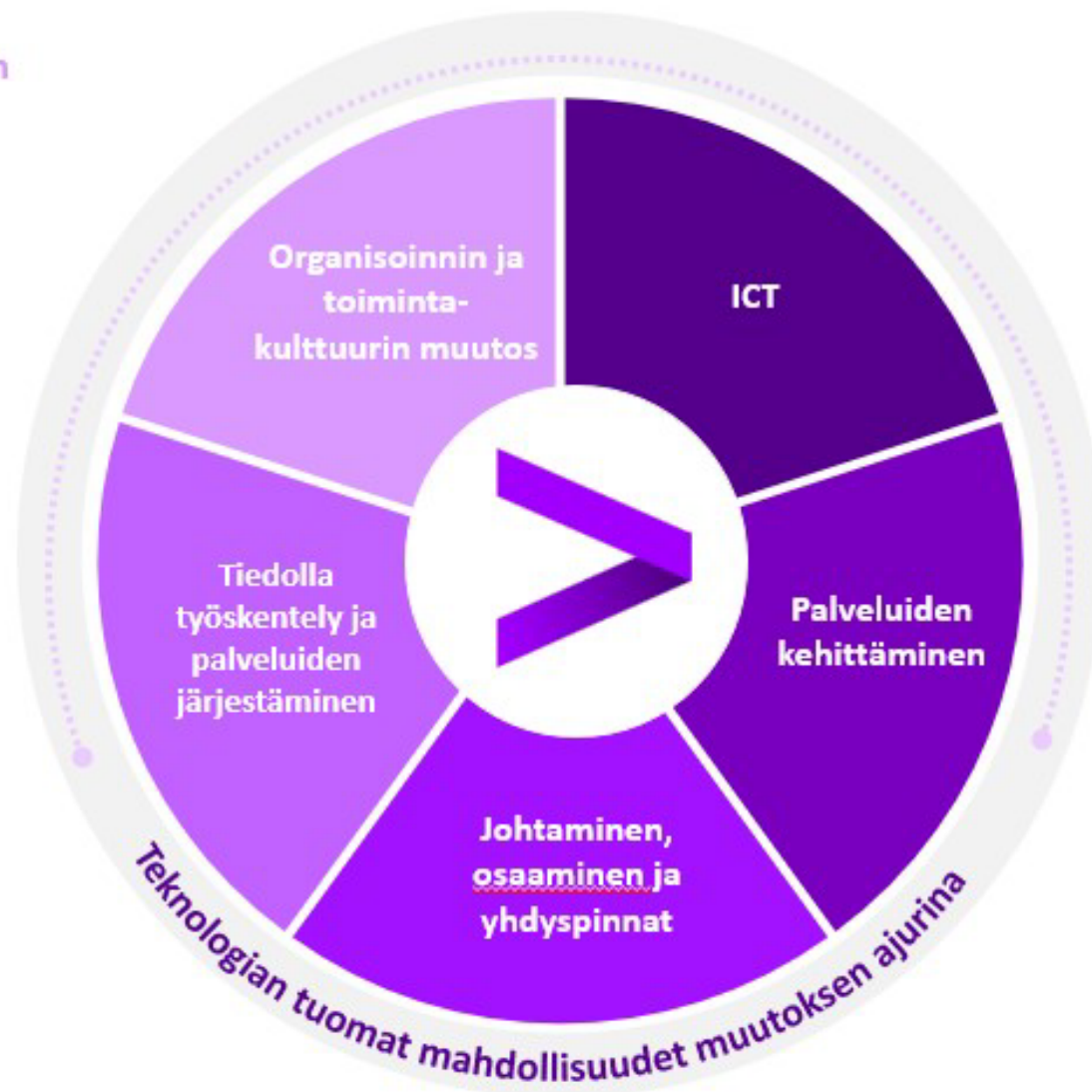
Accenture pystyy tukemaan hyvinvointialueita useissa tehtäväkokonaisuuksissa

Organisoinnin ja toimintakulttuurin muutos

Accenturella on laajat valmiudet ja kyvykkyydet onnistuneen organisaatiomuutoksen tueksi. **Todellinen organisaatiomuutos ei tapahdu silloin kun rakenne on muuttunut, vaan vasta kun toimintakulttuuri on muuttunut työntekijöiden arjessa.**

Tiedolla työskentely ja palveluiden järjestäminen

Tiedolla työskentely luo mahdollisuudet hyvinvointialueelle ja sen toimijoille hyödyntää tietoa ja tuottaa vaikuttavampia palveluita kuin asiakkalle ja potilaalle. **Tiedolla johtaminen tulee muuttaa tiedolla työskentelyksi.** Tiedolla johtaminen on accenturen ydinosaamista ja sen hyödyntämispotentiaali on valtava. Tiedolla johtaminen mahdollistaa kustannusvaikuttavamman ja preventiivisemmän hyvinvointialueen, joka on taloudellisesti kestävä.



ICT

Accenture tarjoaa hyvinvointialueille laaja-alaiset ja ensiluokkaiset ICT-kyvykkyydet tukemaan kaikissa ICT:hen liittyvissä ratkaisuisissa ja vaiheissa.

Palveluiden kehittäminen

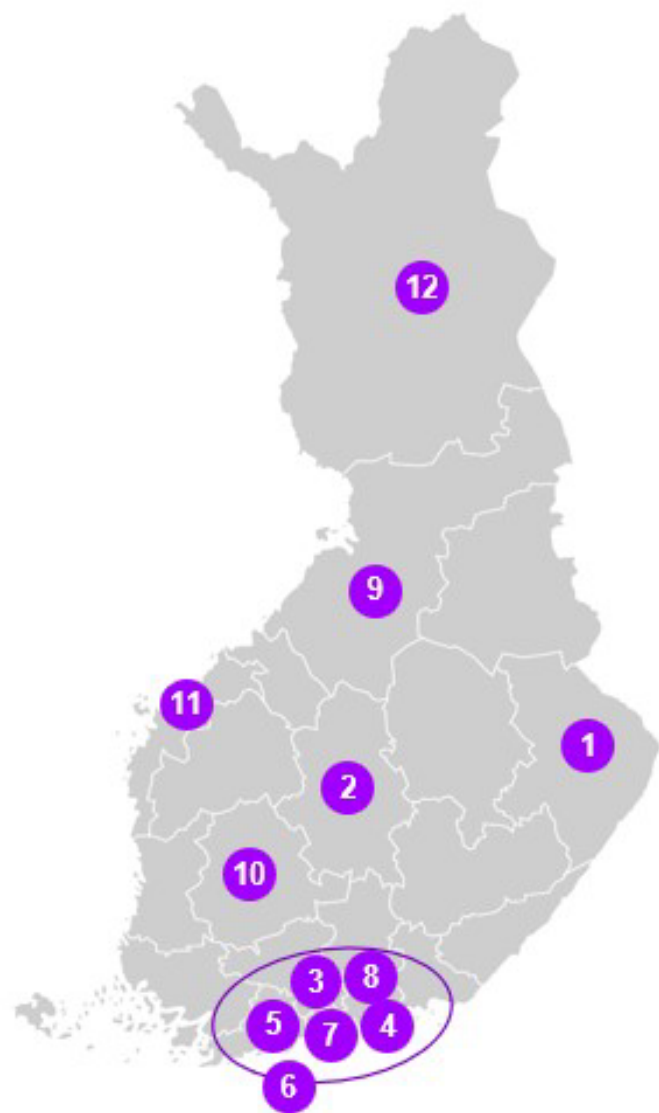
Accenturen vahvuuksia ovat erityisesti hyvinvointialueelle tarjottavat digipalvelut sekä palveluverkkojen ja hoitopolkujen suunnittelut sekä pelastustoimen asiantuntijuus. Vaikuttavien palveluiden kehittäminen vaatii asiakkaan ja potilaan kanssa tiivistä yhteistyötä ja heidän kokema arvo tulee näkyä palveluiden ohjaamisessa

Johtaminen, osaaminen ja yhdyspinnat

Accenturella on vahvaa osaamista auttaa strategian suunnittelun, muotoilun ja implementoinnin kanssa, jotta hyvinvointialueet pääsevät tavoitteisiinsa. Accenturella on myös vahvat valmiudet kehittää hyte-yhteistyötä hyvinvointialueilla.



Accenturen tuki hyvinvointialueille

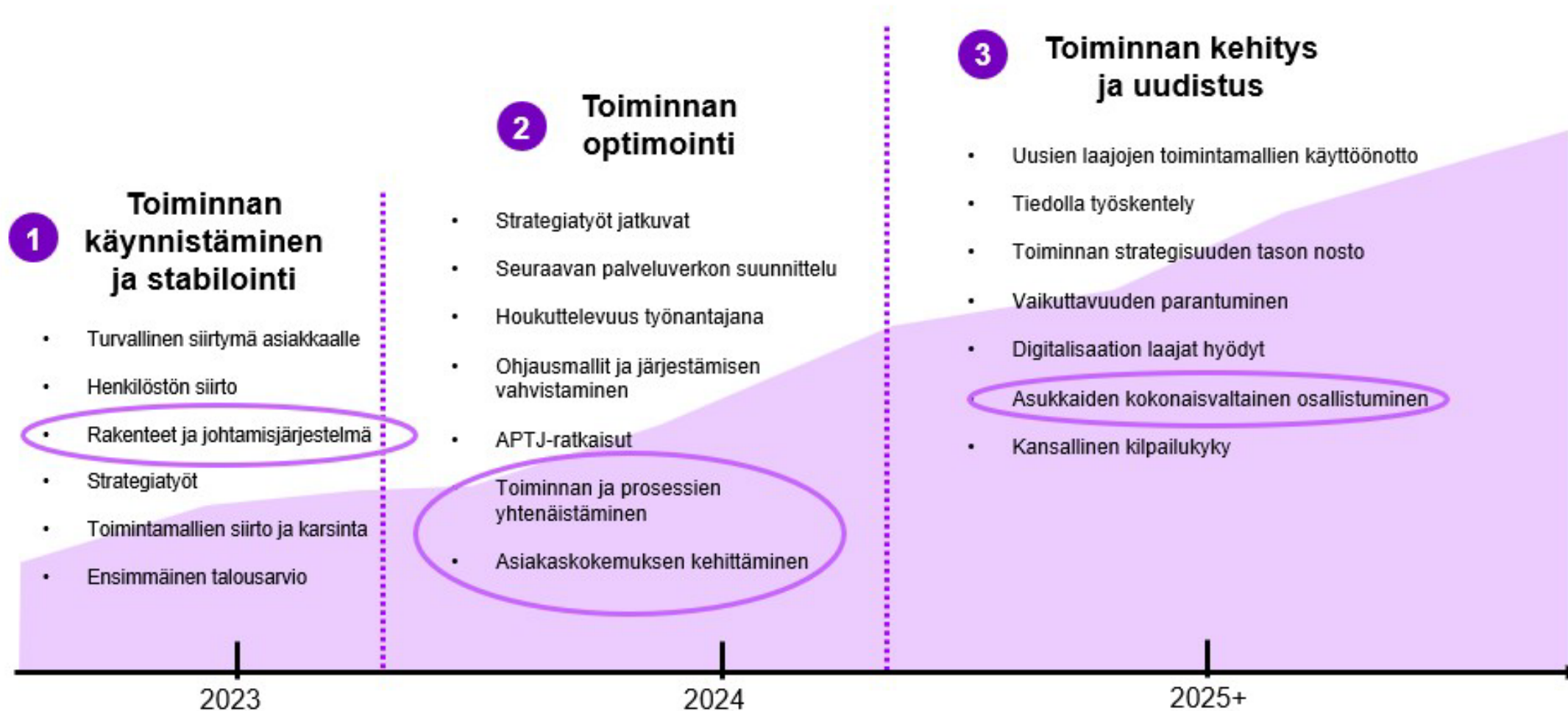


- 1 Pohjois-Karjalan hyvinvointialue**
 - ICT-hankesuunnittelun ja rahoitushakemuksen tuki
 - Tiedolla johtamisen strategia
- 2 Keski-Suomen hyvinvointialue**
 - Pelastustoimen ICT:n muutoksen suunnittelu
 - Siirtymävaiheen ICT riskianalyysin laatiminen
- 3 Vantaa-Keravan hyvinvointialue**
 - Palveluverkkoselvitys
 - HVA ICT-muutoksen tuki
 - Sähköisen asioinnin kehittäminen ja neuvonnan alusta
 - Vastaanottopalvelujen digipalvelujen kehittäminen
- 4 Itä-Uudenmaan hyvinvointialue**
 - ICT-hankesuunnittelun ja rahoitushakemuksen tuki
 - Hyvinvointialueen ICT-hankkeiden PMO ja yliheiton suunnittelu
 - Digitaalisten palveluiden suunnittelu
 - HPK Palvelut Oy:n ICT-palvelumallin suunnittelu
- 5 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue**
 - Organisaation ja johtamisprosessien suunnittelu (NHG-yhteistyö)
- 6 HUS**
 - Tiedolla johtaminen ja vaikuttavuus
- 7 Helsingin kaupunki**
 - Datan hyödyntäminen preventiivisessä hoidossa ja raportoinnissa
- 8 Keski-Uudenmaan hyvinvointialue**
 - Työnantajakuvan ja henkilöstön pitovoiman kehittäminen
- 9 Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue**
 - Digitaalisten palveluiden strategia ja arkkitehtuuri (Istekki-yhteistyö)
 - Sosiaalihuollon järjestelmän käyttöönoton tuki ja muutosjohtaminen
- 10 Pirkanmaan hyvinvointialue**
 - Pelastustoimen ICT:n muutoksen suunnittelu (Istekki-yhteistyö)
- 11 Pohjanmaan hyvinvointialue**
 - Pelastustoimen ICT:n muutoksen suunnittelu
 - ASPO-hankinnan suunnittelu
- 12 Lapin hyvinvointialue**
 - Tietoarkkitehtuuri ja alueellinen tiedolla johtaminen

Esimerkkejä toteutetuista kehityshankkeista

Hyvinvointialueiden toiminnan kehitys

Hyvinvointialueiden toiminta kehittyy vaiheittain ja varsinaiseen laajamittaiseen toimintamallien uudistamiseen vaiheeseen päästään vasta, kun toiminta on saatu stabiloitua ja optimoitua.



Asukkaiden osallistuminen hyvinvointialueilla nyt

- ✓ Hallintosääntöön kirjattu
- ✓ Strategialinjaukset tehty
- ✓ Vastuuhenkilöitä nimetty
- ✓ Toimintamalleja rakennettu
- ✓ Ohjelmia kirjoitettu
- ✓ Kyselyitä asukkaille toteutettu

Ylhäältä alas rakennettu kehikko kunnossa, kuinka pitkälle se riittää?

Kyse on lopulta toimintakulttuurin ja ajattelun muutoksesta.

Ei niinkään hallinnosta ja sen mekaniikoista.

Traditionaalinen tapa organisoida julkista palvelutoimintaa

(lähde: Hermann Hyytiälä)

Oletuksia taustalla

- Ihmiset ovat laiskoja eikä heihin voi luottaa
- Johtajat ovat kyvykkäämpiä kuin työntekijät
- Toiminnan tavoite ja suunta ovat selkeitä, tai ne voidaan määritellä
- Johtajilla ei ole merkittäviä sokeita pisteitä tai vääriä tulkintoja todellisuudesta
- Valtarakennepерusteisuus on ainoa tapa harjoittaa organisoitunutta toimintaa

Ominaisuuksia...

- Valta on osoitettu jäykällä säännöillä harvoille toimijoille
- Päätöksenteko ja toiminta on eriytetty toisistaan
- Syvät hierarkiat, siilot
- Johto antaa suunnat ja omistaa asiantuntijuuden ja jalkauttaa sitä alaspäin
- Toiminta perustuu kontrolliin ja seurantaan, rakenteet tukevat
- Tieto kulkee vertikaalisesti

...ja haasteita

- Toimii paremmin staattisessa tilanteessa kuin muutoksessa
- Vaatii liikaa liian harvoilta (johto), hukaten muiden potentiaalia
- Ohjaa vallan säilyvyyteen – muutos siirtää valtaa uusille tahoille
- Kontrolliin perustuva johtaminen voi liukua pelolla johtamiseksi
- Opettaa avuttomuutta ja johtajien ratkaisujen odottamista
- Toiminta on organisaatiolähtöistä, eikä perustu asiakkaan tarpeiden ymmärtämiselle

Asukkaiden laaja osallistuminen haastaa tätä kaikkea ja on siksi vaikeaa toteuttaa.



Osallistumisen kulttuurin muutos kokeiluilla?

Kulttuurin muuttaminen kokeiluiden kautta vähentää muutosriskejä, auttaa hyödyntämään osaamispotentiaalia ja varmistaa tulevaisuuskestävyyttä.

Miksi **kokeilut** toimivat kulttuurin muutoksessa?



Ihmiset tekevät muutoksen, ei teoriat tai rakenteet.



"Innostus esiin"

Organisaation kehittäjätyypit pääsevät toteuttamaan itseään



"Kateuden herättäminen"

Kokeilut tuottavat jaettavia tuloksia ja tarinoita



"Painetta keskijohtoon"

Strategia yleensä tukee muutosta, keskijohto usein pullonkaula



"Turvalliset seikkailut"

Matalalla riskillä voidaan tehdä jotain aivan muuta



"Jatkuva havainnointi"

Jatkuvat huomiot mikä toimii ja mikä ei tuo jatkuvuutta muutokseen

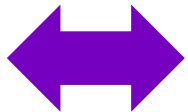
Miksi kokeilut osallistumisteemassa

- ✓ Kevyet pistemäiset startit helppoja toteuttaa
- ✓ Yleensä strategiat tukevat vähintään epäsuorasti
- ✓ Ohittaa keskijohdon pullonkaulan kun tehdään tarpeeksi pienimuotoisesti
- ✓ Uusien asioiden kokeilut jo itsessään tuulettavat kulttuuria
- ✓ Pistemäisten hankkeiden pistemäiset tulokset voivat saada aikaan pistemäisiä hyötyjä

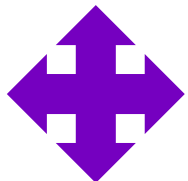
Kaksi toteutusreittiä



ylhäältä alas, toteutetaan johdon määrääminä ja ohjelmien mukaisina



kenttäkokeilut epämääräisin luvuin



Juuruttaminen ratkaisevaa!

Nopea(hko) kokeilu yleisesti

1. **KESKUSTELE** oletuksiasi kohderyhmän kanssa.
2. **HAASTATTELE** tavoitteeseen liittyviä toimijoita
3. **HAVAINNOI** kokeilusi kannalta keskeistä aktiviteettia
4. **KEHITÄ PROTOTYYPPI** eli esimerkiksi konseptin beta-versio, jolla kokeilet rajatusti toteutusta tai sen osia
5. **ESITTELE KOKEILUASETELMASI** kokonaisuudessaan asiantuntijoille tai kohderyhmälle ja analysoi heikkouksia mielipiteiden perusteella.
6. **ESITESTAA KEVYESTI JA RAJATUSTI** konseptia kohderyhmässä

→ Toteutusratkaisu kokemusten perusteella → Juurruttaminen



Kiitos!

riku.siren@accenture.com

+358401331590