

# **KESKI-SUOMI**

Sini Lehtonen, projektityöntekijä

# Keski-Suomi 1.5.2023–30.4.2024

- Kokeilun nimi: Keski-Suomen hyvinvointialueen asukasosallisuuden kehittäminen
- Kokeilun aihe: Strategian toimeenpano-ohjelman valmistelun tukeminen Polis-alustalla
  - Kerätään Polis-alustalla asukkaiden kokemuksia ja näkemyksiä hyvinvointialueen palveluiden toimivuudesta, saavutettavuudesta ja saatavuudesta sekä palveluiden kehittämisestä.
  - Tunnistetaan asukkaita yhdistäviä ja erottavia tekijöitä strategian toimeenpanosta linjattaessa. Näin voidaan kohdentaa muita osallisuustyön elementtejä teemoihin, joissa keskustelulle on tarvetta.
- Kohderyhmä: Polis-alustalla on tarkoitus käydä keskustelua kolmella tasolla:
  - kaikki keskisuomalaiset (mukana järjestöt ja muut sidosryhmät)
  - hyvinvointialueen henkilöstö
  - kohdennettu, satunnaisotantaan perustuva asukaspaneeli
- Muuta: Samalla kun kutsutaan asukkaita Polis-alustalle, pyydetään ilmoittautumaan myös myöhemmin käyttöönotettavan hyvinvointialueen asukaspaneelin jäseniksi. Näiden vastausten perusteella muodostetaan pysyvämpi asukaspaneeli siten, että se edustaa eri väestöryhmiä.

# Keski-Suomen kokemuksia Poliksesta

## Kyselyn teema

- Palveluiden järjestäminen
- Etä- ja lähipalvelut

## Kysely auki

- 30.6. - 31.7.2023

## Kohderyhmä

- Kaikki keskisuomalaiset

## Osallistujat

- Palveluiden järjestäminen: 495 vastaajaa, 28 941 ääntä
- Etä- ja lähipalvelut: 255 vastaajaa, 9192 ääntä

## Viestintä

- Kesätapahtumat, flyerit
- Tiedotteet laajasti eri jakeluilla, myös sisäinen viestintä
- Mediatiedote

## Tulokset ja miten ne viedään eteenpäin/päätöksentekoon?

- Strategiajohtaja esittelee kyselyiden tuloksia aluehallitukselle 15.8.2023

## Kokemuksia, oppeja, huomioita Poliksen käytöstä

- Käyttäjän selaimen kieliasetukset
- Alustan käyttötarkoituksen ja toimintalogiikan kirkastaminen vastaajille!
  - Hylätyt väittämät olivat lähinnä palautetta, omia kokemuksia, kritiikkiä, spesifeitä ehdotuksia, toistoa, vastasivat aiempiin väittämiin tai eivät liittyneet kyselyn aiheeseen.
- Käyttäjärühmät
- Tulosten analyysin läpinäkyvyys? Jatkoanalyysi? Metaväittämät?