

“Virkahenkilöpolis” -tulokset

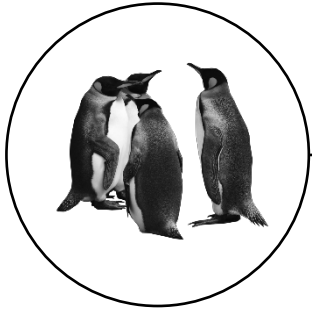
Joonas Leppänen, johtava asiantuntija, Sitra

Sanna-Kaisa Saloranta, projektikoordinaattori, Sitra

Polis-keskustelu: osallistuminen hyvinvointialueilla



Ai näin tää kytkeytyy
suoraan päätöksentekoon!



Suunnittelu



**Polis-
keskustelu
auki 11.5.**



**Osallistujien
rekrytointia ja
viestintää**



**Polis-
keskustelu
sulkeutui 26.5.
klo 15:00**



**Tulokset
aluehallitusten
puheenjohtajille
8.6.**



Hyvät hyvinvointialueen luottamushenkilöt ja viranhaltijat sekä virkahenkilöt valtiolla

Sitra ja hyvinvointialueen osallisuustyöntekijät kutsuvat uudenlaiseen keskusteluun [Polis-alustalla](#).

Keskustelun aihe on asukkaiden osallistuminen päätöksentekoon hyvinvointialueella. Keskustelussa pääset anonymisti ottamaan kantaa muiden väitteisiin ja lisäämään omat näkökulmasi mukaan.

Keskustelun tuloksia hyödynnetään [aluehallitusten puheenjohtajille järjestettävässä tilaisuudessa](#) ja analysoimme kokeilun tulokset artikkelissa Sitra.fissä.

Miksi?

Kokeilemme Sitran [Uudet vaikuttamisen tavat -projektissa](#) Polis-alustaa, joka mahdollistaa kustannustehokkaasti suuren joukon osallistumisen valitun aiheen käsittelyyn ja edistyskellisen analyysin siitä mistä osallistujat ovat samannuclisiä ja mistä eivät. Osallistujalle Polis-alusta tarjoaa nopean ja anonymin

Milloin?

Keskustelu on auki 10.5.-26.5. ja voit palata keskusteluun useamman kerran. Osallistuminen on nopeaa ja anonymiä.

[Siirry keskusteluun tästä](#)

Kuka vastasi?



Luottamushenkilöt
22 %
40/186
A: 7 B:29



Johtava virkahenkilö
6%
12/186
A:3 B:8



Esihenkilöasemassa
13%
25/186
A: 4 B: 20



Johtoryhmän jäsen
13%
24/186
A:4 B:20



Valmistelija
14%
26/186
A:5 B:23



Valtion virkahenkilö
5%
9/186
A:0 B:9

Konsensusjana



Consensus statements

1. "Aion edistää asukkaiden osallistumista"
2. "Päätöksenteko vaatii osaamista ja yhteistyötä ja osallistamista"
3. "Asukas ja asiakas tulisi osallistaa palvelujen kehittämiseen"

Divisive statements

1. "Olen havainnut, että luottamushenkilöt eivät halua edistää asukkaiden osallistumista käytännössä"
2. "Vaikuttamistoimielimet ovat mielestäni keskustelukerhoja jotka eivät vaikuta päätöksentekoon"
3. "Koen, että hallinnon monimutkaisuudella halutaan tehdä osallistumisesta monimutkaista"

Keskustelun ulottuvuudet, joissa yhtämielisyyttä

1. Asukasosallistuminen on merkittävää
2. Asukkaat mukaan palvelujen kehittämiseen
3. Moninaisille vaikuttamisen tavoille on tarvetta



Keskustelun ulottuvuudet, joissa erimielisyyttä

4. Osallistumisen esteenä on henkilöstön asenne tai resurssit
5. Epäluuloisuus: Asukkaiden luottamus päättäjiin ja päättäjien luottamus asukkaisiin
6. Tiedon epäsymmetrisyys päätöksenteossa: asukkaiden motivaatio osallistua ja hallinnon monimutkaisuus sekä läpinäkymättömyys
7. Osallistuminen tavan edustavuus ja vaikuttavuus

Aluehallitusten puheenjohtajien toimintasuositukset

Asukkaat mukaan palvelujen kehittämiseen

- Edistetään selkokielisyyttä palveluissa ja viestinnässä.
- Viestitään näkyvämmiin osallistumisen ja palautteen antamisen hyödyistä ja merkityksestä. Osoitetaan asukkaille, että heidän kannattaa olla mukana palveluiden kehittämisessä.
- Hyödynnetään kuntien olemassa olevia vaikuttamiskanavia.

Aluehallitusten puheenjohtajien toimintasuositukset

Epäluuloisuus: Aukkaiden luottamus päättäjiin ja päättäjien luottamus asukkaisiin

- Viestitään etupainotteisesti, avoimesti ja rehellisesti myös epäonnistumisista.
- Tarjotaan päättäjillä olevaa tietoa asukkaille ymmärrettävässä muodossa.
- Päätöksenteolla pitää olla kasvot. Päättäjien, muidenkin kuin puheenjohtajien, pitää olla kohdattavissa.
- Vastapalaute: kehitetään saatuun palautteeseen vastaamista.
- Arvostavaa keskustelukulttuuria pitää ylläpitää ja se on jokaisen vastuulla.
- Koulutetaan aluepäättäjiä asukasosallistumisesta, viestinnästä ja asukkaiden kohtaamisesta.

Polis-kokeilut hyvinvointialueilla

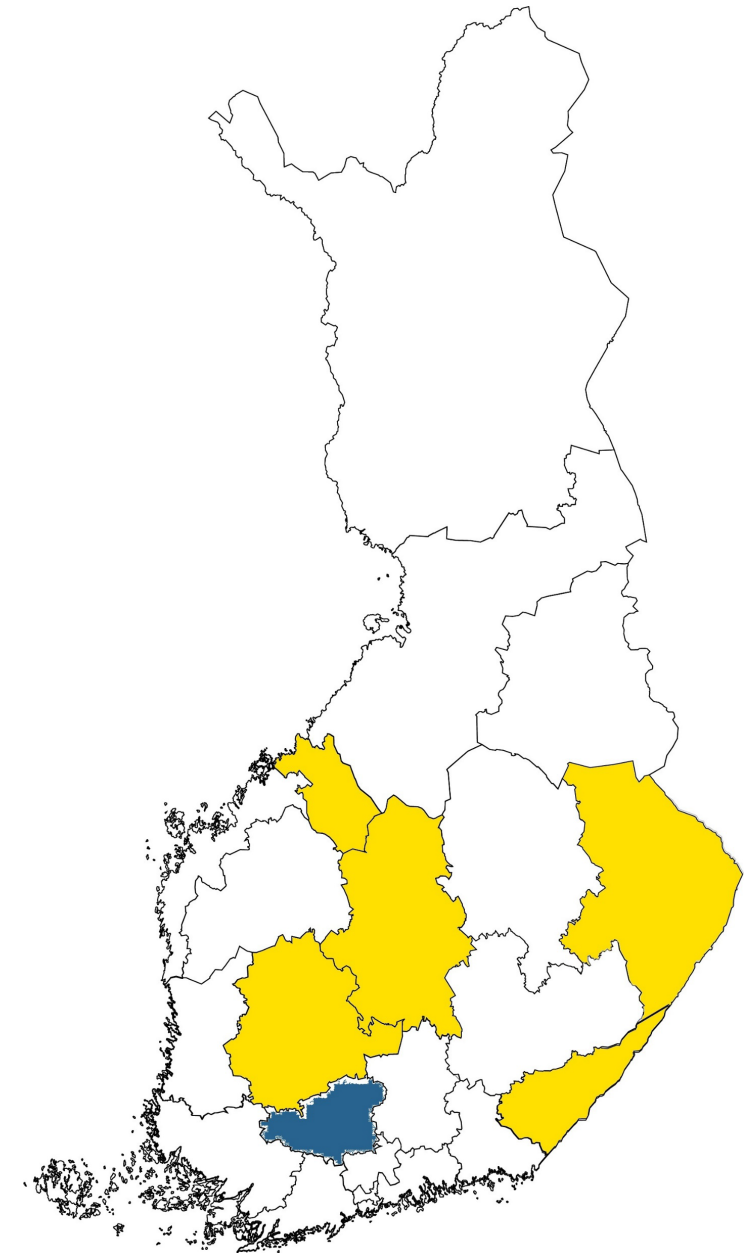
Nämä alueet ovat jo mukana:

Sitran kokeilut

- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Pirkanmaan hyvinvointialue
- Keski-Suomen hyvinvointialue

DigiFinlandin kokeilut

- Kanta-Hämeen hyvinvointialue



**HYVÄÄ
HUOMISTA,
SUOMI!**

